

# 蘇州慈善

文明 苏州 向上 向善



2019年3月  
总第10期

苏州慈善



文明是最美的风景  
慈善是最好的公益



春暉開紫苑淑景媚蘭場映庭含淺色凝露法淨光  
日麗參差影風傳輕重香會須君子折佩裏佳芬芬  
京華專在堂主人於姑蘇賈俊春畫

书写新时代慈善事业新篇章  
推动苏州慈善事业走在长三角城市前列

在精准救助中展现慈善担当

爱满恒力 善远扬

慈善是一门“必修课”

内部资料 免费交流  
S(2019)05000268

2019年3月



## 市委、市政府主要领导对慈善工作做出批示

过去的一年，市慈善总会聚焦“帮特困、扶贫弱、助急难、补短板”的工作目标，开展了大量卓有成效的工作，促进了我市慈善事业的健康稳步发展。新的一年，市慈善总会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新起点、树立新理念、谋划新发展，进一步激发社会主体参与慈善事业的活力，积极发挥慈善事业在改善民生特别是脱贫攻坚中的重要作用，为苏州高水平全面建成小康社会做出新的更大贡献！

周乃翔

2019.2.28

省委常委、苏州市委书记周乃翔对市慈善总会2018年工作做出批示。

### 关于市慈善总会工作的批示

过去一年，市慈善总会围绕中心，服务大局，积极探索，卓有成效地开展各项慈善活动，在慈善宣传、资金募集等方面取得了优异成绩，在扶贫济困、改善民生中发挥了重要作用。希望市慈善总会在新的年里，再接再厉，持续发力，深入拓展慈善活动，精准帮扶困难群众，全力打造慈善品牌，为促进社会和谐发展作出新的更大贡献。

李亚平

2019.2.20

市委副书记、市长李亚平对苏州市慈善工作做出批示。

近日，省委常委、苏州市委书记周乃翔，市委副书记、市长李亚平对市慈善总会工作作了批示。省委常委、苏州市委书记周乃翔在批示中说：过去的一年，市慈善总会聚焦“帮特困、扶贫弱、助急难、补短板”的工作目标，开展了大量卓有成效的工作，促进了我市慈善事业的健康稳步发展。新的一年，市慈善总会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新起点、树立新理念、谋划新发展，进一步激发社会主体参与慈善事业的活力，积极发挥慈善事业在改善民生特别是脱贫攻坚中的重要作用，为苏州高水平全面建成小康社会做出新的更大贡献。市委副书记、市长李亚平在批示中说：过去一年，市慈善总会围绕中心，服务大局，积极探索，卓有成效地开展各项慈善活动，在慈善宣传、资金募集等方面取得了优异成绩，在扶贫济困、改善民生中发挥了重要作用。希望市慈善总会在新的年里，再接再厉，持续发力，深入拓展慈善活动，精准帮扶困难群众，全力打造慈善品牌，为促进社会和谐发展作出新的更大贡献。☺



## 奋进 2019 推动苏州慈善事业走在长三角城市群前列

春回大地，万物萌放。

挥手告别的我们难以忘怀的2018年，一起踏进催人奋进的2019年。

2019是中华人民共和国成立70周年，也是决胜高水平全面建成小康社会的关键之年。

春潮澎湃处 乘风破浪时。

苏州市慈善总会正进一步增强从事慈善事业的责任感和使命感，立足新起点、树立新理念、谋划新发展，全面增强市慈善总会综合实力和社会影响力，推动苏州市慈善事业稳步健康发展。

新一年里，我们致力拓宽资金募集思路，通过继续开展慈善“一日捐”活动，提高创意能力和策划水平，放大“以项目促捐赠”效应；保持冠名基金不断增长的良好势头，吸引更多的爱心人士和企业设立冠名基金；进一步研究网络募捐的特点，不断完善网络募集形式，创新“智慧慈善”，积极传播“人人慈善”理念，大力推广爱心企业、单位和个人典型，使之成为推动慈善事业发展的强大精神力量；积极探索慈善信托、股权捐赠等捐赠方式，拓展慈善参与渠道。

新一年里，我们致力提高慈善救助效果，2019年，市慈善总会着重以慈善项目为抓手，通过项目调研、评估分析，进一步优化项目各环节运作，使项目设计更切合实际、项目实施更规范高效，实现“精准慈善”。同时，推进慈善行业联合，加强与群团组织、慈善组织的联系、汇

集各方资源、建立联动机制、优化合作模式，形成慈善合力，实现慈善救助的“多网合并”。

新一年里，我们致力扩大慈善宣传效应，着力从慈善精神弘扬、慈善意识培育等方面做好宣传工作。一方面要加强与传统媒体合作，结合“中华慈善日”“苏州慈善月”系列活动，宣传慈善典型、倡导慈善文化、培育慈善意识、提升全社会的慈善价值观；另一方面要拓展新领域，通过新媒体平台将困难群众的求助信息，慈善组织的项目信息和社会各界的爱心捐赠信息有效对接，打造人人慈善氛围。

新一年里，我们将致力强化组织自身建设，不断改进和完善自身组织建设，注重加强对创新型人才的培育，打造一支专业化素养高、凝聚力强的工作队伍。严格按照《慈善法》和总会章程开展活动，进一步规范各项财务管理制度，主动接受各类审计监督，同时将审计工作延伸到合作项目的合作单位，对合作单位在项目资金使用、运作程序、实施效果等方面情况进行监督审计，时刻将透明度和公信力放在制度建设的重中之重。

行进在春的时节，苏州大地展示出勃勃生机。奋进在爱心之路上的苏州慈善人也展现了爱与担当。春天的美景里，勾勒出砥砺前行的奋斗者身影。

春到人间万物新。社会各界共同携手，同为推动苏州慈善事业走在长三角城市群前列继续做出新贡献。☺







# contents 目录

2019年3月 总第10期

**主办单位:**  
苏州市慈善总会

**编委会主任:**  
徐国强

**编委会副主任:**  
李永根 胡跃忠 阎伟国 胡耀斌

**编委:** (以姓氏笔画为序)  
王海珊 张祥杰 朱一峰  
何金训 吴成杰 费颖  
徐 秣 徐根林 莫瑞华  
钱 瑛 蒋丽娟 潘永明  
瞿国民

**责任编辑:**  
彭小丽 陈 栋

**美术编辑:**  
祁文军 王佳苗

**地 址:** 苏州市姑苏区凤凰街334号  
凤凰楼2号楼

**邮政编码:** 215007

**联系方式:** (0512) 65243339

**传 真:** (0512) 65128278

**投稿邮箱:** szcshzh@126.com

**准印证号:** S(2019)05000268

**印刷单位:** 苏州大元印务有限公司

**内部资料 免费交流**



(苏州慈善基金会官方微信)

## 卷首语 Preface

01 奋进2019推动苏州慈善事业走在长三角城市群前列

## 本期关注 Issue Concerns

- 04 书写新时代慈善事业新篇章 推动苏州慈善事业走在长三角城市群前列
- 06 苏州市慈善总会(基金会)2018年工作情况及2019年工作打算报告
- 10 市政府副市长聂飙在市慈善总会四届四次理事会会议上的讲话

## 特别策划 Special

- 12 2019“情暖苏城”春节慈善慰问活动共发放慰问金293万元
- 13 太仓:“情暖苏城”春节走访慰问活动
- 14 吴中区:发放23.6万元慰问金暖人心
- 15 园区:“情暖苏城”共发放24.32万元慰问金
- 16 情暖常熟 暖心虞山
- 17 把关爱和温暖送到困难群众心坎上

## 时讯要览 Newsletters

- 18 退休工人捐万元献爱心
- 19 在精准救助中展现慈善担当
- 20 苏州“废纸置换厕纸”项目将慈善与环保、教育有机结合
- 22 加强基层慈善组织建设我市初步形成四级联动慈善组织网络
- 22 苏州4人12企摘得全省“慈善之星”称号
- 24 山西省人大常委会考察组来我市调研慈善及志愿服务工作
- 24 常熟:首次表彰养老机构护理能手、标兵 致敬一线养老工作者
- 25 太仓:“益”路书香走进少儿春晚
- 26 昆山:开学之际“爱心午餐”关爱困难学子
- 26 吴中区慈善基金会三届三次理事会顺利召开
- 27 相城区举办“红红火火过大年”慰问活动

27 园区:中新公用“燃”情温暖园区困难家庭

## 大爱苏城 Big Love Suzhou

- 28 爱满恒力 善远扬
- 29 你是我的耳,让我听见这世界!
- 32 横跨大半个中国 她用爱心点亮孩子们的未来

## 公益视窗 Public Benefit

- 36 多重呼吁推动罕见病利好政策不断出台
- 40 流量扶贫:抖音上的贫困县成了网红之后
- 44 社区院落“脱胎换骨”背后的“治理密码”

## 慈善广角 Wide Angle

- 48 《儿童福利机构管理办法》今年起实施 儿童福利机构服务对象扩充至六类

## 慈海拾贝 Information

- 52 北师大中国公益研究院发布2018年儿童福利保护十大进展及六大趋势
- 55 社区医疗转型的“土著”范本
- 58 慈善是一门“必修课”
- 59 王娅的故事

## 封二:

市委、市政府主要领导对慈善工作做出批示

## 封三:

情暖苏城,让困难群众过祥和节







## 书写新时代慈善事业新篇章 推动苏州慈善事业走在长三角城市前列

——苏州市慈善总会召开四届四次理事会

1月18日，苏州市慈善总会四届四次理事会在会议中心召开。市政府副市长聂飙，市政府副秘书长季晶，市慈善总会会长徐国强，市民政局局长、市慈善总会常务副会长李永根，市慈善总会理事、监事和签约单位代表等70余人出席会议。

会议审议并通过了《苏州市慈善总会四届四次理事会拟调整理事、监事建议名单》《苏州市慈善总会2018年工作情况及2019年工作打算报告》《苏州市慈善总会2019年慈善救助项目》《苏州市慈善总会资金保值增值方案》；公开了《苏州

市慈善总会2018年度审计报告》《律师声明》；增选了3个荣誉会长单位，2个荣誉副会长单位，1名副会长，6个单位理事，1名监事长。会上，总会还与3家合作单位签约。与市志愿者总会签约，设立“慈善志愿服务”专项基金；与市民卡公司签约，推出办休闲年卡，献爱心活动；美奥口腔医院每年出资30万元左右，成立“美奥慈善艺术沙龙”，专项用于画家、书法家写生、创作和展览等。同时，苏州市慈善总会网络信息平台启动上线，升级改版后的“苏州慈善网”平台，与微

信公众号无缝对接，建成具有网络募捐、信息传播和公益活动于一体的新媒体平台。

会议回顾总结了过去一年苏州慈善事业在善款募集、精准救助、文化传播、合作共建等方面所取得的成绩。

2018年，全市各级慈善会共募集款物8.87亿元（其中物资折价5.11亿元），救助支出7.23亿元（其中物资折价5.09亿元）。市慈善总会募集款物5.34亿元（其中物资折价4.95亿元），救助支出5.23亿元（其中物资折价4.95亿元）。实施开展了30余个慈善项目，精准帮扶困难群众，激发了全社会公益慈善的活力和正能量。其中，“助学圆梦”项目资助了1041名贫困学生；“慈善病床”项目为低保、低保边缘家庭中的精神障碍人士提供医疗援助；“特困残疾人亮居工程”为100户低保重度残疾人家庭改造无障碍设施，消除水电气等安全隐患；“校园废纸置换厕纸”项目为姑苏区43所小学、554间校园厕所安装了厕纸盒，该项目获得了第四届“江苏慈善奖”。

市政府副市长聂飙在讲话中充分肯定了苏州市慈善总会在2018年所取得的成绩，要求总会在2019年工作中要聚焦脱贫攻坚，在党和国家重大战略任务中彰显自身价值；要提升专业服务，在满足人民美好生活需要中践行慈善使命；要增强法治意识，在全面依法行善中加强组织自身建设；要弘扬慈善文化，在培育和践行社会主义核心价值观中传递正能量。各地慈善总会要努力发掘“传统慈善”、传播“现代慈善”，创新“智慧慈善”，积极传播“人人慈善”理念，大力推广爱心企业、单位和个人典型，使之成为推动慈善事业发展的强大精神力量。进一步推动慈善文化进机关、进学校、进社区、进企业活动，教育引导慈善美德，倡导社会有更多的人参与到慈善事业中来。

2019年，是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年。市慈善总会将在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下，不忘初心、



图一：苏州慈善总会网络信息平台正式上线。

图二：苏州慈善总会与苏州市文明办签署合作协议。

牢记使命、不懈奋斗，高质量推动苏州慈善事业走在长三角城市前列。2019年，苏州市慈善总会计划安排慈善救助资金3603万元，具体实施8大类17个慈善项目。将重点在资金规模、救助项目、网络平台、自身建设四个方面要有突破：扩大慈善资金规模要有新突破；提升救助项目质量要有新突破，将开展慈善济困、恤病、助学、助残、环保、应急、科普和定向资助及其他慈善公益八大类项目；推进“网上慈善”建设要有新突破；理事会、总会自身建设要有新突破。☺



# 苏州市慈善总会（基金会） 2018年工作情况及2019年工作打算报告

2018年是贯彻党的十九大精神开局之年，是改革开放40周年。苏州市慈善总会在市委、市政府的正确领导下，在市民政局的业务指导和社会各界爱心人士的大力支持下，认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，紧紧围绕“帮特困、扶贫弱、助急难、补短板”的工作目标，深入开展慈善宣传、广泛发动社会参与、精准帮扶困难群众，充分激发全社会公益慈善活力和正能量，各项工作取得了新的成效。2018年，全市各级慈善会共募集款物8.87亿元（其中物资折价5.11亿元），救助支出7.23亿元（其中物资折价5.09亿元）。市慈善总会募集款物5.34亿元（其中物资折价4.95亿元），救助支出5.23亿元（其中物资折价4.95亿元）。

## 一、2018年工作情况回顾

### （一）纵横联合，合力开展精准救助

2018年，总会深入学习领会习总书记关于精准扶贫、精准脱贫系列讲话精神，通过纵横联合工作模式，实施慈善精准救助，实现了慈善资源的优化配置和专业运作。全年共实施慈善项目30余个，支出款物5.23亿元，取得了良好的社会效益。在纵向联合方面，与中华慈善总会、省慈善总会、县区慈善总会合力。开展的“慈爱特困

户”春节送温暖活动，为560多户困难家庭和5家养老机构发放春节慰问金300余万元。开展的“助学圆梦”项目，累计发放助学金283.06万元，资助了1041名贫困学生。开展的贫困家庭儿童重大疾病救助项目，救助贫困家庭重大疾病儿童68名，发放医疗救助金62.33万元。开展的“慈善病床”项目支出15.5万元，为低保、低保边缘家庭中的精神障碍人士提供医疗援助。出资200万元，参与了省慈善总会牵头的贵州省思南县长坝中心小学改造扩建项目。开展的慈善药品援助项目，发放药品价值4.95亿元，服务困难癌症患者1.86万人次。在横向互动方面，与市残联、市妇联、昆山显庭基金会合作。开展的“特困残疾人亮居工程”，和残联共同出资91.9万元，为100户低保重度残疾人家庭改造无障碍设施，消除水电气等安全隐患。开展的贫困“两癌”妇女救助项目，和妇联共同出资62.2万元，救助122名贫困家庭妇女。开展的“善动苏城”草根公益组织助力项目，出资160万元与社会组织进行公益项目合作，发挥资源募集优势，构建立体帮扶模式，实行互补共赢。开展的“校园废纸置换厕纸”项目，出资45.3万元，为姑苏区43所小学、554间校园厕所安装了厕纸盒。将慈善与环保、教育有机结合，提升了校园的公共卫生水平和文明程度，该项目获得了第四届“江苏慈善奖”。

