

红救助小程序操作手册

1. 进入小程序后，首先点击底部“我的”菜单，点击“个人信息”按钮，进入监护人信息填写页面。



图 1 “我的”页面

3. 上传身份证人像面照片后，小程序将自动帮您填写姓名和身份证号等信息，您需要仔细核对，并保存；

注意：监护人信息保存后不可修改，请您仔细检查，谨慎操作。

09:08

法定监护人信息

法定监护人身份证照片

上传人像面

上传国徽面

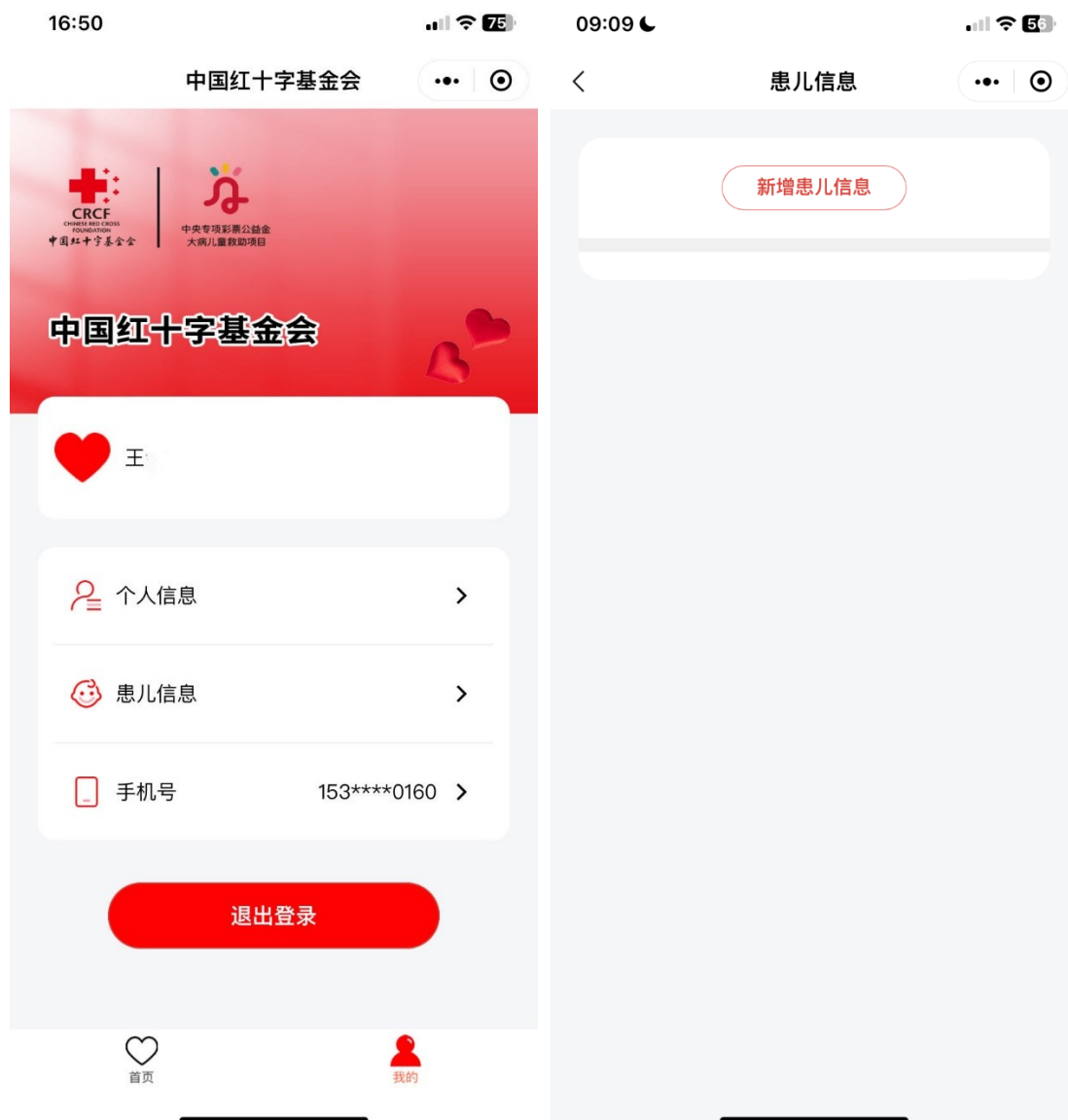
法定监护人户口簿

姓名	王
患儿(申请人)关系	母子 >
监护人身份证号	110221
年龄	54
职业	个体工商户

保存

图 3 “个人信息填写” 页

4. 监护人信息保存后，点击“患儿信息”按钮，点击“新增患儿信息”，进入患儿信息填写页面。



5. 您需要如实上传正确清晰的证件照片并填写相关内容。

16:51 📶 74

患儿信息

患儿页

常住人口登记卡

姓名: []

曾用名: []

出生地: []

籍贯: []

公民身份: [] 性别: [] 血型: []

证件编号: [] 婚姻状况: [] 民族: []

文化程度: [] 婚姻状况: []

服务社址: []

网络应用地址(必填): []

姓名: []

曾用名: []

出生地: []

籍贯: []

公民身份: [] 性别: [] 血型: []

证件编号: [] 婚姻状况: [] 民族: []

文化程度: [] 婚姻状况: []

服务社址: []

网络应用地址(必填): []

户主页

常住人口登记卡

姓名: []

曾用名: []

出生地: []

籍贯: []

公民身份: [] 性别: [] 血型: []

证件编号: [] 婚姻状况: [] 民族: []

文化程度: [] 婚姻状况: []

服务社址: []

网络应用地址(必填): []

姓名: []

曾用名: []

出生地: []

籍贯: []

公民身份: [] 性别: [] 血型: []

证件编号: [] 婚姻状况: [] 民族: []

文化程度: [] 婚姻状况: []

服务社址: []

网络应用地址(必填): []

患儿姓名	患儿姓名
身份证号	身份证号
民族	民族
出生日期	出生日期
性别	性别
户籍所在地 省、市、区	▼
详细地址	请输入详细地址

保存

图 4 “患儿信息”填写页面

6. 上传身份证人像面照片后，小程序将自动帮您填写姓名和身份证号等信息，您需要仔细核对，并保存。

16:53 📶 74%

< 患儿信息 ⋮ | 📷

患儿页



户主页

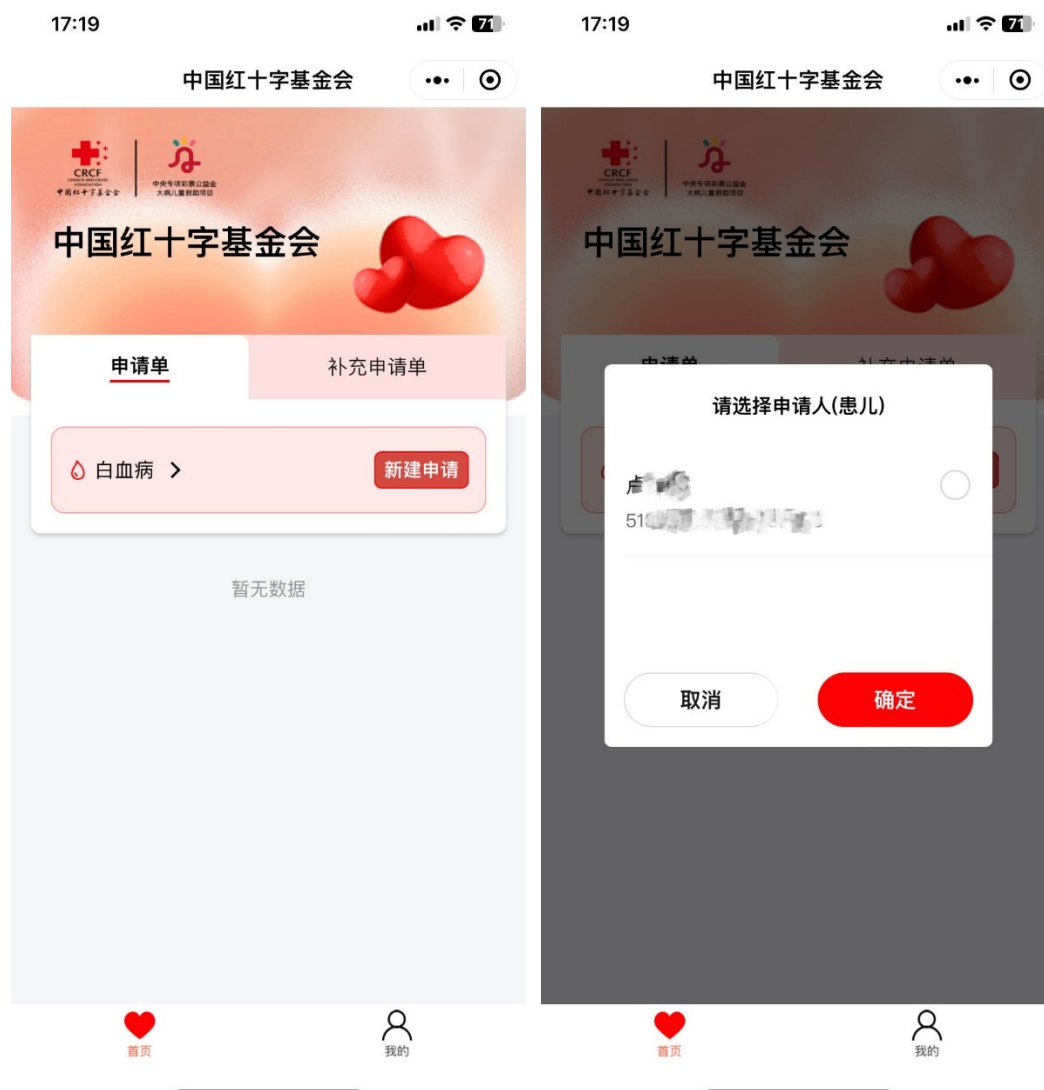


患儿姓名	卢 
身份证号	513 
民族	彝族
出生日期	2006-04-05
性别	男
户籍所在地	四川省,凉山彝族自治... ▼
详细地址	某某村某某号

保存

图 5 “患儿信息”填写页面

7. 点击底部“首页”菜单，点击“白血病-新建申请”按钮，选择患儿后进入申请单填写页面。



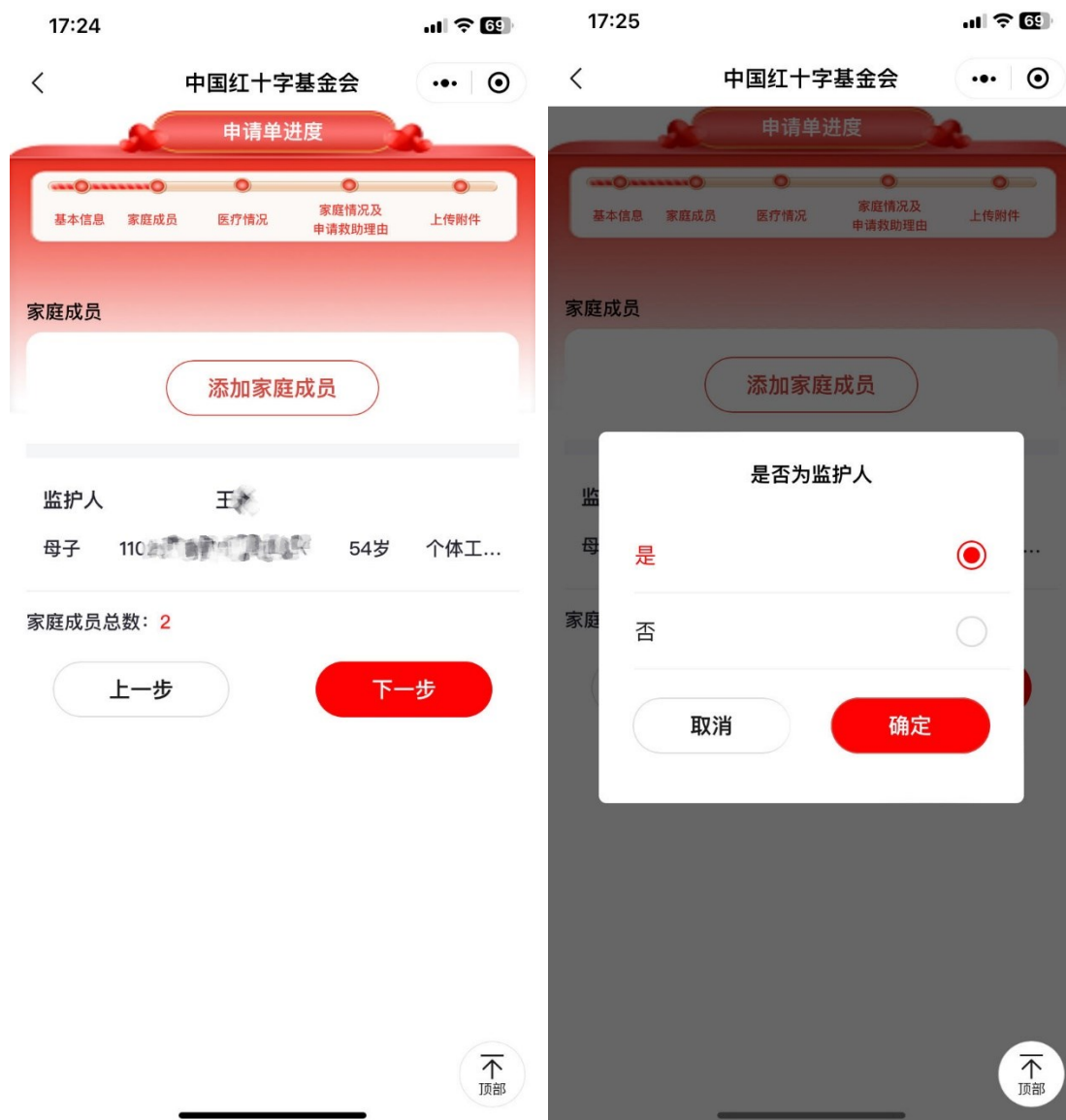
8. 您需要如实上传相关照片并填写相关内容；点击下一步按钮继续填写家庭成员信息。

The screenshot shows a mobile application interface for the China Red Cross Foundation. At the top, the time is 17:24 and the signal strength is 69%. The app title is '中国红十字基金会' (China Red Cross Foundation). Below the title is a progress bar for '申请单进度' (Application Form Progress) with five steps: '基本信息' (Basic Information), '家庭成员' (Family Members), '医疗情况' (Medical Situation), '家庭情况及申请救助理由' (Family Situation and Reason for Seeking Assistance), and '上传附件' (Upload Attachments). The 'Basic Information' section is currently active and contains the following fields:

申请人近期照片	
申请人姓名	卢
民族	彝族
身份证号码	51342J
性别	男
出生日期	2006-04-05
户籍所在地	四川省,凉山彝族自治州,盐源县
详细地址	某某村某某号
通讯地址	四川省,凉山彝族自治州,...
详细地址	某某村某某号
监护人姓名	王
监护人身份证号	1102
与申请人关系	母子
手机号码	153
家长填表时间	2023-12-21
邮政编码	10

At the bottom of the form, there is a red button labeled '下一步' (Next Step) and a circular icon with '不顶部' (Not Top) text.