### （二）多措并举，积极筹募慈善资金

2018年，总会注重抓好募捐模式的不断创新，通过一日捐、冠名捐、定向捐、微信捐等多种渠道募集善款，共募集善款3847.68万元。一是坚持抓好“慈善一日捐”活动。2018年“慈善一日捐”活动，通过精心筹备，广泛动员，发动了600余家机关、企事业单位参加。活动中，市四套班子领导率先垂范，带头捐款、广大干部职工积极参与，共收到捐款2358万元；二是积极推行冠名基金。全年新建冠名基金13个，到账资金894.49余万元，目前为止，已建立冠名基金105个，到账金额7709万元。三是做大慈善信托项目。“慈心1号、善举1号、善举2号”在2017年破题的基础上，2018年再注资150万元，撬动了更多社会资源参与公益慈善事业。四是探索建立“微慈善”募集平台。联合建行苏州分行发行了首款慈善理财产品，联合市民卡公司推出了办休闲年卡、献爱心活动，通过各类微平台倡导积小善为大善，接受社会公众小额捐赠。

### （三）丰富载体，不断加大宣传力度

2018年，总会着力围绕慈善特色亮点工作、重大慈善活动、慈善品牌项目等内容开展慈善宣传，传播慈善文化，弘扬慈善精神，在全社会营造了崇德向善的浓厚氛围。一是发挥主流媒体优势。与《苏州日报》合作，推出每月一期的慈善专版，及时报道各地慈善工作动态，宣传慈善典型人物，弘扬社会正能量；与《现代苏州》杂志社合作，改版每季一期的《苏州慈善》专刊，对版面布局、印刷质量、栏目设置、文稿内容等作出了全面调整改进；与《社会传真》合作，开设每月一期的《慈善苏州》电视专栏。全年共在各类媒体发表稿件280篇次，进一步提升了苏州慈善的社会知晓度和影响力。二是借助专业力量，

举办慈善晚会。与广电总台合作成功举办首届新年慈善晚会，晚会通过文艺表演、播放短片、现场访谈、表彰先进、爱心捐赠等方式，向大家全面展示近年来苏州慈善事业的发展成就。市四套班子领导、有关部门、单位的代表、社区居民、志愿者共500余人出席活动。各类宣传媒体全面报道，在社会上产生强烈反响。三是加强各类宣传阵地建设。升级改版“苏州慈善网”平台，与微信公众号无缝对接，建成具有网络募捐、信息传播和公益活动于一体的新媒体平台；在地铁站台、公交车移动电视、有线电视开机屏、户外广告显示屏上播放慈善宣传标语；建设苏州慈善展馆，以图文并茂的形式展示我市近些年来慈善事业发展成果，让社会公众了解慈善、参与慈善，推动苏州慈善事业更加广泛和深入的开展。

### （四）出台意见，不断推进组织建设

上半年，总会召开了全市慈善实体建设座谈会，推进建设基层捐助点、慈善超市、助老助残点、慈善文化宣传阵地、慈善社会服务机构等多层次、多形式的慈善实体。联合市民政局共同出台了《苏州市慈善实体建设指导意见》，从功能定位、建设要求、运营模式等方面为慈善实体的发展定下基本框架。下半年，总会先后通过问卷调查、调研等形式，全面了解全市基层慈善组织建设情况，提出了《苏州市基层慈善组织建设指导意见》，在相城区召开基层慈善组织建设座谈会，推广相城区加强基层慈善组织建设的经验，进一步推动慈善组织向基层延伸。

回顾2018的工作，成绩的取得主要得益于市委市政府的正确领导，爱心企业的鼎力相助，社会各界特别是理事单位的大力支持。在此，我代表市慈善总会，向关心、支持和参与慈善事业的各界人士，表示衷心的感谢！



在总结成绩的同时我们也认识到，总会的工作还存在一定差距。如：传统慈善向现代慈善转型还需继续，调动社会力量、整合社会资源共同做好慈善工作需要进一步加大力度；慈善工作的精准精细程度还需进一步加强；总会与政府相关部门、与其他慈善团体组织的沟通协助需要进一步密切；自身建设需进一步加强，无论是在省内同行的定位，还是发挥理事会、会长会议的作用，需要进一步研究。

## 二、2019年主要工作安排

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年。市慈善总会将进一步增强从事慈善事业的责任感和使命感，立足新起点、树立新理念、谋划新发展，全面增强市慈善总会综合实力和社会影响力，推动苏州市慈善事业走在长三角城市前列。重点在资金规模、救助项目、网络平台、自身建设四个方面要有突破：

### （一）致力拓宽资金募集思路

一是继续开展慈善“一日捐”活动，提高创意能力和策划水平，放大“以项目促捐赠”效应，进一步壮大慈善资金规模。二是继续保持冠名基金不断增长的良好势头，加大宣传，扩大影响，提供个性化服务，吸引更多的爱心人士和企业设立冠名基金。三是进一步研究网络募捐的特点，不断完善网络募捐形式，加强创意策划，用真实的故事感动人，激发大众的捐赠热情。四是积极探索慈善信托、股权捐赠等捐赠方式，拓展慈善参与渠道。五是拓宽投资理财思路。对现有投资理财渠道模式加强研判，确保投资安全稳定和理财收益率。

### （二）致力提高慈善救助效果

2019年，我会将以慈善项目为抓手，通过项目调研、评估分析，进一步优化项目各环节运作，使项目设计更切合实际、项目实施更规范高效，实现“精准慈善”。同时，推进慈善行业联合，加强与群团组织、慈善组织的联系，汇集各方资源，建立联动机制、优化合作模式，形成慈善合力，实现慈善救助的“多网合并”。2019年计划安排慈善救助金额3603万元，具体实施以下八大类慈善项目：

一是慈善济困类项目，主要是联合市区慈善总会、市退役军人事务局、市妇联、市总工会、市计生协对有重特大疾病患者的低保或低保边缘家庭、困难退役军人、困难“两癌”妇女、困难“失独家庭”、困难职工劳模等进行关爱帮扶；

二是慈善恤病类项目，主要是通过省、市、区慈善总会三级联动的方式，对低保家庭和月收入在低保两倍以内家庭中患重大疾病的儿童予以医疗救助；对环卫工人、精神障碍人士、困难癌症患者医疗帮扶；

三是慈善助教类项目，主要是对全市范围内低保、低保边缘、低保两倍及特困职工家庭高中段、大学段、研究生段的新生发放助学金；联合青少年基金会对外来务工人员子女开展助学活动；

四是慈善助残类项目，主要联合市残联、市区慈善总会对外市的特困残疾人家庭进行无障碍设施、安全隐患排查、居住环境改善等“幸福亮居”工程；

五是慈善环保类项目，主要联合教育部门、爱心企业、市区慈善总会合作开展“校园废纸置

换厕纸”项目，为苏州各中小学提供校园免费厕纸，同时在校内开展废纸回收活动，将慈善与环保、教育有机结合。

六是慈善应急类项目，联合市区慈善总会，对遭遇突发性、灾难性事件造成生活困难的家庭给予慈善临时帮扶。

七是慈善科普类项目，联合市教育局、市科协稳妥推进“慈善—科普进校园”项目，为民工子弟小学添置慈善科普信息大屏，加强科普知识与慈善知识的宣传教育。

八是定向资助及其他慈善公益类项目，主要是联合“金螳螂公益基金”“光大环保爱心基金”、“苏州银行爱心基金”及东吴证券股份有限公司、梦嘉传媒等各专项基金、爱心企业等开展符合慈善宗旨的救助项目。联合市文明办、市志愿者总会设立“慈善志愿服务”专项基金，共同推动慈善志愿事业发展，帮扶困难志愿者。

### （三）致力扩大慈善宣传效应

着力从慈善精神弘扬、慈善意识培育等方面做好宣传工作。一方面要加强与传统媒体合作，结合“中华慈善日”、“苏州慈善月”系列活动，宣传慈善典型、倡导慈善文化、培育慈善意识、提升全社会的慈善价值观；另一方面要拓展新领域，通过新媒体平台将困难群众的求助信息，慈善组织的项目信息和社会各界的爱心捐赠信息有效对接，打造人人慈善氛围。

### （四）致力强化组织自身建设

不断改进和完善自身组织建设，注重加强对创新型人才的培育，打造一支专业化素养高、凝聚力强的工作队伍。严格按照《慈善法》和总会章程开展活动，进一步规范各项财务管理制度，主动接受各类审计监督，同时将审计工作延伸到

合作项目的合作单位，对合作单位在项目资金使用、运作程序、实施效果等方面情况进行监督审计，时刻将透明度和公信力放在制度建设的中中之重。

2019年，苏州市慈善总会将在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下，不忘初心、牢记使命、砥砺前行、开拓创新，继续做好政府社会救助工作的重要补充，为苏州勇当“两个标杆”、建设“四个名城”，争做“强富美高”新江苏建设先行军排头兵做出新的贡献。☺





## 市政府副市长聂飙 在市慈善总会四届四次理事会会议上的讲话

2018年是全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年。2018年也恰逢中国“公益十年”。苏州市慈善总会紧紧围绕“帮特困、扶弱势、助急难、补短板”的既定目标，在开展善款募集、精准救助、慈善宣传、激发全社会公益慈善活动方面取得了丰硕的成果。在此，我对各位理事、监事辛勤工作和爱心奉献表示感谢！对过去一年慈善工作取得成绩表示祝贺！

2019年是新中国成立70周年，也是打赢脱贫攻坚战和全面建成小康社会的关键之年。中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾转化的精准定义，给慈善事业带来了新的机遇，也带来了新的挑战。我们要充分认识新形势下大力发展慈善事业的重要意义，不断增强责任感紧迫感，努力开创我市慈善事业新局面。下面，我就

做好今年的工作简单提几点意见。

**一是要聚焦脱贫攻坚**，在党和国家重大战略任务中彰显自身价值。十九大以来，我国扶贫进入新时代脱贫攻坚阶段。《慈善法》将扶贫济困写进总则，位列六大慈善活动之首，为慈善事业助推精准扶贫赋予了新的历史使命。我市经济社会发展水平比相对较高，按照省定人均年收入不低于6000元的标准，我市已经没有贫困人口。但是我们也要清醒地看到，我市还有为数不少的因病致贫、因残致贫、因故返贫的困难群众，他们迫切需要社会的关爱、帮助。对于慈善组织来

说，这是服务大局、主动作为、干事创业的关键时刻。各地慈善总会要从扶贫战略的高度出发，抢抓慈善发展新机遇。要继续做好助学济困、老安幼、赈灾救援等慈善帮扶行动，形成慈善救助与政府救助合力，使贫困群体更多受益。市慈善总会作为我市慈善行业的“领头雁”，要善于发现契合社会实际需求的好的救助项目，通过共同实施，购买项目服务等形式，带动激活社会慈善资源，要继续推进横向、纵深合作，开创苏州慈善协同发展的崭新局面。

**二是要提升专业服务**，在满足人民美好生活需要中践行慈善使命。人民对美好生活的向往就是我们慈善事业的奋斗目标。各地慈善总会要深入社区、驻村入户调研摸底，找准困难群众的所思所盼，将打好“慈善项目牌”作为工作的主攻方向，努力推动一批“顺民心”“接地气”的慈

善活动和慈善项目，创建更多成效显著的慈善品牌。一会市慈善总会要对《苏州市慈善总会2019年慈善救助项目》作说明，17个重点慈善项目如何才能让全社会知晓，更多人记住，市慈善总会要注重在精选项目内容、讲好项目故事、盘活项目资金、把好项目走向上下功夫，确保慈善项目有效落地，切实增强困难群众的获得感、幸福感，进一步发挥慈善事业助力经济社会发展的重要作用。

**三是要增强法治意识**，在全面依法行善中加强组织自身建设。《慈善法》颁布实施两年多

“

慈善事业一头连着无数愿意奉献爱心的人，一头牵着众多期盼得到救助的人，是一个“社会爱心平台”，需要有社会氛围的烘托，需要有公民慈善意识和社会慈善价值观的支撑。希望各部门、各单位要继续积极配合慈善组织开展广泛宣传，宣扬“正能量”，扩大慈善事业的影响力和感召力，在全社会营造扶贫济困、无私奉献的良好风尚。”

来，慈善组织认定登记、公开募捐管理、慈善活动支出、慈善信托管理、信息公开、保值增值等相关规定已逐步完善。各地慈善总会要自觉学法守法，将遵法守法、依法行善作为底线红线，以相关法律法规作为行为准绳，要严格依法设立机构，组织募捐，实施项目，公开信息和接受监督。要把加强自身建设、促进规范运行摆在十分突出的位置，建立健全治理结构，加强内部管控、审计，确保人员、财产、活动按照法律法规和组织章程规范运作。要大力推行慈善组织透明运作的制度体系建设，自觉接受政府监督、舆论监督、社会监督，及时规范公布慈善款物的募集和使用信息，及时回应社会的关注，不断提升社会公信力。

**四是要弘扬慈善文化**，在培育和践行社会主义核心价值观中传递正能量。慈善事业一头连着无数愿意奉献爱心的人，一头牵着众多期盼得到救助的人，是一个“社会爱心平台”，需要有社会氛围的烘托，需要有公民慈善意识和社会慈善价值观的支撑。希望各部门、各单位要继续积极配合慈善组织开展广泛宣传，宣扬“正能量”，扩大慈善事业的影响力和感召力，在全社会营造扶贫济困、无私奉献的良好风尚。希望各地慈善总会要努力发掘“传统慈善”、传播“现代慈善”，创新“智慧慈善”，积极传播“人人

慈善”理念，大力推广爱心企业、单位和个人典型，使之成为推动慈善事业发展的强大精神力量。要进一步推动慈善文化进机关、进学校、进社区、进企业活动，教育引导慈善美德，倡导社会有更多的人参与到慈善事业中来。

同志们，发展慈善事业意义重大，使命光荣，我们要抓住当前发展慈善事业大好机遇，勇攀高峰，凝聚更多扶贫济困正能量，为苏州慈善事业持续健康发展添砖加瓦，争取创造更多更大佳绩。☺





## 2019“情暖苏城”春节慈善慰问活动 共发放慰问金293万元

文/彭小丽



为确保困难群众过上一个安乐祥和的春节，在新春佳节来临之际，“情暖苏城”2019年春节慈善慰问活动在全市展开。1月31日上午，市政府副市长聂枫，市民政局局长、市慈善总会常务副会长李永根走访慰问了苏州市社会福利总院和困难户家庭，为困难群众送去新春祝福。

在市社会福利总院，聂枫一行看望了院内李松兰、鲁琴琴两户类家庭，详细了解“类家庭”两种养育模式的运作情况，并给予了肯定。他还询问了孤儿们的身体情况，对“类家庭”的父母

们辛勤付出表示感谢，为11户类家庭集中发放慰问品和新年红包，孩子们献上了舞蹈以表感谢。苏州市社会福利总院的“爱心家园”住着14户“类家庭”，家庭的孩子是福利院收养的孤残儿童，共计56名，平均每户4名。由社会福利总院向社会招募的爱心爸妈，以家庭为单位，照顾这些孩子。

家住太平街道青漪花园的低保户刘春杰，年仅33岁，却在3年前被查出患有再生障碍性贫血，已花费30多万元医疗费。目前全家人的生活靠丈夫打零工和低保维系，还要供养一个上小学的儿子，生活困难。在刘春杰家中，聂枫一行亲切关心了她的病情，并送上了慰问金。

据了解，2019年，苏州市慈善总会与张家港市、常熟市、太仓市、吴江区、吴中区、相城区、姑苏区、工业园区慈善总会共同出资，对重病低保家庭、困难养老机构、寄养儿童和类家庭儿童、慈善志愿者等进行慈善帮扶，切实发挥好慈善在社会救助中的补充作用。从1月29日开始，市慈善总会分多条线路，走访慰问了部分养老机构和困难家庭，并为他们送去慰问金。2019年苏州市慈善总会“情暖苏城”春节走访慰问共发放慰问金293万元。☺

## 太仓：“情暖苏城”春节走访慰问活动

文/费舒敏

1月30日上午，苏州市慈善总会会长徐国强一行来到太仓市开展了“情暖苏城”春节走访慰问活动，太仓市副市长赵建初、太仓市慈善总会会长夏林祥、太仓市民政局副局长周红亚等带着浓浓的情意与新春的祝福，一同走访慰问了困难户家庭和娄东福利院的老人们。

慰问组一行首先来到了娄东街道东城社区困难户周开云家中，送上慰问金和新春祝福。

苏州市慈善总会会长徐国强详细了解周开云的生活情况、身体状况等，并嘱咐要保持良好的心态、保重身体，并表示将会在中华慈善总会药品援助项目目录中寻找是否有周开云的治疗药物，尽最大努力帮助他们，减轻其经济负担。

随后，慰问组一行来到娄东街道福利院，走进老人们的食堂和房间，与老人们握手攀谈，亲切询问他们的身体状况，并送上新春祝福。苏州市慈善总会和太仓市慈善总会共同出资，向娄东福利院捐赠五万元“情暖苏城”爱心慰问金。

2019年“情暖苏城”春节走访慰问，太仓市慈善总会走访养老机构3家，发放救助金及物资价值8万元，共救助1264人，发放救助金43.56万元。☺





## 吴中区：发放 23.6 万元慰问金暖人心

文/谢建礼

1月29日下午，市慈善总会会长徐国强一行等来到吴中区开展“情暖吴中”春节走访活动，吴中区慈善总会副会长吴德强等陪同走访慰问了吴中区香山街道敬老院和当地一家因病致贫的困难家庭。

在敬老院，慰问组一行同老人们嘘寒问暖，询问了他们的生活起居和健康情况，向他们致以诚挚的问候和新春的祝福。苏州市慈善总会和吴中区慈善总会（基金会）共同出资，向香山敬老院捐赠五万元“情暖吴中”爱心慰问金；在因病致贫家庭周家秋家中市慈善总会领导详细询问了他的身体和家庭生活情况，鼓励他坚定信心、克服困难，并送上了慰问金。周家秋感激之情溢于言表，表示一定会乐观地面对生活，克服困难。

据了解，吴中区慈善总会通过摸底调查，对符合要求的155名困难家庭和1家养老机构，共计发放23.6万元慰问金。☺



## 园区：“情暖苏城”共发放 24.32 万元慰问金

文/莫瑞华



“访贫问苦送温暖，殷殷浓情暖民心”，为了让困难群众过上一个快乐祥和的春节，2月1日下午，市民政局副局长、市慈善总会副会长胡跃忠一行来到苏州工业园区开展“情暖苏城”2019年春节慈善走访慰问活动，为困难家庭、养老机构等送上新春祝福和浓浓关爱。园区社会事业局副局长陈宏根等领导陪同走访。

慰问组一行首先来到苏州工业园区斜塘敬老院，为老人们送上新春的祝福和慰问，并对辛勤付出的工作人员表示感谢。该敬老院共有五保老人9人，寄养老人61人，工作人员24人。现因敬老院升级改造，老人均搬迁至独墅湖护理院过渡。

在彩莲社区王金娥家里，详细询问他们的健康状况和经济情况，并叮嘱他们保重身体，要对生活充满希望，如遇困难，及时联系社区。

据统计，该活动共向园区162户重病困难家庭及敬老院发放24.32万元春节慰问金。☺





## 情暖常熟 暖心虞山

文/张晓斌

春节将至，岁寒情深。1月30日下午，苏州市慈善总会副会长阎伟国、常熟市慈善总会会长徐永达一行亲切慰问了虞山街道颐养院及虞山街道贫困家庭代表。

阎伟国一行参观了虞山街道颐养院环境，详细了解了相关设施，并向虞山街道颐养院捐赠人民币5万元整，用于颐养院基础设施建设。后一行人对烟雨社区的贫困家庭代表亲切慰问，送上慰问金，并致以新春的祝福，鼓励贫困户保持积极乐观的心态，砥砺前行，相信生活一定会越来越好。

此次慰问活动，体现了慈善总会困难群众深切关心，解决困难群众的实际困难，在这寒冷的冬日为困难群众们送来了一股暖流。☺



## 把关爱和温暖送到困难群众心坎上

相城区慈善会开展“新春助困”走访慰问活动

文/相城区民政局 熊熊

民生连着民心，民心连着党心。为了让困难群众过上一个快乐祥和的春节，连日来，相城区慈善会组成8个慰问组，奔赴全区12个板块开展“新春助困”走访慰问活动，为全区807户困难群众送去慰问金共计380.51万元。

走访慰问的大病贫困对象，年龄最长者77岁，最小者仅3岁。他们身患不同程度疾病，家庭收入低，是相城目前最需要帮助的困难群体。

走访慰问中，每到一户困难家庭，参与走访的领导都热心询问他们的身体状况，鼓励他们坚定战胜身体病痛的信心，努力克服当前的家庭困难，向他们表示节日问候，并要求随行的各镇（街道、区）相关同志更加关心他们的生活起居。

相城区慈善会会长徐听莉表示，春节是我国全年最重要的一个传统节日，全社会要加大对困难群众和孤寡儿童的关爱、关心，力所能及地给



予他们物质和精神上更多的帮助，让他们感受到社会大家庭的温暖，确保在全面建成小康社会进程中不让一户一人掉队。☺







## 市慈善总会收到春节长假后首笔善款 退休工人捐万元献爱心

文/彭小丽



2月11日上午，家住姑苏区吴门桥街道的何梅走进市慈善总会，向工作人员递上一只红艳艳的信封。信封里装着的是100张百元新钞，这1万元是她攒了30年的爱心善款，注入其个人冠名基金，用于帮助困难人群。这也是节后首个工作日市慈善总会收到的第一笔善款。

“今天是春节长假后的上班第一天，朋友圈里很多人

都在晒开工大吉。我也希望借着这个好日子开一个好头，在新的一年里能更多地参与慈善公益事业。”何梅说，单从数额上来看，1万元兴许并不是个大数目，但对于她来说意义非凡。

从1989年春节，何梅向闲置的饼干盒内投入第一个1分钱开始，她的爱心存款之旅就启程了。今年60岁的何梅是一名普通退休工人，退休工资不到2000元，日子过得并不宽裕。对于自己抠门至极，但对于有困难的人，她总是慷慨解囊。2016年6月，盐城发生严重自然灾害，何梅第一时间到市慈善总会捐款2000元。2017年3月，在征得家属同意后，何梅郑重地在捐献遗体申请表上签了字。2017年，何梅在市慈善总会建立了个人冠名基金“何梅爱心基金”，用于扶贫帮困，当月注入爱心基金1万元。随后她又陆续注入多笔善款，截至目前，“基金池”已汇入善款2.7万元。

“帮助他人，我更快乐！”何梅说，年纪越大，越能理解，母亲常教导她的“勤勤恳恳做事，老老实实做人”这句话的含义，“小时候家里条件不好，没少得到乡里乡亲的帮忙，现在条件稍微宽裕点了，也该帮帮别人了。”

“你的慈善，你做主”，成立冠名基金是苏州市慈善总会（基金会）自2010年起实施的倡导更多社会力量参与慈善的方式之一，一经推出就得到社会广泛青睐。慈善冠名基金具有两大特点：门槛低，单位（企业）捐款10万、个人（家庭）捐款1万，就可设立；很有意义，因为不仅以单位（企业）、个人（家庭）、慈善项目名称来命名，而且可以根据捐赠者的意愿，来开展符合慈善总会章程的慈善活动。截至目前，社会各界已在苏州市慈善总会（基金会）设立105个冠名基金，企业冠名基金54个，个人冠名基金51个。☺

## 在精准救助中展现慈善担当

——市委副书记朱民赴市慈善总会调研慈善工作

文/彭小丽



2月21日下午，苏州市委副书记朱民赴苏州市慈善总会调研。

2018年，苏州市慈善总会紧紧围绕“帮特困、扶贫弱、助急难、补短板”的工作目标，深入开展慈善宣传、广泛发动社会参与、精准帮扶困难群众，充分激发全社会

公益慈善活力和正能量，苏州慈善事业在项目精准救助、慈善组织建设、宣传慈善文化、自身公信力建设等方面取得了优异成绩。2018年，苏州在中国城市公益慈善指数排名中首次跻身前五，紧随北上广深一线城市。

2018年，全市各级慈善会共募集款物8.87亿元（其中物资折价5.11亿元），救助支出7.23亿元（其中物资折价5.09亿元）。市慈善总会募集款物5.34亿元（其中物资折价4.95亿元），救助支出5.23亿元（其中物资折价4.95亿元）。市慈善总会通过纵横联合工作模式，实施慈善精准救助，实现了慈善资源的优化配置和专业运作。全年共实施“特困残疾人亮居工程”、贫困“两癌”妇女救助、“校园废纸置换厕纸”等30余个慈善项目，支出款物5.23亿元，取得了良好的社会效益。

据了解，2019年，市慈善总会将继续开展慈善“一日捐”活动，保持冠名基金增长良好势头，研究网络募捐的特点，完善网络募捐形式，探索慈善信托、股权捐赠等捐赠方式，拓展慈善参与渠道。全面增强市慈善总会综合实力和社会影响力，推动苏州慈善事业走在长三角城市前列。

朱民副书记充分肯定了2018年苏州市慈善总会工作，提出了很多建议。他说，一个城市的慈善发展程度反映着这座城市的文明程度，2018年，在第五届中国城市公益慈善指数排名中，苏州综合指数位居全国第五，紧随北上广深，这就体现了苏州整体发展水平。他要求，慈善总会要推动公益慈善的项目化、精细化和品牌化，管理更规范、使用更精准、监督更严格，将政府救助和社会救助这条网越织越密，充分挖掘资源，动员广大社会力量参与慈善，倡导社会向上向善的浓厚氛围。☺





# 苏州“废纸置换厕纸”项目将慈善与环保、教育有机结合

——今年市区公立中小小学年内将用上免费厕纸



3月1日，由苏州市教育局、苏州市慈善总会主办的“废纸宝宝旅行记：废纸置换厕纸”项目在胥江实验中学举行启动仪式，这意味着，今年苏州市区所有中小小学校都将加入到这项垃圾分类的“爱心行动”中来，在校学生都能用上免费的厕纸。苏州市副市长曹后灵，市慈善总会会长徐国强，市教育局局长张曙，市政府副秘书长马九根，市教委工委委员、市纪委、市监委第十派驻纪检监察组组长钱利庆等出席启动仪式。全市中小学300名左右师生代表参加了活动。

将学校产生的生活垃圾中可回收的废纸，由专人回收再置换成学校使用的厕纸，供师生免费使用。“废纸置换厕纸”项目从2016年率先在昆山试点，到2018年5月在姑苏区推广，今年要在市区公立中小小学校全面铺开。

由苏州市教育局、苏州市慈善总会主办的“废纸宝宝旅行记：废纸置换厕纸”项目在胥江实验中学举行启动仪式。

## 不仅用上了免费厕纸，还把“结余”捐助社会

昆山市培本实验小学是第一批参加“废纸置换厕纸”项目的试点学校。据统计，两年间，该校东西校区共回收了5万多斤废纸，其中，2018年各班的废纸回收量更是比上一学期增加了一倍。除了数量上的增长，该校还形成了一套健全的废纸回收管理流程和激励机制。

据介绍，学生从家里自带纸箱，班级环保志愿者负责整理废纸，存满后再送到校医室称重、记录，并由保洁员把废纸箱存放到固定场所，待昆山市昱庭公益基金会的志愿者上门回收。

为了调动全校师生参与这项公益活动的积极性，昆山市培本实验小学推出废纸回收行动榜、颁发五彩成长激励章、纳入班主任绩效考核，让废纸回收活动真正融入了校园文化生活。

昆山市培本小学校长陈惠琴告诉记者，由于学校的废纸回收量较大，学校还把置换回来的多余厕纸免费提供给昆山市区的一家社会公厕使用，学生们得知自己的付出还能帮助别人，也就更加积极主动了。

从“废纸置换厕纸”项目，到生态厕所科普空间的落户，厕所“革命”已经成为培本实验小学的一个新课题，在学习实践中，提升学生对厕所文明的认知。

## 按需取纸，极少出现浪费纸张的现象

去年5月28日，沧浪新城第二实验小学的26个厕所里，全部安装了厕纸盒子。记者看到，免费厕纸都是白色的原木纸浆。同时，张贴着“废纸置换厕纸”

的宣传标语，还标注了厕纸拉扯的长度，用多少可以让孩子们做到心中有数，避免浪费。

“一卷厕纸背后体现的是对学生的关爱。”沧浪新城第二实验小学总务处主任王锦琪告诉记者，自从学校的厕所安装了厕纸，极少出现浪费纸张的情况，每个厕所平均每月用纸量在2-3卷。实施半年来，累计回收了1吨废纸，回收量超过了用纸量，按照现在的使用量“库存”还能用大半年。“方便了学生，也没增加学校经费负担，这个活动真的很好。”王锦琪说。

沧浪新城第二实验小学目前有2492名学生以及147名教职员，王锦琪坦言，先前学校每年会从办公经费中拨出钱来用于厕纸采购，但数量有限基本用于应急。如果全面提供免费厕纸，学校的经费有压力。抛开厕纸采购的经费不算，单是采购废纸回收箱、厕纸纸盒等前期配套投入，也是一笔开支。

为了解决学校的后顾之忧，“废纸置换厕纸”项目的启动资金由苏州市慈善总会及各区慈善总会（基金会）筹集，依托社会公益组织昆山昱庭公益基金会，为参与学校配备有关项目所有物料，即一定数量的废纸回收箱、厕纸纸盒以及一学期的厕纸使用量等。昆山昱庭公益基金会定期到学校进行废



学生们现场体验。

纸回收，废纸回收金额以教育部门名义在各市、区慈善总会（基金会）设立专项基金，并全部用于“废纸置换厕纸项目”。如学期回收金额置换本校下学期厕纸有余，学校可与其他贫困地区学校结对进行厕纸捐赠；若金额不足，不足部分由教育部门和慈善总会共同协商解决。

## 每人每年回收废纸超过12斤，就够了

在昆山和姑苏区试点成熟的基础上，“废纸置换厕纸”项目的覆盖面将逐步扩大至全市范围，年内将实现市区公立中小小学校的全覆盖。

昆山昱庭公益基金会发起人钱军告诉记者，理论上说，一个学生一年在校的厕纸用量折价是7.2元，而一斤废纸回收价格为0.55元，因此，只要一年回收的废纸超过12斤，这个学生就可以完全依靠自己的力量，实现在校免费使用厕纸。

目前，市、区教育部门成立了环保志愿分队，为项目的顺利实施提供了队伍保障。按照计划，今年3月-7月为项目的行动阶段，苏州市区公立中小小学校将全面发动，普及废纸回收行动知识，组织班级、校级学生志愿者，协助项目操作，定期反馈厕纸使用量、废纸回收量等相应数据。8月将总结项目经验，启动第二学期新一轮行动。之后每学期为一周期，不断循环推进。

2014年，钱军调研免费厕纸项目在校园的可行性，给中小小学免费提供厕纸，从昆山的几所小学展开，范围逐步扩大。在获得成功，2016年，在此基础上又延伸出“废纸置换厕纸”项目，用“以物换物”的方式代替单纯的免费发放。这样既能体现慈善捐助“价值”，又彰显了环保和教育的意义。”钱军说。

2017年12月，苏州市慈善总会和各区慈善部门相关负责人考察了昆山昱庭公益基金会，充分了解昆山昱庭公益基金会送卫生纸、马桶进校园、乡村的慈善项目。随后决定在校园推行“废纸置换厕纸”项目，于去年在姑苏区43所小学推开，去年，市慈善总会为此项目支出近50万元。◎





## 加强基层慈善组织建设 我市初步形成四级联动慈善组织网络

文/林琳

1月11日，苏州市慈善总会召开基层慈善组织建设座谈会，总结和交流2018年全市各地基层慈善组织建设情况。

目前，全市已建立县（市）区慈善总会10个，乡镇（街道）慈善分会97个，村（居）慈善工作站1250个，初步形成了四级联动的慈善组织网络。市慈善总会会长徐国强表示，基层慈善组织在推动精准扶贫、搞好民生保障、构建和谐社会、决胜全面小康中发挥了积极作用，是推动全市慈善事业发展的重要力量。