9. 根据实际情况，添加家庭成员；添加时可选择是否为监护人，按要求上传证件照片并填写相关内容；上传身份证人像面后，小程序可帮您自动填写姓名和身份证号等内容，请您仔细核对。信息核对无误后点击下一步按钮，继续填写医疗情况。



17:28

中国红十字会



中国红十字会



申请单进度

基本信息 家庭成员 医疗情况 家庭情况及申请救助理由 上传附件

上传身份证



上传人像面



上传国徽面

上传户口簿



姓名 孙

身份证号码 410

年龄 33

与申请人关系 其他 >

其他关系称呼 姑姑

职业 个体户

取消

保存



顶部

17:29

中国红十字会



中国红十字会



申请单进度

基本信息 家庭成员 医疗情况 家庭情况及申请救助理由 上传附件

家庭成员

添加家庭成员

监护人 王 母子 1102 54岁 个体工...

监护人 孙 其他 410 33岁 个体户

家庭成员总数: 3

上一步

下一步



顶部

10. 请您如实填写医疗情况相关内容并上传清晰正确的照片注意，如果患儿已完成移植，还需填写“干细胞回输时间”并上传“HLA 配型报告”和“移植出院记录”；信息核对无误后，点击下一步，继续完善“家庭情况及申请救助理由”。

17:32 中国红十字基金会

申请单进度

基本信息 家庭成员 医疗情况 家庭情况及申请救助理由 上传附件

医疗情况

确诊时间 2023-12-21

确诊医院 某某医院

目前救治医院 某某医院

治疗效果 良好

诊断证明原件

骨髓检查报告复印件

病案首页原件

确诊病型 急性淋巴细胞白血病

总花费 500000 元

患儿医保类 医保

患儿医保类型 医保

医保报销比例 80 %

患儿商业保险情况 有

商业保险报销比例 50 %

自付金额 50000 元

申请其他公益基金资助情况 是

公益组织名称 某公益组织

是否移植 是

干细胞回输时间 2023-10-26

HLA配型报告

移植出院记录

上一步 **下一步**

顶部

11. 您需要如实填写家庭情况相关内容，如果您的家庭符合页面中所示类型，还需上传相关证件或证明照片。信息核对无误后，点击下一步，继续填写其他信息。

17:34

中国红十字基金会

申请单进度

基本信息 家庭成员 医疗情况 家庭情况及申请救助理由 上传附件

家庭情况及申请救助理由

户籍性质 农业 >

家庭年收入 50000 元

人均年收入 16666.67 元

是否为以下类型

低保户 军烈属家庭 残疾家庭

孤儿 无

请上传残疾证

主要收入来源 务工

住房情况 仅有一套自住房 >

家庭劳动力人数 2 人

家庭支出情况

1、近3年内，家庭成员重大疾病情况介绍（仅介绍需供养的亲属，列明病种及花费）：

请按照实际情况填写

2、近3年内，家庭重大变故情况介绍（时间、事件、花费金额，重大变故举例：车祸、火灾、自然灾害、意外伤害、家庭成员出走，入狱等）：

请按照实际情况填写

3、家庭中其他重大支出（请描述近3年内家庭其他重大支出，例如：孩子上学、老人抚养、结婚、买房/建房、做生意等）：

请按照实际情况填写

其他申请救助原因

请按照实际情况填写

上一步

下一步

12. 您可填写您认为需要的备注信息，并上传相关证明文件。如需修改，您可点击“上一步”按钮，继续修改申请单；信息核对无误后，您可点击“提交信息”按钮，完成申请单的提报；