会议对《苏州市基层慈善组织建设指导意见》（讨论稿）进行讨论。相城区、张家港市等地慈善总会介绍了基层慈善组织建设情况。会前，与会代表参观了御窑社区残疾人之家和太平街道慈善会。



苏州市慈善总会精帮扶，提升慈善救助实效：在纵向联合方面，与中华慈善总会、省慈善总会、县区慈善总会合力，开展“慈爱特困户”春节送温暖活动、助学圆梦、贫困家庭儿童重大疾病救助项目、慈善病床、慈善援助药品等项目；在横向互动方面，与市残联、市妇联、昆山昱庭基金会合作，开展了“特困残疾人亮居工程”、贫困“两癌”妇女救助项目、“善动苏城”草根公益组织助力计划、校园废纸置换厕纸等项目。广募捐，增强慈善组织实力。重宣传，营造全民慈善氛围，发挥主流媒体优势，借助专业力量、举办慈善晚会，加强各类宣传阵地建设。强组织，凝聚慈善发展合力。严自身，确保慈善公信力。

2019年，苏州市慈善总会将重点在资金规模、救助项目、网络平台、自身建设四个方面要有突破：扩大慈善资金规模要有新突破；提升救助项目质量要有新突破，将开展慈善济困、恤病、助学、助残、环保、应急、科普和定向资助及其他慈善公益八大类项目；推进“网上慈善”建设要有新突破；理事会、总会自身建设要有新突破；推动苏州慈善事业走在长三角城市前列，推动建设和谐社会、建设强富美高新江苏作出新的更大贡献。



苏州市慈善总会徐国强会长在大会作发言。

江苏省慈善总会会长蒋宏坤充分肯定了苏州慈善所取得的成绩，他要求苏州在慈善宣传手段、善款募集方式、帮扶救助重点等方面，按照慈善事业发展的新特点、新要求、适应多元化、规范化、专业化、网络化和大众化的发展趋势，探索新时期慈善转型发展的新路径，继续保持苏州慈善走在全省前列。

## 苏州4人12企摘得全省“慈善之星”称号

3月11日-12日，全省慈善会长会议在淮安市召开。这次会议的主要任务是，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，总结2018年度慈善工作，分析当前慈善工作面临的新形势新挑战，安排部署2019年工作任务，进一步搞好以慈善精准扶贫为重点的各项工作，推进全省慈善事业高质量发展。会上，苏州市慈善总会会长徐国

强作了交流发言。来自苏州的崔根良、沈小平、陈建华、高德康4名爱心人士和沙钢等12家企业获得2017-2018年度全省“慈善之星”荣誉称号。

会上，苏州市慈善总会会长徐国强介绍了2018年苏州慈善工作情况以及2019年工作安排。2018年，在第五届“中国城市公益慈善指数”评选中，苏州排名全国第五，仅次于北上广深。苏







## 山西省人大常委会考察组 来我市调研慈善及志愿服务工作

文/彭小丽

3月6日，山西省人大常委会社会建设委员会副主任委员杨临生同志一行7人，来我市调研慈善及志愿服务工作。考察组一行参观了“文明苏州 向上向善——苏州慈善展”，并在苏州市慈善总会召开专题座谈会。市慈善总会会长徐国强、秘书长胡耀斌，市人大社会建设委主任委员李忠，文明办和民政局等领导参加了座谈会。

会上，苏州市慈善总会会长徐国强介绍了2018年慈善工作情况以及2019年工作计划，分享了关于做好慈善工作的一些理念和想法。山西省人大常委会社会建设委员会副主任委员杨临生对我市慈善和志愿服务工作所取得的成绩给予了高度肯定，有很多可以借鉴的做法。双方就“慈善法”立法、慈善事业相关情况和志愿者服务等内容进行进行了交流和学习。



## 常熟：首次表彰养老机构护理能手、标兵 致敬一线养老工作者

文/张晓斌

是谁让缺乏子女照顾的老年人得到照料，让失能失智的老年人生活更有尊严？是谁为老人们每日梳洗打扮、是谁将一口口热饭送到他们口中、是谁陪他们谈心、为他们端屎端尿？是谁日复一日在无数琐事中用双手去呵护老人的身体，用微笑温暖他们的心？是默默无闻的养老护理员们。

1月5日，在2018年度常熟市养老护理能手（标兵）颁证仪式上，一线养老工作者们首次成为主角，登上领奖台。

“我陪伴过绝症老人面对病痛，目睹过无数悲欢离合的场景，感受过老人信任的嘱托，也遭遇过不被理解的尴尬场面，但我无怨无悔。”获评养老护理标兵的市敬老院一线护理员张菊平在台上分享自己十多年护理生涯的真实故事的时候，台下不少护理员们感同身受、热泪盈眶。养老护理工作苦、脏、累，收入待遇不高，有时还会受到委屈，但正如张菊平所说，如今这份沉甸甸的荣誉将激励她继续前行，她要努力做得更好，让老年人得到更多的温暖。



据了解，这是常熟首次面向养老护理员队伍开展大型评比表彰活动。经报名推荐、镇（街道）慈善会初审、专家评审、社会公示，全市在800多名养老机构护理人员中

择优评选出了2018年度70位护理能手和10名护理标兵进行统一表彰和奖励，目的就在于营造全社会尊重、理解、支持养老护理人员的氛围，激发广大养老护理人员不断增强提高护理技能和护理水平的自觉性，从而推动和促进本市养老事业持续健康发展。此次评比活动由市文明办、民政局、慈善总会共同主办，由开关制造有限公司阳光爱心慈善基金会冠名，将连续进行三年，持续助力全市养老护理队伍发展壮大，养老事业高质量发展。

“只有养老护理队伍的技能好、服务好，老年人才能有真正的幸福感。”常熟市慈善总会会长徐永达说，尊老、敬老、爱老、助老是中华民族的传统美德，而助老是慈善服务的重要内容之一。目前，市慈善总会将在今后的工作中寻找新的结合点，为我市养老事业高质量健康发展提供坚强保障。

常熟市领导孙健、周荣葆、赵红、殷丽萍出席颁证仪式。

## 太仓：“益”路书香走进少儿春晚

文/费舒敏

1月30日晚，太仓首届少儿春节联欢晚会在太仓市体育馆隆重上演，由太仓市慈善总会（基金会）和太仓市思源公益服务中心联合推演的情景朗诵《一本书，一段情》精彩亮相本次少儿春晚！

《一本书，一段情》由太仓电视台张玉平老师编导，讲述了一段在“益”路书香慈善公益活动中孩子们因书而相遇、因书而相识的感人故事，并邀请了捐赠和受赠的学生代表参与演出。

本届少儿春晚首次将慈善项目以节目的形式展现出来，让更多人了解“益”路书香慈善公益项目，通过书籍的募集、漂流，让更多的学生喜欢上阅读，让更多的书香走进校园，通过更广泛的宣传平台，让慈善、公益、环保理念深入人心。







## 昆山：开学之际 “爱心午餐” 关爱困难学子

文/徐凌之

2月17日下午，新学年报到的第一天，在昆山市慈善总会举行了定颖爱心午餐发放仪式。爱心企业代表捐赠方出席活动，22位亭林街道办事处辖区内的低保家庭孩子及家长代表全市93位受助学生参加了发放仪式。

现场，困难学生们领取了每人每年1200元爱心午餐自助费用。“爱心午餐”项目于2015年发起，该项目关注困难家庭儿童的午餐情况，从最初主要资助的对象为农民工

子弟学校的困难学生，到2017年范围扩大至昆山市义务教育阶段家庭困难的中小学生，向困难家庭学生提供每人每年1200元午餐资助。同时，昆山某艺术培训公益项目支持昆山市困境家庭中有艺术梦想、兴趣爱好的儿童参加各类艺术培训，帮助他们提升艺术素养。

截至目前，昆山“爱心午餐”活动累计惠及困难学生430余人次，总金额达30多万元。☺

## 吴中区慈善基金会三届三次理事会顺利召开

文/胡菁洁

3月14日，吴中区慈善基金会召开了三届三次理事会。会议由陆培康会长主持。

会议回顾总结了2018年吴中区慈善基金会的工作和取得的成绩。2018年共安排救助资金700万元，在慈善助困、助学、助医、助老、救援、协作、扶贫、冠名等8个领域，开展了10个项目，简称“7810”工程。所有救助项目已全面完

成，取得了良好成效。

会议审议通过了2019年慈善工作安排和救助项目，全年计划安排720万慈善资金，开展12个慈善救助项目。今年的慈善救助项目，是按照理事会确定的：立足吴中、主动对接、精心设计、精准实施、稳步推进的工作要求，在深入基层调查研究，分析我区救助需求，了解当前救助工作发展趋势的基础上，巩固了一批基层慈善组织和群众反映好、效果好的传统项目。如春节送温暖、助学、助医、救急等项目。对接了一批省、市联动项目。如“生命之光”儿童重大疾病救助、“情系环卫工”爱心体检项目、“助力环保”废纸置换厕纸项目、“关爱失独家庭”项目等。创新了一批体现吴中特色的项目。如“重疾救助保险”项目、“慈善扶贫基地”项目、“资助公益组织开展慈善活动”项目等。

会议要求全区各级慈善组织，要全面贯彻党的十九大精神，聚焦脱贫攻坚，提升专业服务突出项目带动作用，广泛动员社会力量，依法开展社会救助活动，弘扬慈善文化，凝聚更多扶贫济困正能量。☺



## 相城区举办“红红火火过大年”慰问活动

文/王逸恺

大红的灯笼、精彩的表演、温馨的生日……1月23日，由相城区慈善会、相城区侨联联合举办的2019年“红红火火过大年”慰问活动，走进相城区渭塘镇敬老院，为近百名老人送上文化大餐和新春礼物。

下午2点，伴随着喜庆音乐，戏曲联唱、器乐演奏、歌曲独唱等节目轮番上阵，精彩纷呈，吸引不少老人随声伴唱。来自相城区侨联侨届艺术团演员们的表演，借助精彩的表演抒发着对相城的热爱，表达对老人的祝福，赢得现场老人和志愿者的阵阵掌声。

据了解，“红红火火过大年”是相城崇德向善迎新春

的一项传统品牌项目。每年春节前，相城区慈善会都会联合相城爱心企业或团体，通过“上门慰问+志愿服务”的模式，走进养老机构给老人和工作人员送春联、送年货、送文艺演出等，并开展走访慰问孤儿及特殊家庭孩子、困难家庭户、相城好人等迎春关爱活动。

与往年不同，今年活动主办方还为敬老院一月份出生的10名老寿星精心准备了生日蛋糕。活动现场，身穿“红马甲”的相城慈善志愿者们帮老人戴上生日帽、点亮生日蜡烛，齐唱生日快乐歌，祝愿老人们新年身体健康安、“猪”事顺意。☺

## 园区：中新公用“燃”情温暖园区困难家庭

文/莫瑞华

苏州工业园区慈善总会于2018年启动“贫困家庭宜居工程”，旨在为困难群众改善居住环境，切实提升生活质量。该项目根据困难群众实际需求，逐年分批开展。今年，中新集团旗下中新苏州工业园区市政公用发展集团有限公司继续为园区娄葑、斜塘街道的低保等困难家庭提供燃气充值和厨房灶具改造服务，为困难群众量身定制三套厨房灶具改造或爱心充值方案，由困难家庭按需选择，统一实施，精准帮扶。

2019年农历新年到来前，家住园区斜塘街道荷韵新村47栋207室的李建珍一家换上了崭新的燃气灶。李建珍是低保户，同时该家庭还是失独家庭，家中的燃气灶早已老化，并经多次维修，伴随安全隐患。然而，置换新的燃气灶对于经济拮据的李建珍一家来说却是一笔很大的开支。中新公用的这次“绿色关爱 贫困家庭宜居工程”项目正好

解决了李建珍家庭的燃眉之急。燃气灶装好的当天，全家人脸上洋溢着幸福的微笑。李建珍由衷的感谢中新公用公司及园区慈善总会，今年她可以好好发挥自己的厨艺，让丈夫和孙女吃上一顿美味的年夜饭，过一个开开心心的新春佳节！

该项目自启动以来，园区累计有207户低保等困难家庭分批拿到了爱心帮扶卡。凭借这张爱心卡，可以免费充上200立方的天然气，或免费更换安全系数更高的全新燃气灶具。

中新公用是中新集团旗下企业，是以环境综合服务为核心的绿色公用事业综合运营商，服务园区居民和企事业单位，并致力于成为环境综合服务领域的引领者。多年以来，中新公用将履行社会责任视为企业的重要工作之一，在环保教育、慈善公益等方面有持续表现。☺



## 爱满恒力 善远扬

文/李伟

近日，在江苏省慈善总会“慈善之星”评选活动中，恒力集团有限公司董事长陈建华荣获“爱心个人”奖项。苏州共有崔根良、沈小平、陈建华、高德康4人获得“爱心个人”奖项，沙钢集团等12家企业被评为江苏省慈善总会“慈善之星”爱心单位。

恒力集团位于吴江区，始建于1994年，是以炼油、石化、聚酯新材料、纺织为主业，贸易、金融、热电等多元化发展的国际型企业。

“什么时代做什么事”。在恒力集团有限公司董事长陈建华的带领下，恒力集团在发展过程中把对社会的贡献视为企业发展不可缺少的重要组成部分，尽心尽责地履行构建和谐社会责任，积极支持慈善事业的发展，扶助弱势群体。企业创立至今，各类捐款累计已达9亿多元。

在每年的吴江区新春慈善募捐活动中，恒力集团连续多年向吴江区慈善总会捐赠500万元用于慈善事业。2008年四川汶川地震、2009年台湾遭受风灾、2010年玉树地震等抗震救灾都有恒力身影。2008年汶川地震后，陈建华董事长更是以个人名义意愿认养震灾孤儿50名，在企业积极履行社会责任中起到表率作用。

2012年5月21日，江苏恒力慈善基金会正式成立。基金会设立以来，在省民政厅的指导下，基金会以“安老、扶幼、助学、济困等社会救助，扶助弱势群体，为努力构建和谐社会贡献力量”为宗旨，致力做好公益慈善事业。

基金会成立后对盛泽镇及南麻社区的多所学校进行捐资助学，兴建教学楼，捐助教学设施，



为孩子们提供更为舒适、安全的学习环境。

2018年10月12日，恒力向清华大学经济管理学院捐赠3亿元，用于支持清华经管学院新楼的建设。另外，恒力在南京师范大学、苏州大学等十几所学校设立奖学金。

同时，恒力集团以社会责任为己任，扶助弱势群体参与到联合国RC信托基金会的活动计划、国家“希望工程”和“光彩事业”，平均每年捐款数千万元到各类慈善机构，大力支持地方基础设施的建设，为公益事业、新农村建设和经济发展贡献出自己的力量。

2017年，恒力集团向吴江区慈善总会捐赠500万元；对宿迁市宿城区桃李教育发展基金会捐赠20万元；对吴江区盛泽实验小学捐赠物资，合计30300元；对吴江区助残公益演出赞助3万元，向辽宁省营口市洪涝灾害捐款5万元；向吴江区乐龄公寓二期捐赠冰箱等物资，合计3万余元。

2018年，向吴江区慈善总会捐赠500万元；对国际动物保护组织“生命关怀教育零皮草”活动赞助2万元；向南通市慈善总会捐赠10万元，对宿迁市宿城区桃李教育发展基金会捐赠20万元；对苏州市吴江区盛泽思进小学捐资助学50万元；对营口鲅鱼圈学校捐赠6万元。☺

## 你是我的耳，让我听见这世界！

文/图 朱晓倩

苏州市善爱手语公益服务中心，是专门为聋人而诞生的公益组织，单单在2018年就提供服务5000多次，除了日常的理发、绘画陶艺培训等，医院就医手语翻译和景点手语讲解服务更是特色。

而中心的创始人郭蕊，也在前不久被评为苏州2018年度十大“最美志愿者”之一。

### 儿时经历进入无声世界 北京姑娘为爱南下

在残疾人活动中心聋人协会见到了郭蕊。如果她不说，一般人很难发现她的不一样，只会觉得她有些口齿不清。

但其实，郭蕊3岁时因为生病失聪。幸运的是，她可以听到一点点微弱的声音，后来更是学会了看口型与人交流。不认输的她还以全国第二

名的成绩考上了全国聋人的最高学府——北京联合大学。

而这样一个土生土长的北京姑娘，当年和丈夫相识后，为爱来到苏州，如今有了幸福的四口之家。“为了我老公，我可是放弃了北京户口！”郭蕊开玩笑地对记者说。

### 不断为聋人发声 亲身经历萌发创办之心

2008年，郭蕊参加相城区聋协改选会议，高票当选相城区聋人协会主席，两个月后又当选苏州市聋人协会主席，随后又当选了江苏省聋人协会副主席，不断代表聋人发声。

而真正让郭蕊下决心创办善爱手语公益服务中心，则源于自家大儿子几年前的一次看病经历。







当时，郭蕊刚生下小女儿不久，大儿子就由爸爸带去看病，哪知却是哭着回来的，还说以后都要妈妈带他去医院，不要爸爸。

郭蕊的丈夫也是个聋人，但无法像郭蕊可以说话，看病的过程中，因为有大量的医学专用术语，医生和爸爸的沟通不顺畅，而孩子又无法把医生的话用准确的手语传达给爸爸。爸爸着急病情却无能为力，孩子也充满了委屈。

这件事对郭蕊的触动特别大，也想到更多聋人及子女的看病难问题。特别是后来老公还曾对郭蕊说过这样的话：“你一定要走在我后面，没有你，我没办法好好生活。”

种种实际难题，让郭蕊决定成立一个专为聋人服务的社会公益服务组织。

### 努力做聋人们的“娘家” 举行发展论坛 探索聋人未来

2016年11月，善爱手语公益服务中心（以下简称“善爱”）正式成立了。这是一个让“健听人”来“助聋”的社会公益服务组织，建立了手语翻译资源库，还开办了手语提高班、聋人瑜伽班，旨在为聋人营造信息无障碍的环境。

创办至今的两年多时间里，善爱手语公益服务中心已经举办了不少有意义的活动，也在创业



比赛中收获了奖项。

最让郭蕊骄傲的是，2018年，善爱做成了一件大事，筹备了5个月多的第一届聋人发展论坛于11月在苏州顺利举行。

这次论坛共有来自美国、韩国、日本等专家学者、聋人协会主席、聋人创业者，手语研究员及手语爱好者等近百位聋听朋友参与，特别邀请到多位国内外的讲师，就聋人教育发展的现状、存在的问题、手语的实践探索，以及未来聋人面临的机遇等问题进行了讨论。

### 苏州3万聋人仅28个手语翻译 聋人交流瓶颈难突破

“苏州市现在大约有三万聋人，现有的手语志愿者还远远不够。”郭蕊说。目前“善爱”有60名左右的手语翻译志愿者，其中有国家级、地方级手语翻译证的为28人。而这对全市范围内超过3万的听障者来说，供不应求。

而且与其他残疾人的志愿服务不同，助聋组织志愿者有“准入门槛”，必须要掌握手语才能为聋人服务。而学习手语，和学习语言很像，需

2018年，善爱做成了一件大事。

要在特定的环境中不断地练习，真正能系统完整的学会往往要两年时间。

郭蕊介绍，“善爱”做过多次免费手语培训，可是很多人学着学着就放弃了，往往只有一到两位志愿者可以坚持到最后。这也成为郭蕊现阶段很苦恼的事。

为了提高志愿者学习的积极性，郭蕊计划在2019年将手语课程设置为收费项目，同时征求国内外专家意见来制定专业教材，并向完成学业的志愿者发放权威性证书，希望这样可以鼓励更多人坚持下来。

### 如果你想了解 其实手语真的很美

在此次采访中，为了保证沟通顺畅，郭蕊还找来了一位善爱的志愿者进行手语翻译。

这位翻译名叫徐彦，郭蕊介绍她为“狂热的手语爱好者”。

徐彦说自己是在读书时发现了手语的美。“当时在电视上看到一对聋人情侣在火车站用手语告别，灯光洒在他们身上特别漂亮，那一刻起我就决定我要学手语了！”徐彦一边比划一边激动地告诉我们。

最早，徐彦自己对照着手语教材学习，可后来发现真正遇到聋人时，根本无法交流。两年前的9月，在世界聋人日的活动上，徐彦遇到了许多聋人并和他们成为朋友，主动交流的过程中，手语能力越来越强。

徐彦感慨：“聋人们都很单纯，我是真心地喜欢和他们交流。”

2019年，郭蕊将带领善爱手语公益服务中心继续在他们的助聋道路上前行，计划将针对聋人子女和老年聋人开展更多服务活动，也希望能挖掘聋人的才能才艺。

在此也呼吁大家，如果对手语翻译感兴趣，不妨尝试加入志愿者这个大团队，来帮助更多的聋人改善生活，让他们的无声世界更精彩！👍



# 横跨大半个中国 她用爱心点亮孩子们的未来

文/莫瑞华



殷青是星海人家一位平凡却不普通的全职妈妈。她和丈夫育有一双可爱的儿女，她家庭美满、邻里融洽，她时刻践行与人为善，她对幸福有着不同的定义，熟悉她的人都叫她“七七”。

## 机缘巧合 开启公益之旅

2005年，七七和南京的朋友一同出游，途经山区，他们被留守儿童失学和贫困的状况震撼了。志同道合的年轻人经过讨论，一致决定，要一起为这些可怜的孩子做些事情。当时，智能手机尚未普及，“西祠胡同”和QQ是主流的聊天工具，七七通过西祠胡同，加入了“爱心之旅”和南京“义工联”两个公益组织，成为了主要参与者。

爱心之旅侧重于助学助教，义工联则以为老人、残障儿童等提供固定的无偿义务服务为主要活动形式。她跟随这些组织一起去山区走访，几年下来，足迹遍布安徽、江苏苏北、江西、贵州、云南及甘肃等地。七七和朋友们分工明确，他们建立QQ助学群，共享贫困学生信息，联系当地支教大学生，建立联络站点，时至今日，通过七七参与的公益活动，已有数千名贫困学生因此获得资助，在这过程中，七七个人也陆续捐助了十多名困难学生。

爱心之旅侧重于助学助教，义工联则以为老人、残障儿童等提供固定的无偿义务服务为主要活动形式。



## 筹集善款 救助患儿

面对贫困的青少年儿童，七七并不局限于捐资助学。2006年，七七所在的公益组织联系上了安徽省颍上县唯一的民办孤儿院——王家玉孤儿院，孤儿院里有十四名唇腭裂患儿，他们与南医大二附院整形外科积极沟通，最终达成由南京医科大学二附院联合鼓楼医院并邀请国外专家共同对患儿进行免费的兔唇修补手术，术后康复的孩子们告别了被耻笑的痛苦，重新获得了健康纯真的笑脸，迎接崭新的人生。

公益道路上，传来的并非都是福音，2008年，南京儿童福利院来了一名8个月的女婴，由于天生脊柱畸形造成脊柱尾椎大量包液，无法平躺。七七通过努力，使南京儿童医院同意为孩子进行免费手术，不幸的是，术后因并发症，孩子最后还是离开了这个美丽的世界。也许是缘分的

牵引，七七又遇上了从徐州邳州到南京求医的白血病儿童——7岁的焕焕，通过义工联和爱心之旅，他们对孩子的情况进行了宣传，很快得到了江苏媒体的关注，收到了来自社会各方面的捐款，但近四年的治疗，还是未能挽留下焕焕幼小的生命。

提起这些经历和未能挽救的生命，七七难过得哽咽了，但她继续扶贫的决心却更加坚定了，她说：“有一份光，发一份热，添柴取暖，如果每个人都坚持做一点，众人拾柴火焰高，那么，也许就有孩子会因此改变人生。”

## 加入格桑花 进藏助学

2015年，七七加入了青海省格桑花志愿者队伍，一年后她认识了到江苏“看世界”的来自巴颜喀拉山曲麻莱高原巴干小学的老师和孩子，巴





开展爱心行动，让更多人得到了帮助。

彦喀拉山位于青海中南部，是昆仑山脉南支，西接可可西里山，东连岷山和邛崃山，山区地势极高，气候寒冷，属高寒荒漠草原，人烟稀少，只有藏人在放牧。

巴干小学的校长松巴江措，是一名正牌大学生，大学毕业后，他毅然放弃了有着大好前程的

工作，回到家乡反哺教育。七七被这位藏区汉子感动了，在得知这所学校因海拔太高，尚未得到善心人士助学的情况后，七七自发的在苏州组建了一个爱心群。

2016年她以主动捐资和朋友圈募捐的形式，共筹集善款48000元，揣着这沉甸甸的善款，七七走遍了周边乡镇的十几家服装厂寻找合适的衣物，因为普通的棉袄并不足以给高原的孩子御寒。皇天不负有心人，七七最终成功采购了新型羊胎绒加厚保暖衣840套，另外考虑到孩子们长期在严寒中生活，冻疮严重，她又购买了1500支冻疮药、保暖棉袜等冬季用品，通过物流送到了远在3800公里以外的藏族孩子们手里。

### 为爱守护 关爱女童彩虹包

2018年12月27日，苏州工业园区百合公益志愿者和园区SIP摄影志愿团队周志伟老师一行五人带着100套爱心健康彩虹包，一路十几个小时跨越一千多公里，把一份份温馨的爱，送到了贵州省德江县龙泉乡土家族中心完小的100名留守女孩子手中。

百合公益发起的“关爱山区女童彩虹包计划”是出于对偏远地区留守儿童的生理健康知识

匮乏的帮助，发起项目，在获得捐款后，立即在12月赶到贵州德江县土家族学校进行实施。

12月28日，天气骤冷、雪花微飘零下三四度，在贵州德江县龙泉乡土家族中心完小的食堂里，欢声笑语。一群鲜花一般活泼可爱的土家族留守女童在这里接受一份特殊的新年礼物。百合公益的殷青老师从手指操游戏开启了一场特别的“关爱我们身体的小秘密”公益生理健康指导课。孩子们从掩面含羞，不敢观看，到忍不住倾心聆听，勇敢的小女孩还主动上台和殷老师互动。这场生理卫生课让这些远在大山怀抱的孩子们认认真真的了解了自己身体的秘密。

接着孩子们收获到了新年的特殊礼物——“爱心健康彩虹背包”。孩子们掩藏不住含羞和欢喜。不停的围着百合公益的志愿者们叽叽喳喳，欢笑不已。

### 注册百合公益组织 让爱心走的更远

2017年，七七联系了居住地所属的新加坡社区，想给自己的公益组织找个“婆家”，让公益行为更为规范，让更多人通过她的努力，加入献爱心的队伍。于是在新加坡社区和湖西社工委的帮助下，七七的“百合公益组织”成功备案，

并进入注册流程。

七七还在今年发起了爱心一对一助学帮扶的活动，近30个孩子在3天内就完成了结对助学。3月1日，七七又自购了笔记本电脑，并从朋友公司募集到了十多台激光打印机和两台全新的联想台式电脑、扫描仪等物资，运到了藏区的学校，缓解了老师因缺少设备而无法大量编写、打印试卷的状况。

### 全家出动做慈善 赋予“幸福”新定义

幸福，有很多种解释。七七的家庭，一向践行“与人为善”的理念，无论左邻右舍，均相处融洽。“勿以善小而不为”是七七经常提及的一句话，她和先生在不同的城市工作，虽分居两地，但十余年来，他们共同坚持做着同一件事情：捐资助学、扶贫帮困！

夫妻俩的志愿精神同样影响了下一代，2008年，他们年仅8岁的大女儿便跟随志愿者深入山区，走访贫困儿童。在南京读书的时候，她独自一人完成了南京市青少年志愿者的注册工作，和其他志愿者一同参与帮助孤儿孤老的活动，还去免费食堂做义工。

家人的支持和帮助给了七七无限动力，这个每天被善意包围的幸福小家不停向外界传递着大爱精神！七七说：“我拉物资到货运中心时，货运师傅好奇地问：‘你是不是大老板？怎么每次都运这么多东西白捐给别人？’我告诉他，我只是个普通人，公益并非只是富人的专利。如果有了帮助他人的想法，却觉得自己能力不够而不去做，那么以后应该也很难再去做这件事了。因为我们心存善念，所以才会觉得世间的美好和幸福，其实都很简单，做公益也是一样。”



# 多重呼吁推动罕见病利好政策不断出台

文/张明敏

对于患有罕见病的患者来说，一系列政策利好接踵来“袭”。

2月11日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，部署加强癌症早诊早治和用药保障的措施，并决定对罕见病药品给予增值税优惠。

会议指出，要保障2000多万罕见病患者用药。从3月1日起，对首批21个罕见病药品和4个原料药，参照抗癌药对进口环节减按3%征收增值税，国内环节可选择按3%简易办法计征增值税。

这是药品领域又一次迎来利好。早在去年年初，罕见病用药政策利好就接踵而至。2018年6月，121种《第一批罕见病目录》向公众印发。几天后，国务院常务会议决议，对治疗罕见病的药品简化上市要求。

中国社会科学院社会学研究所研究员、社会政策研究中心顾问杨团对《公益时报》记者表示：“罕见病保障机制不同于其他病种，应具有

特征性，对这一人群给予特殊保障，罕见病用药不仅仅是减税问题，一系列政策性制定才刚刚开始。”

2月13日，国家卫生健康委员会表示，未来，将随着相关诊断和治疗手段的提高，对罕见病目录进行动态调整。

## 罕见病药价高昂

2018年2月27日，由病痛挑战基金会与香港浸会大学、华中科技大学联合发布的《2018中国罕见病调研报告》显示，罕见病患者平均承担医疗开支的70%~80%，还有很多罕见病病人并非无药可用，而是因为药费过高而难以承担。

中国社会科学院经济研究所研究员、微观经济学研究室主任、公共政策研究中心副主任王震指出：“药品创新能力低、以药养医、高药价，依然是中国药品供应体制的特征性事实。”

罕见病保障机制不同于其他病种，应具有特征性，对这一人群给予特殊保障，罕见病用药不仅仅是减税问题，一系列政策性制定才刚刚开始。



王震表示：“药品创新能力低是导致我国重病患者‘无药可用’或‘被迫选择高价进口药’的关键性原因之一。我国大量所谓‘新药’，其实多是‘改头换面式的假创新’，缺乏实质性创新。”

王震指出：“压低成本以留足‘返利’和‘回扣’空间是我国药品企业不愿意进行实质性创新投入的考虑之一，而这背后的原因则是我国公立医疗机构由行政垄断背景下的‘以药养医’，以及由之引发的医院、医生对‘高价药’的偏好。”

据王震介绍，在我国医院的收入来源中，药品收入占30%-40%，最高的时候占60%；而在药品的价格构成中，生产与流通成本(含利税)仅占30%-35%。

据了解，我国在2015年6月前对药品实行“价格管制”，对进入医保目录的药品进行“最高限价”，此后进入市场定价阶段。

2015年5月，国家发改委发布《关于印发推进药品价格改革意见的通知》，通知要求自2015年6月1日起，取消绝大部分药品的政府定价(麻醉药品和第一类精神药品除外)，建立起以市场为主导的药品价格形成机制。

王震说：“2015年之前，政府限价的同时又实行省级集中招标采购，多数是‘低价药中标’。在医疗机构和医生偏好高价药的情况下，企业没有动力做实质性创新。”

杨团对《公益时报》记者表示：“不光是药品生产问题，这与国家医疗体制有较大关系，现有医疗体制不改，回扣利益空间太大，导致药品价格难以下降。如果生产、流通体系不改，仍不能达到患者终极受益的目标。”

## 政策红利释放影响

此次的罕见病药品增值税降税前，已经有过一轮制造业药品降税。



政策释放了一种信号，让重视中国市场的外企药商通过税收激励优惠将罕见病药品尽快在中国上市，让患者受益。

2018年3月28日召开的国务院常务会议就决定，从2018年5月1日起，将制造业行业的增值税税率从17%降至16%，这其中就包括药品制造。

中国社科院财经战略研究院财政研究室副主任何代欣认为，罕见病种类多，而一些相关药品价格又很高，如果从税收方面能够给予一定减免的话，既能使企业享受到减税红利，同时也能够降低患者治疗成本，有助于患者改善病况。特别是在罕见病药品领域有竞争的企业，在享受到普遍性的减税红利后，也会产生调低药品售价的意愿。