13. 如需要，您可在红十字会开始审核之前，点击撤回按钮，并再次修改申请单；红十字会审核中，您无法撤回修改。



17:39

66%

中国红十字基金会



中国红十字基金会

申请单 补充申请单

白血病 > 新建申请

白血病救助申请单 > 申请待提交

卢兴吉 男 申请日期:2023-12-21

修改



首页



我的

17:40

65%

中国红十字基金会



中国红十字基金会

申请单 补充申请单

白血病 > 新建申请

白血病救助申请单 > 审核中

卢 > 男 申请日期:2023-12-21

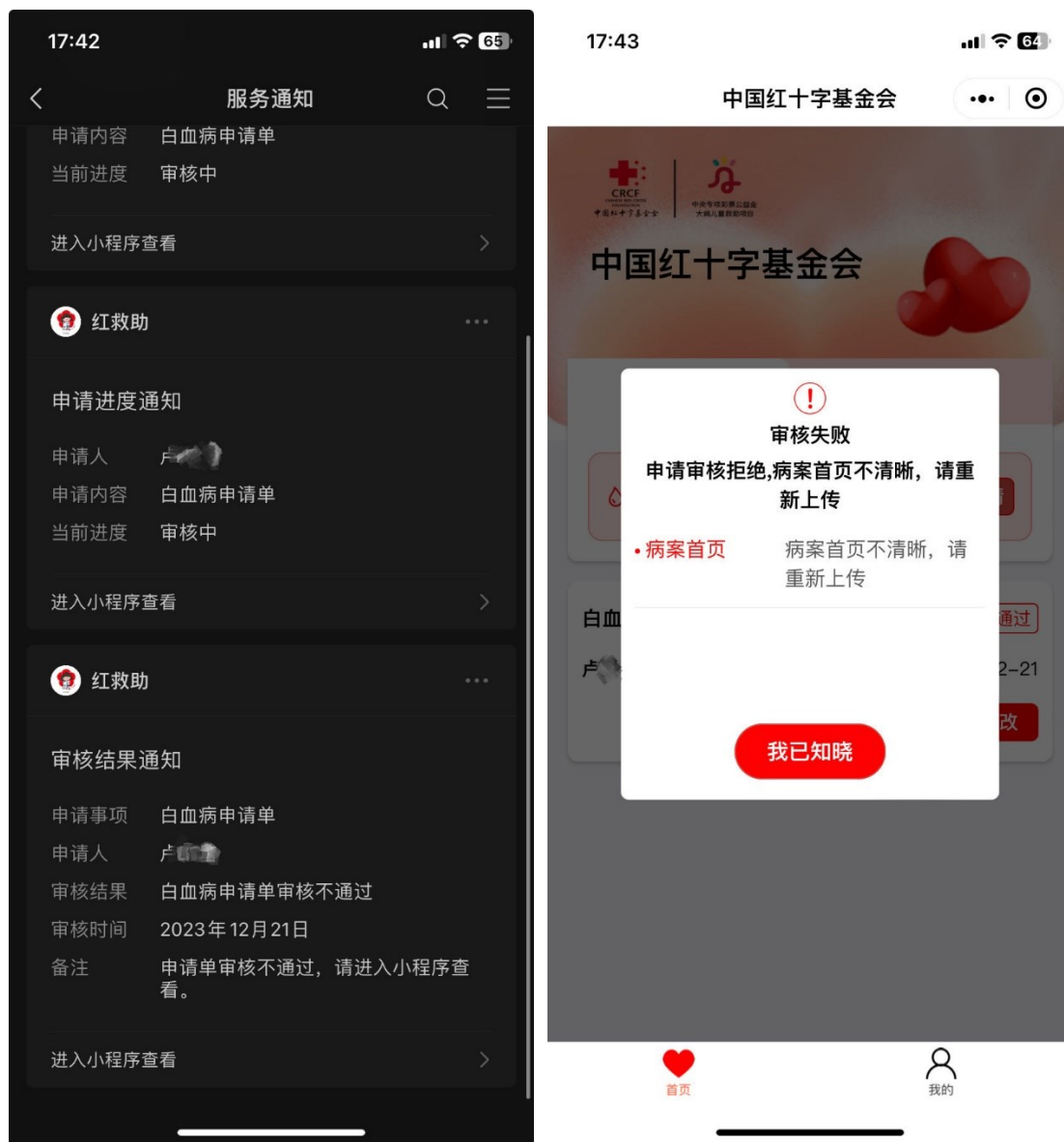


首页



我的

14. 红十字基金会开始审核后，您会收到一条“审核中”的申请进度通知；审核不通过时，您同样将收到“审核不通过”的消息通知，您可点击该消息，进入小程序查看。在首页点击申请单右上角的“申请不通过”，您可看到审核不通过的详细原因。



15. 点击修改按钮进入申请单详情页面，您可以查看具体审核不通过的原因；按要求修改后您可提交申请单，红十字基金会将再次审核您的申请。