瓷娃娃罕见病关爱中心主任王奕鸥表示：“政策释放了一种信号，让重视中国市场的外企药商通过税收激励优惠将罕见病药品尽快在中国上市，让患者受益。”

但对于治疗罕见病药品的高价格，王奕鸥坦言：“政策性降税空间可能会让罕见病药品上市后有一定降价空间，给患者购药压力带来一定释放，但不会很大，即便降价罕见病药物对患者用药仍有压力。”

罕见病政策出台一定是多方面的。王奕鸥表示：“降税、免临床、绿色通道、药品上市优惠



政策，这些对于患者家庭来讲不一定所有的家庭都能理解，但最终就是家庭能否用得上药，是否有更多的罕见病有效药物进入到中国，让更多中国药企有能力研发罕见病用药，这必须由政策来解决。”

### 多重呼吁推动政策进步

2018年6月6日，国家卫健委、科技部、工业和信息化部、国家药品监督管理局和国家中医药管理局联合印发了《第一批罕见病目录》。第一批纳入目录的罕见病共121种。

该目录根据中国人口疾病罹患情况、医疗技术水平、疾病负担和保障水平等，参考国际经验，由不同领域权威专家按照一定工作程序遴选产生。目录广泛征求了相关部委和行业意见并达成一致。

白化病、先天性肌无力综合征、血友病、帕金森病等疾病被纳入第一批目录。

国家卫健委表示，各部门将按照分批制订、动态更新的工作方式，依据工作程序，逐步完善中国罕见病目录，为各部门开展相关工作提供依据，进一步维护人民群众健康权益。

王奕鸥说：“罕见病总数约7000种，第一批纳入目录的罕见病共121种，还有大量病种需要进入，如何进入？显然还有很大纳入空间。‘扩展目录’、‘绿色通道’、‘税收优惠’、‘跟进实施’，这对于社会组织进行政策倡导有着很大空间。”

“政策推进的同时，罕见病公众认知、政策与罕见病群体关系、政策演变发展解读等都是社会组织应该持续倡导的工作。”王奕鸥补充道。

2018年6月20日，国务院常务会议决议，确定加快已在境外上市新药审批、落实抗癌药降价措施、强化短缺药供应保障。会议指出，对治疗罕见病的药品简化上市要求，可提交境外取得的全

部研究资料等直接申报上市，监管部门在3个月内审结。

这表明，在境外已上市而国内未上市的罕见病用药，可直接提供境外研究资料在国内申报上市，而无需再在国内进行临床试验，而且3个月之内就须有审批结果。

据不完全统计，目前已有21个治疗罕见病的药品纳入优先审评审批。

2月13日，国家卫健委召开例行发布会，医政医管局副局长焦雅辉在发布会上表示，世界卫生组织把罕见病定义为发病率在0.65%~1%疾病，但是由于我国人口基数比较大，患罕见病的绝对人口数在我国仍是一个不小的数字。罕见病的管理不单纯是一个医学问题，也是一个社会问题。她表示，未来随着罕见病诊断和治疗手段的提高，还将对罕见病目录进行动态调整。

杨团指出：“在中国，每种罕见病的人数好像不多，但我国人口基数大，乘以13亿将会是一个非常大的数字，中国的政策在制定上不能只采用多、少数概念，更不能忽略少数。不应只看

这部根据真实事件改编的电影《我不是药神》最终票房突破25亿。影片反映的我国罕见病等重症患者用药难、用药贵等现实问题，引发舆论关注。



结构，而应看绝对数值，这是政策上的重要概念。”

另外，杨团还表示：“罕见病保障机制不同于其他病种。罕见病具有特征性，是固化、不可逆的病种。对这一人群应给予特殊保障，不仅仅是税收问题，政策性才刚刚开始。”

### 倡导要注重传播效果

2018年7月5日，一部讲述罕见病用药的电影《我不是药神》在中国上映。影片讲述了神油店老板程勇从一个交不起房租的男性保健品商贩，一跃成为印度仿制药“格列宁”独家代理商的故事。

这部根据真实事件改编的电影《我不是药神》最终票房突破25亿。影片反映的我国罕见病等重症患者用药难、用药贵等现实问题，引发舆论关注。

2018年7月17日，“中国政府网”微信公众号发文称，李克强总理就电影《我不是药神》作出批示：“癌症等重病患者关于进口‘救命药’买不起、拖不起、买不到等诉求，突出反映了推进解决药品降价保供问题的紧迫性，要求有关部门按照国务院常务会确定的相关措施抓紧落实，能加快的尽可能加快。”

杨团表示：“一件事情要让大家认识就必须通过有效的传播手段，越是认识清晰，越会产生舆论，这对于政策改变就越有利。通过电影《我不是药神》传播，将罕见病、癌症等属于少数人群的重症病种用药价格高企的尖锐问题，通过艺术表现的方式展现，引起政策重视，推动政策进步，这种传播作用在中国政策史上少见，互联网时代迅速形成的舆情得到有效响应，这是国家进步的表现。”

近几年间，一批关注罕见病群体的社会组织也纷纷成立，北京新阳光慈善基金会、瓷娃娃罕

见病关爱中心、罕见病发展中心、蓝梅罕见病关爱中心、爱稀客罕见病关爱中心等社会组织分别通过宣传倡导让社会各界关注罕见病群体，推动政策进步。

2009年、2011年、2013年，瓷娃娃罕见病关爱中心举办第一、二、三届瓷娃娃全国病友大会，作为全国性的罕见病公益盛会，共有近700位成骨不全症病友及家属齐聚北京，1000余名公众参与。

王奕鸥表示：“病友、病友组织、社群行动者，这十年间没少忙活罕见病领域政策变化明显，大家一直呼吁政策。这次政策出台给大家信心，让病友及相关方看到呼吁倡导行动带来的效果和变化。另外，病友和病友组织应看到自身社群的重要性，政策及相关方关注到诉求者本身的声音，从而两者达到共同推进罕见病目标的作用。”

(来源：公益时报)

### TIPS

根据中国罕见病网的资料，罕见病是指发病率低、少见的疾病。世界各国对于罕见疾病的定义不尽相同，世界卫生组织将罕见病定义为患病人数占总人口的0.65%~1%的疾病或病变；根据WHO及其他国家数据推算，目前我国罕见病总患病人口数约为1680万。由于罕见病病种多、每种病的患病人群少、市场需求少、研发成本高，很少有制药企业关注罕见病治疗药物的研发，因此这些药被形象地称为“孤儿药”；而截至2016年，我国上市的“孤儿药”只有189种，相较于多达6000~8000种罕见病，远远不能满足其治疗需求。



# 流量扶贫： 抖音上的贫困县成了网红之后

文/张明敏

这半年，山西省永和县火了。仅在抖音上，它的播放量就达到了6.6亿次。

过去，这个黄河边的小县城最为人知的标签是——国家级贫困县，山西省10个深度贫困县之一，本地人曾因贫瘠困顿陷入自卑。永和县宣传部副部长说，“因为穷，信息闭塞，老百姓比较自卑。包括我们干部出去开会，大家一提到永和，我们也会感到自卑，觉得不如人家。”

如今，这个贫困县自我营销成了网红县。全国有将近3000个县城，它在抖音上2018年的播放量进入前十名。当地的商业也在紧跟大城市的步伐，网购、快递等互联网产物已经在当地深入渗透。

这座城市一边努力摆脱经济困境，一边在互联网上摸索，试图让外界了解其贫困以外更多的面貌。

## 贫困县的另一面

正月初十，永和县前一晚刚下了雪，早晨的气温有些低。在一条街上走好几百米，才能遇见一家早餐店。天亮了两个多小时，正是赶路上班的时候，街头却行人寥寥。

伫立在街头，用抖音App搜这座县城的名字，视频里的永和县却要热闹许多。

农民赶着羊群穿过山坳里的羊肠小道，穿着练功服的人们在黄河旁打太极，乾坤湾景区的壮丽日出，商家在推销本地的红枣……这些视频配上激昂或柔美的音乐，得到了成百上千甚至超百万的点赞。

2018年8月，永和县官方账号“大美永和”上

这个贫困县自我营销成了网红县。全国有将近3000个县城，它在抖音上2018年的播放量进入前十名。



线，随后紧跟着上线了话题活动“永和乾坤湾玩转好心情”。不到半年时间，相关的活动视频获得了6.6亿次播放。

线上的热度增长也带动了景区附近村民的收入增长。国庆小长假期间，7天的游客量相比一年前增长了两倍多。以往，东征村的农家乐从未住满过，在这个假期里也出现了爆满的现象，村民们在景区摆摊儿卖的土特产早就脱销了。

永和县宣传部部长白永明在办公室里算了一

笔账：抖音在全球有5亿月活用户，如果每年能带来两百万游客，每个人在这儿消费500到1000块钱，就将为当地带来10亿至20亿的收入，全县6.8万的老百姓就都富了。

而在2018年，永和县全年的财政收入不到3亿元。对于永和县来说，流量的诱惑是巨大的。从长期来看，不仅可以助力脱贫，还可能实现快速致富。

当被问及预计从平台引流多少用户、什么样的用户是目标人群时，白永明不假思索地答道：“都要！”

## 一场翻身仗

“我们的实力已经不允许我们再低调了。”永和县县委宣传部副部长药小云一本正经地开了个玩笑，透着几分自信。在他看来，永和县在抖音上推介自己就是一种自信的表现。

药小云仍记得，过去的永和贫瘠得让当地人自卑。山西省早前公布的一份材料显示，2013年度县域经济考评中，全省96个县（市）被分为A、B、C三类，永和县被划分为C类县（市）——“国家扶贫开发工作重点县及集中连片特困区内的县”，在所有县（市）中排名倒数第一。

这座陕晋交界处的小城资源极度匮乏，用当地一句土话来形容：山是秃瓢瓢，路是窄条条，沟是深壕壕。“十年九害”的气候环境常常导致农作物减产，全县的贫困发生率超过了30%。土生土长的药小云都已经记不清，贫困县这顶“帽子”永和县戴了多久。

经济的长期落后让在外的永和人声音响不起来，当地的教育资源和医疗资源与其他城市相比也“短了一截”。诸多的不自信加剧了这座县城的人才流失，当地稍有条件的家庭都将孩子送往临汾市或更远的地方读书，希望孩子们将来有出息，能留在外面发展。

“因为穷，信息闭塞，老百姓比较自卑。

包括我们干部出去开会，大家一提到永和，我们也会感到自卑，觉得不如人家。当地的老百姓也没法邀请亲戚往来，请来这儿也没什么给他看的”，在药小云的记忆里，这种自卑的心态持续了很久。

直到近几年，永和县才逐渐有了自信。

当地打造出了东征纪念馆、黄河乾坤湾景区、和三北防护林等文化旅游资源；在2015年度的县域经济考评中，永和县也因煤层气、光伏发电等产业发展，彻底摆脱了县域经济全省倒数第一的位置。

与相邻的贫困县相比，底气变足的永和县开始寻求“走出去”，希望吸引外界更多的关注，从而推动当地的文旅经济发展。

在酒香也得勤吆喝的时代，包装和营销都很重要。但在电视媒体上做广告等宣传方式，对永和县来说过于奢侈。

2018年3月，永和县县委书记加天山带队找到今日头条高级副总裁。在后者的牵桥搭线下，永和县最终敲定了与抖音平台的合作。

“订单量大的时候，就是宣传力度比较大的

与相邻的贫困县相比，底气变足的永和县开始寻求“走出去”，希望吸引外界更多的关注，从而推动当地的文旅经济发展。





时候”

起初，在偏娱乐的互联网平台搞宣传，白永明心理还有些矛盾，官方对外的发布须严谨，但年轻的抖音用户更偏爱轻松的内容。他最后想了想，“做事须谨慎，谋事的时候可以大胆一些。”

当看到国庆期间，老百姓们农闲时采摘的野菜都以10块钱一包的价格全卖出去以后，他知道方向是对的。

在这场流量营销里，副部长药小云的走红则是一场可预期的惊喜。

这位四十岁的永和人瘦高精干，自嘲是个另类的“副部长”。这些年，他自己创作、演唱歌曲，并录制成专辑。原本只是个人爱好，但因为歌词都与永和有关，唱歌也成了他的工作内容之一。

与抖音合作后，药小云第一次下载了抖音App。经过半年的摸索，短视频变成了他的舞台。去乾坤湾的时候录一段，看夜景的时候唱几句，和歌手云飞去村里看望老人的时候也要来几句。

如今，药小云已经拥有1.2万粉丝。虽然他的认证信息避开了官员身份，但不少本地人认出了他，外地的网友也是通过这位“网红副部长”开始了解永和县。

淘宝店主乔娟娟是永和县打石腰冯家村的媳妇儿。这两年，她一边在村里带孩子，一边在家开淘宝店卖些红枣、小绿豆、薄皮核桃等土特产。

平日里不忙的时候，乔娟娟会刷一刷抖音。当她在手机上看到乾坤湾景区、药小云唱歌的视频，一边感慨景色壮丽，一边自豪地说，“我家也能看到黄河。”

对于流量带来的好处，乔娟娟的同行药爱民的感受更实在一些。

他在县城里开了一家名为“互联网+便利店”的门店，卖些土特产，还代理了韵达等快递

业务。平时，药爱民一边去村子里送快递一边收些农产品，回来包装成自己的品牌，从天猫、淘宝、乐村淘等平台出售。

“每次订单量大的时候，就是永和县在外面宣传力度比较大的时候。”最多的一天，从药爱民手里发出去的订单量达到了两百多单，是平时的六倍多。

走红带来的效果是实实在在的。不过，药小云不太喜欢“网红”这个称呼，对于“网红县城”和“网红部长”，药小云认为更恰当的说法是——“用娱乐的方式完成了一件严肃的事”。

### 光有流量还远远不够

抖音上关于永和县最火的视频是一对老人携手去永和乾坤湾景区看日出，获得了网友200多万点赞。

乾坤湾由黄河流经永和县68公里形成，自北而南共有英雄弯、永和关弯、郭家山弯等七个弯。相传，这是中国河流中规模最大、最完好、最密集的蛇曲群。同时，这也是永和县目前对外主推的旅游品牌。

因为在网络上走红，2018年国庆期间，该景区七天的游客量达到了一万多人。尽管数量不大，但对于永和乾坤湾来说，却远远超出了接待能力。

永和县开发这个景区近十年，因财政能力有限，大部分的资金都投入了修路等基础设施建设中，对景区本身的打造进度一直都比较缓慢。快速增长的游客数量远远超出了景区的接待能力，景区周围餐饮、住宿等服务跟不上，游客的吃住都成了问题。

与之相比，相邻的陕西省延川县步伐要从容很多。

延川与永和隔黄河相望，当地也借助地缘优势打造了同名的乾坤湾景区，同样建有黄河蛇曲地质公园。

当地早早地成立了景区管委会，游客可以从美团、驴妈妈、携程网等多个平台购买门票，同时预定到条件不错的民宿。景区内提供动感球幕影院、陕北大秧歌等民俗表演，不同景点的位置距离较远，景区也配置了观光车提供游览接送服务。

春节期间，延川景区平均每天接待的游客数量在5000人左右，是永和乾坤湾的3倍多。这样相对成熟有序的状态令永和县羡慕，没有好的服务，再优质的文旅资源都难以为继，再多的流量都将面临流失的困境。

“永和乾坤湾实际的接待能力还是比较弱的。起步晚，基础设施建设上的历史欠账比较多。同时，财政投入也非常不足。”白永明这样总结永和乾坤湾出现的服务体验问题，“如果说

把这部分交给一个企业去做可能就非常快，因为它有雄厚的财力。而且，景区的开发和运营最终要回到市场。”

2018年下半年，永和县与临汾市一家做煤炭生意起家、规模最大的民营企业达成合作。后者看到了永和县文旅经济潜力，履约后将投入18亿元与当地共建乾坤湾等重点景区。

短期内，受限于景区刚起步、基础设施和服务配套不完善的现状，流量尚不能让当地实现快速脱贫和长期富裕，但在增长城市的自信和对营销中已经开始起作用。

### 底气来自“刺柏精神”

对外做广告宣传，缺钱；加快景区建设、提升服务质量，缺钱。在这个县城，“钱”是很多问题的根源。

从临汾开往永和的路上不时可以看见“脱贫路上加油干，美好日子刚开始”“集中优势攻坚深度贫困”等标语，这个县城仍然是临汾市民口中“很远的山区”，脱贫则是贯穿这座城市数十年历史的宏大主题。

2019年，是永和县脱贫的关键年。

当地制定了一系列产业扶贫举措，“文化旅游”是其中的一项重点。相比种植业和光伏发电等可以快速帮农民增收的产业，文旅产业规划周期更长，也被寄托了“带来长期可持续发展”的期望。

文旅产业的发展中，基础设施、服务配套、宣传营销环环相扣，每一个环节都会影响进度和速度。短期内，受限于景区刚起步、基础设施和服务配套不完善的现状，流量尚不能让当地实现快速脱贫和长期富裕，但在增长城市的自信和对营销中已经开始起作用。

正月初九，刘大姐随开出租车的丈夫出车去外地，路过延川乾坤湾景区门口。刘大姐拍了条小视频发到了朋友圈，一位朋友给其留言，“永和就有乾坤湾，干嘛还跑到外地去看？”

在永和人眼里，今时已不同往日。

赶回永和县城区的路上，沿途山体上有大片的“鱼鳞坑”。一弯弯的白石围成槽，每个槽种着一棵刺柏。每棵一棵树需要100块石头、200斤土和150斤水，全部由人工挑上山。

当地人花30年植树造林，最终99%的树都成活了，参与种植的1600多户贫困户年人均收入也达到了1.2万元。

这是药小云爱讲的故事之一，他说，里面有永和人的精神。☺

(来源：公益时报)







## 社区院落“脱胎换骨”背后的“治理密码”

文/黄海波、潘洁、谢佼、马若虎

社区是城市治理的“最后一公里”，也是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。社区安，城市才能安，社会才能安。如何发挥民众无穷的智慧和主观能动性，凝聚起社区治理的新力量，让社区由乱到治，让社区如家，邻里和睦，让居民拥有满满的获得感？记者走访北京、四川、浙江、广东等地，寻找众多社区院落“脱胎换骨”背后的“治理密码”。

### 居民的呼声就是 集结治理力量的“哨声”

社区被称作党群联系的“神经末梢”。它的

社区被称作党群联系的“神经末梢”。它的灵敏度，其实就是居民诉求的能见度。

灵敏度，其实就是居民诉求的能见度。

上午10点，北京市东城区景山街道大佛寺东街“兆军盛”菜市场里人头攒动。

承办该菜市场至今，曾兆军花钱搞了三次改造，货架从简陋水泥台，升级到整洁的不锈钢。而他仍担心菜市场会在环境整治中“被拿掉”。

幸好遇到北京“街乡吹哨，部门报到”机制。

这是北京为破解基层治理“看不见的管不了，管得了的看不见”而创新的机制，治理重心向基层下沉，街乡和部门合力解决基层难题。

“哨声为谁吹响？社区居民的呼声就是哨

声。”北京市东城区景山街道党工委副书记戚家勇说。

2018年，景山街道对“兆军盛”菜市场所在的大佛寺东街进行环境整治。从最开始，街道就耐心开展入户调查，梳理群众需求。

很多老居民提出，虽然菜市场有时影响交通，但是为周围居民提供了便利，希望整治后予以保留。

听到社区居民的呼声，街道吹响了“哨子”，联合相关部门协商，不仅保留了菜市场，还对周边环境提升改造。

居民们多年生活方式得以存续，曾兆军悬着的心也放了回去。

谁不爱自己的街区？“兆军盛”菜市场整治完成后，大佛寺东街的“小巷管家”和社区居民主动接管了菜场出入口的交通秩序维护。共享单车乱停乱放少了，物料堆放更加有序，运货车辆停放时间精确到半小时，大大减少了堵车时间。

社区老住户、“小巷管家”洪永旺激动地说：“告别了脏乱堵，我心里特别舒畅。街坊邻居很珍惜这个整治成果，希望能一直维护下去。”

浙江省桐乡市杨家门社区，开放式老旧小区较多，房屋老旧，缺乏物业管理，一度邻里关系紧张。社区居民要求整治的呼声强烈。

社区听到并回应了居民诉求，通过对社区党员和居民骨干的全面摸排，根据居住分布、年龄特长等，精心挑选了57名楼道“红管家”，希望通过居民自治，解决多年顽疾。

“邻里纠纷，我们能解决的当场解决，无法解决的上报网格长，由网格长协同解决。”“红管家”张建平说，力争“小事不出楼道，大事不出网格”。

在“红管家”带动下，“社情民意气象站”

“傅阿姨为老服务站”“老叶法律诊所”等一批有别于政府部门的自治组织，助力这个老旧社区一跃成为当地明星社区。

### 共治共享社区 治理创造更多“被需要”

在成都正南，是蓬勃发展的四川天府新区成都管委管辖区。

57岁的刘玉玲，尽管在这里的安公社区住了快30年，但是过去社区脏乱差的环境，一直让她难有归属感。直到社区引入了“共治”理念，组建了志愿者团队。

刘玉玲加入这个团队后，连续五年不间断“出勤”，帮助维护交通秩序、清理城市小广告。

“参与社区治理，让我找到了存在感。”即使到隔壁小区遛弯，她也随身带着小铲刀，随时铲掉小广告——像刘玉玲一样，不少居民已经把志愿服务融进了生活方式。

目前这个“最美志愿服务社区”，已有超过

通过志愿者团队这个“支点”，居民积极性被激发出来了，主体作用得到了充分发挥。





2000位注册志愿者。

通过志愿者团队这个“支点”，居民积极性被激发出来了，主体作用得到了充分发挥。

除“志愿线”外，安公社区还放射出“党员线”“自治线”“社团线”“服务线”，从不同维度共同激活治理资源。

在成都市“上风上水”的生态西北角，郫都区书院社区一幢幢居民楼中间，点缀着一片片绿油油的共享菜地。32岁的曾君艳是首批共享菜地的“菜农”，隔段时间就骑自行车过来施肥。

共享菜地前身，是堆满垃圾的社区管理死角。社区一改过去生硬的“直管”，选择共治共享的治理模式。社区党总支动员两委干部、社区党员和社工团队组建农耕委员会，制定共享规则，引导社区居民有序“认领”使用共享菜地。

“2017年6月开始分地，当时报名非常火爆，还有人开着宝马来申请菜地。”曾君艳笑着回忆说，共享菜地寄托田园梦想，大家亲近感一下子增强了。

在广东省佛山市禅城区，共享社区建设已经在全区88个社区普及。线下共享物理空间随时发布居民可共享的物品、技能和活动信息；线上共享社区App吸引近4万人注册，“需求清单”和“服务清单”在线精准对接。

“社区治理正在步入‘智治’阶段，共享社区是社区‘智治’的有益尝试。”中央党校党建部副教授雷强说。

共治、共享，带来了居民“被需要”的满足感，带来了分享的快乐，让社区治理更有温度。

### 纽带联结在“兴趣上” 广场舞跳出治理合力

桂溪街道永安社区所在的成都高新区，是我国西部经济高速发展的龙头区域。这里没有农迁



社区是城市治理的“最后一公里”，也是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。社区安，城市才能安，社会才能安。

共治、共享，带来了居民“被需要”的满足感，带来了分享的快乐，让社区治理更有温度。

社区，缺少熟人纽带，缺少中国传统社会关系的“润滑剂”，矛盾容易激化。

一户商家在自己的墙上打洞，其他住户不干；楼上渗水到楼下，物业上门协调搞不定……

“在具体过日子的问题上，政府无法大包大揽。我们迫切感到需要有一股力量，能直透到底！”桂溪街道党工委副书记、街道办主任王怀光分析。

这样的力量，在哪里？

夜幕垂下的永安社区广场，很快便填满了跳广场舞的队伍。

“我们组成了三个广场舞队，足足300多人呢。”77岁的老党员郑韵侠说，“多数老人从老

家过来，给孩子煮好晚饭，就下楼跳舞。”

这给街道干部极大启发：“年轻人压力太大，一早出门，深夜才归。基层只有为小孩、老人服务好，居民整体才有获得感。”

很快，永安社区文体总会成立了，分支协会涵盖广场舞、合唱、门球、羽毛球……桂溪街道又开“脑洞”，顺势将支部建在“兴趣上”。

74岁老党员马兴崇担任文体总会党支部书记。他挨个院落打听，发掘出不少能人，如四川清音传人、市级太极比赛获奖者、民间艺术舞蹈达人……他们全都成为社区活动带头人，带动社区居民捧回了一块又一块奖牌，居民参与热情“水涨船高”，凝聚力水到渠成。

御府花都小区多个家庭组成了“亲子会”，因为妈妈多，被大家亲切地叫做“妈妈队”。妈妈们定期组织活动，孩子们不出小区就能得到妥帖的照料。

“三生不如一熟！”永安社区党委书记冷文说，“通过各种纽带的传导，我们正在重构熟人社群，从中获取社区治理的团结力量。”

### 创“1+211”新机制 脏乱差小区“起死回生”

成都市双流区欧城花园建成于2002年，现有住户3000多人。这个小区由于管理不善，环境曾变得脏乱差。第一届业委会无力解决业主诉求，选择集体辞职。第二届业委会因为个别人员办事不公，失去了群众信任。不少业主看不到希望，忍痛卖房离开……陷入困顿的小区被称作“末梢坏死”。

2017年，曾任四川省白玉县委书记的藏族党员泽洛当选为小区党支部书记。他从业主中动员了40多位敢于担当的党员先站出来。他们当中，有退休的县长、法官，还有地方人武部的政委

等。

新一届业委会，建立了业主群、业主代表群和党员群。小区大小事项先经党组织审查，再提交业主大会和业主代表大会议事，同步在业主群、业主代表群和党员群里充分征求群众意见，先易后难解决。还由住户代表、街道干部、派出所民警组成小区监事会。小区重大事务，接受群众监督。

安装智能电表、小区修枝、建电瓶车集中充电桩……这些虽是鸡毛蒜皮却往往扯皮不断的事，在新的治理机制面前，很快就得到解决。

成都市双流区是我国西部城市化进程最快县区之一，近5年新增近150个商品房小区，新增总量的三分之二。欧城花园“起死回生”的做法，被双流区委组织部总结为“党组织+业主大会和业主代表大会+业委会+监事会”的“1+211”机制。在当地8个脏乱差小区试行之后，2018年，这些传统上访小区的全年上访率全部下降为零！

“神经末梢”从“坏死”到“激活”，牢牢抓住的，是机制改革这个牛鼻子。

成都市曾梳理过老旧小区治理条块，细数下来竟涉及46个职能部门！多头指挥让“末梢”无所适从。2017年9月，成都市委创造性地在市县两级党委设立“城乡社区发展治理委员会”，由常委、组织部长兼任主要负责人，构建起由党组织统一领导的城乡社区发展治理新机制。

成都市委常委、组织部长、社治委主任胡元坤说，通过“找党员、建组织、优机制、抓服务、植文化”，压实“关键少数”的责任，才能发挥群众智慧，真正汇集各类资源，获得疏通城市治理“最后一公里”的蓬勃力量。☺

（来源：新华每日电讯）



# 《儿童福利机构管理办法》今年起实施 儿童福利机构服务对象扩充至六类

文/高文兴

1月25日上午，民政部召开了2019年第一季度例行新闻发布会，会上介绍了一系列围绕儿童福利的系列规章和政策文件，其中，于今年正式实施的《儿童福利机构管理办法》以及有关儿童收养的问题引起各方关注。

## 首部儿童福利机构管理规章

根据新出台的《民法总则》、《国务院关于加强困境儿童保障工作的意见》等法律政策，吸

根据新时代儿童福利工作重心进一步向如何全方位保障儿童权益方向迈进的需要，为使儿童福利工作服务更加精细化，为儿童提供更有品质、更有尊严的生活。

收近年来社会各方面的好经验、好做法，民政部研究制订了《儿童福利机构管理办法》(以下简称《办法》)，该《办法》于2019年1月1日实施，是我国首部关于儿童福利机构的管理规章。

对于目前我国儿童福利机构的现状，民政部社会事务司司长王金华表示：“目前，全国共有孤儿34.3万人，共有福利机构1217家，其中独立的、具有法人资格的儿童福利机构544家，在综合性社会福利机构设立儿童部的是673家，在儿童福

利机构集中供养的约6.8万人，占了不到20%。根据我们掌握的情况，现在大多数儿童福利机构床位充足、服务规范，所养育儿童的基本生活能够得到较好保障。”

在此基础上，此次《办法》明确了三个方面的内容。

首先，《办法》明确了儿童福利机构服务对象。除传统上儿童福利机构收留抚养的无法查明父母或者其他监护人的儿童、父母死亡或者宣告失踪且没有其他依法具有监护资格的人的儿童外，《办法》还根据《民法总则》、《国务院关于加强困境儿童保障工作的意见》等，将收留抚养儿童的范围作了扩大，包括了父母没有监护能力且没有其他依法具有监护资格的人的儿童；经人民法院指定由民政部门担任监护人的儿童；需要集中供养的未满16周岁的特困儿童；法律规定应当由民政部门担任监护人的其他儿童。同时，《办法》还明确，儿童福利机构可以接受未成年人救助保护机构委托，收留抚养由民政部门承担临时监护责任的儿童。

第二，《办法》明确了服务内容和程序。根据新时代儿童福利工作重心进一步向如何全方位保障儿童权益方向迈进的需要，为使儿童福利工作服务更加精细化，为儿童提供更有品质、更有尊严的生活，《办法》明确了儿童福利机构在入院筛查、户口登记、生活照料、医疗服务、康复服务、教育服务、依法送养、儿童离院、成年安置等方面服务内容及具体要求。例如，规定了儿童福利机构接收儿童后，应当及时送医疗机构进行体检和传染病检查；要根据儿童的残疾状况提供有针对性的康复服务；规定了除重度残疾儿童外，对于6周岁以上儿童，儿童福利机构要按照性别区分生活区域；女童必须由女性工作人员提供生活照料服务等内容。

第三，《办法》明确了儿童福利机构内部管理制度。主要规定了儿童福利机构应当按照国

“

全国共有孤儿34.3万人，共有福利机构1217家，其中独立的、具有法人资格的儿童福利机构544家，在综合性社会福利机构设立儿童部的是673家，在儿童福利机构集中供养的约6.8万人，占了不到20%。根据我们掌握的情况，现在大多数儿童福利机构床位充足、服务规范，所养育儿童的基本生活能够得到较好保障。

”

家有关规定建立健全安全、食品、应急、财务、档案管理、信息化等相关制度，并逐一进行了细化明确。例如，规定了儿童福利机构要在各出入口、接待大厅、楼道、食堂、观察室以及儿童康复、教育等区域安装具有存储功能的视频监控系统，就是不能有死角，监控录像资料保存期不少于3个月；儿童福利机构应当实行24小时值班巡查制度，做好巡查记录，在交接班时重点交接患病等特殊状况儿童；要建立儿童个人档案，做到一人一档，要保存儿童随身携带的能够标识其身份或者具有纪念价值的物品，从而为小孩长大后寻找父母提供帮助。

另外，《儿童福利机构管理办法》还鼓励自然人、法人或者其他组织通过捐赠、设立公益慈善项目、提供志愿服务等方式，有序参与儿童福利机构相关服务，鼓励县级以上地方人民政府民政部门通过引入专业社会工作机构、公益慈善项目等多种方式提高儿童福利机构服务水平。

## 进一步落实儿童福利配套政策

据了解，为让残疾儿童得到更好的医疗康复等服务，民政部制定的《“孤儿医疗康复明天计划”项目实施办法》也将于今年3月1日正式





启动。

实际上，这项原名为“残疾孤儿手术康复明天计划”（以下简称“明天计划”）已于2004年5月就由民政部启动，该计划为社会福利机构中0至18周岁的具有手术适应症的残疾孤儿进行手术矫治和康复，由福利彩票公益金提供相关的支持。多年来，民政部本级彩票公益金共投入13.3亿元，共帮助12.5万名残疾孤儿进行了手术康复，其中有2.5万名康复儿童通过收养途径回归了家庭。

2014年，李克强总理在视察“明天计划”的时候提出要“进一步加大投入，支持‘明天计划’拓展规模、提高水平，使更多患儿特别是农村和贫困地区的孩子受益”。

王金华表示：“这个项目多年来得到了社会的高度评价，据我了解，这是彩票公益金项目执行最好的项目之一，这么多儿童受益，而且通过手术能够及时地回归家庭，帮助他（她）能够生活自理，发挥了非常重要的作用。”

在此基础上，为进一步推进该项目的深入开展，民政部制定了《“孤儿医疗康复明天计划”项目实施办法》（以下简称《实施办法》）。

《实施办法》对原项目的调整主要有以下三点：

第一，扩大了受益孤儿的范围。主要是0至18周岁所有孤儿以及年满18周岁以后仍在读就读的孤儿，如果需要还可以提供支持。

第二，扩大了项目资金资助范围。进一步明确资金资助范围包括诊疗费用、康复费用、特殊药品费用、辅助器具配置费用等项目，并适当降低了诊疗起付标准，提高康复资助限额以及住院服务费用标准，让孤儿得到更多实惠。

第三，规范了项目管理。优化了工作程序、简化了工作流程，要求各省级民政部门将“明天计划”工作作为儿童福利工作的一项重要内容，纳入本省份年度常态化工作部署，最大程度地、

最大限度地让孤儿及时得到康复治疗 and 手术矫正。

此外，据悉，根据国务院的相关意见，民政部还制定了《关于贯彻落实〈国务院关于建立残疾儿童康复救助制度的意见〉的通知》（民函〔2018〕154号），要求各地民政部门将当前由其监护的0~6岁的视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童全部纳入康复救助范围，实现“应助尽助”。同时该《意见》要求充分发挥儿童福利机构在残疾儿童康复服务方面的传统优势，加强儿童福利机构康复设施建设，通过引进专业力量等方式提升康复服务能力，力争将儿童福利机构纳入定点康复机构，积极探索向残疾儿童拓展服务，从而让更多残疾儿童享有儿童福利机构的优质康复资源。就是说有条件的可以适当的社会以及家庭困难的儿童辐射、覆盖。

### 儿童遗弃、送养现象逐年减少

让孤儿回归家庭，这是社会公认的对于孤儿最好的安排。

民政部社会事务司副司长倪春霞表示，民政

李克强总理在视察“明天计划”的时候提出要“进一步加大投入，支持‘明天计划’拓展规模、提高水平，使更多患儿特别是农村和贫困地区的孩子受益”。



部在做好孤儿收养工作本身的同时，也做了下列主要工作，以保障孤残儿童回归家庭。

一是全国范围内停征收收养登记费。二是进一步规范寻根回訪接待工作。据了解，2018年底，民政部印发了《关于进一步做好外国收养家庭到儿童福利机构寻根回訪接待工作的通知》。该《通知》放宽了可接受回訪接待申请的权限——省级民政部门可以直接接受被收养儿童及外国收养人、寻根回訪组织机构提出的回訪接待申请，也可以明确由市级民政部门直接接受回訪接待申请。接受申请的民政部门名单及联系方式目前已经可以登陆中国儿童福利和收养中心门户网站查询。三是进一步规范了儿童福利机构接受收养捐赠有关工作，明确各地民政部门和儿童福利机构不得将捐赠作为收养前置条件或设置前置标准。

据王金华介绍，从近10年来的数据变化来看，我国孤儿收养登记总体呈下降趋势。2009年全国办理收养登记44260例，2018年全国办理收养登记15143例，仅占2009年办理收养登记量的34%，刚到1/3。

“这也符合经济社会发展的一般规律，即随着经济社会的快速稳定发展，我们‘二孩’政策的调整，现在遗弃儿童这种现象也越来越少，同时随着我们社会保障制度特别是民生保障制度，兜底保障相关政策的出台，家庭送养意愿在降低。”王金华分析道。

据统计，2014年至2018年5年间，全国共办理收养登记97819例。其中，中国公民收养85581例，占全部收养登记的87.5%，外国人收养12238例，占全部收养登记的12.5%。而外国人收养的残疾儿童为11468名，占涉外收养的95%，其他5%多为社会福利机构抚养的、国内无法实现收养需求的大龄儿童。

王金华认为，以上数据这说明了“我国还是

随着经济社会发展，我们国内很多家庭的观念也在变化，我们希望更多的孤弃儿童，特别是福利院康复手术之后的病残儿童能够尽早地回归家庭。



坚持了国内收养优先的坚定立场，同时说明涉外收养作为国内收养的有益补充，在帮助难以实现国内收养的儿童经由收养回归家庭方面发挥着重要作用”。

“同时，我们注意到，国内收养正呈现出一个新的值得关注的发展态势——越来越多的国内家庭开始收养轻度残疾儿童或病愈康复的孤弃儿童，让这些儿童尽早回归家庭。我们国内很多家庭过去收养就是要健康的儿童，而且是低龄儿童，这跟我们传统习惯有关系。”王金华补充道，“随着经济社会发展，我们国内很多家庭的观念也在变化，我们希望更多的孤弃儿童，特别是福利院康复手术之后的病残儿童能够尽早地回归家庭。”



# 北师大中国公益研究院发布 2018年儿童福利保护十大进展及六大趋势

2月11日，北京师范大学中国公益研究院儿童福利与保护研究中心通过微信公众号发布了《2018年儿童福利与保护十大进展及六大发展趋势》，对我国儿童福利领域的最新动向进行了总结和研判。

## 2018年儿童福利与保护十大进展

### 1. 儿童福利政策环境持续优化

2018年是我国儿童福利与保护体系建设取得重大进展的一年，尤其在困境儿童救助、未成年人保护、学前教育均等化等方面取得了实质性突破。2018年，我国在儿童福利生活保障、教育发展、医疗健康、儿童保护和儿童福利引入社会工作五大领域共出台47份政策文件，普惠型、专业化儿童福利与保护体系建设取得进一步发展。

### 2. 未成年人社会支持体系基本形成

2018年中国司法大数据显示，未成年人合法权益保护力度不断加大，相关案件年均增长10.46%。2013至2017年，涉未成年人权益保护案件呈总体上升趋势，从2013年的8.3万件增加至2017年的11.8万件，年平均增长率达10.46%。

2018年2月，最高人民检察院、共青团中央共同签署了《关于构建未成年人检察工作社会支持体系的合作框架协议》，在依法办理案件的同时，建立跨部门、多专业的社会支持体系。3月，最高检印发《全面加强未成年人国家司法救助工作意见》，八类司法过程中陷困境未成年人将获

2018年，我国在儿童福利生活保障、教育发展、医疗健康、儿童保护和儿童福利引入社会工作五大领域共出台47份政策文件，普惠型、专业化儿童福利与保护体系建设取得进一步发展。

国家司法救助2018年底，最高检设立未成年人检察厅，由第九检察厅专门负责未成年人检察工作。

### 3. 残疾儿童康复救助制度全覆盖

2018年7月10日，国务院下发《关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》，自此，我国残疾儿童康复救助工作有了专项政策规定。全国各地发文落实国务院政策，据不完全统计，截至2018年底，全国31个省份均在本地下发残疾儿童康复救助制度意见。



### 4. 困境儿童基本生活保障提标

2018年各地孤儿基本生活费标准明显提高。从全国情况看，集中养育孤儿平均保障标准比上年增长10.1%，社会散居平均保障标准比上年增长8.2%。

此外，全国22个省份探索建立事实无人抚养儿童基本生活保障制度，北京、天津等19个省份明确保障标准。重庆、内蒙古、广东3个省份建立省级专项保障，黑龙江、广东明确提出建立津贴的自然增长机制。

### 5. 农村留守儿童关爱保护成效凸显

2018年，各地继续深入贯彻落实《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》(国发〔2016〕13号)，截至2018年底31个省份全部出台具体实施方案，进一步完善政策规定和保障措施。2018年，全国农村留守儿童和困境儿童信息管理系统全面启用，31个省市区全部完成农村留守儿童信息采集及数据录入工作。同时，地方多措并举积极推进农村留守儿童关爱保护工作，在加强财政投入力度、注重专业化人才队伍建设等5个方面取得阶段性成效。

### 6. 儿童白血病救治机制初建

2018年，我国儿童白血病救治管理工作机制已初步建立。2018年8月28日，国家卫生健康委员会与国家发展改革委、人力资源和社会保障部、国家医疗保障局、国家药品监督管理局、国家中医药管理局联合印发《关于开展儿童白血病救治管理工作的通知》，启动儿童白血病救治管理工作。这是我国第一次出台专门针对儿童白血病救治的政策文件。至此，通过完善诊疗服务网络这一途径来攻坚儿童白血病的举措正式进入国家法律。据不完全统计，截至2018年底，全国16个省份的卫生健康委员会已对《通知》要求搭建本地儿童白血病诊疗服务网络。

### 7. 各地出台奖补政策推动学前教育

2018年，26个省份出台奖补政策推动普惠性学前教育。截至2018年12月，据不完全统计，北京、天津、河北等26个省份在全省或省内部分地区出台奖补政策鼓励普惠性幼儿园发展。西部地区12个省份中11个省份出台了奖补措施，在普惠性幼儿园奖补政策的探索方面领先全国，推动了普惠性学前教育的发展，有效缓解“入园难”。

### 8. 社会力量积极参与民办教育

2018年，多省份因地制宜，鼓励社会力量兴办民办教育，教育基本公共资源得到进一步提升。截至2018年12月，据不完全统计，已经有12个省份出台省级政策鼓励社会力量兴办教育、促进民办教育发展。

我国儿科医联体快速发展。据不完全统计，截至2018年底，全国已经建立儿科医联体28个，东中西部儿科医联体的设立分布均衡。

### 9. 儿童福利机构与服务水平提升

2018年，我国儿童福利机构与服务社会化水平稳步提升，儿童福利机构数量和床位数量相较于2017年均有所增长。根据民政统计数据显示，从儿童福利机构数量上来看，2018年全国共有469家，相较于2017年仅增加5家。但是在床位数量上较去年有大幅提升，儿童床位数为94850，提升5.83%。

《儿童福利机构管理办法》进一步从政策层面促进儿童福利机构社会化，明确将父母没有监护能力且没有其他依法具有监护资格人的儿童、人民法院指定由民政部门担任监护人的儿童、法律规定应当由民政部门担任监护人的其他儿童全部纳入到儿童福利机构服务对象当中。

### 10. 政府购买服务儿童项目持续稳定

2018年，政府购买儿童类社会组织服务金额



和数据量均占总数的31%左右。政府购买社会组织服务共计463个，购买服务总价值为1.81亿元。超九成省份已经出台政策支持政府购买儿童类社会组织服务。总体来看，政府购买社会服务在儿童领域开始进入规范化、法制化发展阶段。

### 2019年儿童福利与保护六大趋势

#### 1. 儿童社会工作服务将全面普及

2019年，我国儿童社会工作服务和儿童之家普及将持续成为基层儿童服务体系重要拓展点。2018年，全国31个省份全部出台困境儿童保障工作意见，为基层全面普及儿童福利和保护服务体系奠定基础。此外，截至2018年，儿童之家已经建设17.1万所。2019年儿童之家建设有望被更多省份纳入基层儿童福利工作重点。

#### 2. 二孩福利政策将进一步探索创新

2017年，全国二孩出生人口占当年出生人口的比例首次达到半数以上。二孩出生人口比重逐年增加，在我国人口增长中占据重要地位。2017年二孩占比首次超过当年出生人口总数的半数，

达到2017年总出生人口数的51.2%。鼓励生育政策的尝试和针对二孩的福利政策倾斜将继续成为2019年社会关注热点问题。

#### 3. 儿童侵害防治工作寻求突破

2018年，多起性侵儿童的案件引发社会的广泛关注，进而引发关于如何提升家庭、学校、服务机构以及全社会的儿童保护意识、完善相关制度、采取有效措施预防儿童遭受性侵以及专业化处理等深层面的探讨。2019年，随着《国务院教育督导委员会办公室关于开展中小学生欺凌防治落实年行动的通知》(国教督办函〔2018〕28号)、《教育部办公厅进一步加强中小学(幼儿园)预防性

侵害学生工作的通知》(教督厅函〔2018〕9号)等一系列政策文件的落实，儿童侵害防治工作将进入专业化快速发展阶段。

#### 4. 9+N免费教育将逐步实现全覆盖

近年来，20个省份实施“9+N”免费教育推进学前和高中阶段教育普及。“十九大”报告提出，办好学前教育、特殊教育和网络教育，普及高中阶段教育，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。联合国教科文组织在《教育2030行动框架》指出，各国应确保提供12年免费的、公共资助的、全纳的、公平的、有质量的初等和中等教育，积极探索“9+N”免费教育符合国际主流做法。2019年，“9+N”免费教育将在全国持续推广，逐步实现全覆盖。

#### 5. 残疾儿童康复救助制度全面落实

目前，我国针对全体残疾人已出台《残疾预防和残疾人康复条例》《国务院关于加快推进残疾人小康进程的意见》(国发〔2015〕7号)等法规政策，对建立残疾儿童康复救助制度也提出了明确要求。2018年出台的《国务院关于建立残疾儿

童康复救助制度的意见》更为我国残疾儿童康复事业发展奠定了坚实基础。2019年，各地残疾儿童康复救助制度和配套措施将全面落实，残疾儿童康复制度将实现全覆盖。

#### 6. 儿童社会捐赠总额大

儿童类社会捐赠总额大、数量多。儿童教育和儿童医疗类项目是捐赠重点。

2018年大型捐赠项目总额为6.72亿元，儿童医疗捐赠占61.61%，为4.14亿元。儿童教育类捐赠数额次之，为1.18亿元。2019年，随着社会捐赠领域和数量的增加，金额分配也将走向多元化发展之路。☺

(据北师大中国公益研究院)

## 社区医疗转型的“土著”范本

中南基金会是一个由土著部落自己所有并运营的医疗组织，专为阿拉斯加土著人和美国的印第安人服务。这些人分散居住在美国面积最大的阿拉斯加州，过去一直未能享受充分的医疗服务。即使在今天，阿拉斯加土著人有时还需要跋涉约1609千米以上去看病。

中南基金会使用有限的开支极大改善了土著人的健康状况。它通过一个名叫“努卡医疗体系”的综合医疗体系，来缩小阿拉斯加土著人社区与美国其他地区的医疗服务差距。该体系结合了西医与土著人的传统医学，后者更强调思想、

身体和精神之间的联系。它在治疗身体疾病的同时，也关注药物滥用、抑郁、家庭暴力以及文化和社会归属感。

在医保开支不断增加、改革呼声高涨的今天，中南基金会代表了一种新的可能性：建立一个强调身心健康而非疾病治疗，注重社区关系而非盈利的体系。

各类组织都从中南基金会身上发现，对健康的“全面认识”有助于建立一种降低成本、同时改善结果的模式。中南基金会的故事也体现了为医疗水平低下的社区提供医疗服务所要面对的独特挑战和可能性：这些社区居民的身体健康状况有其历史原因，但整体意义上的健康则跟社会公正息息相关。

### 解决方案来自社区

30多年前，中南基金会还仅仅是一个社区医疗项目。中南基金会当时需要面对的，是数十年被忽略的社区和低效的联邦政府所留下的烂摊子。

除了缺乏基本的医疗服务之外，阿拉斯加土著人还面临着其他健康风险。由美国内政部委托的帕朗报告中指出，阿拉斯加的新生儿死亡率为10%，人均寿命46岁。两个世纪以来的资源掠夺和经济排斥造成的贫困更加剧了这些问题。

到了20世纪60年代末，新成立的阿拉斯加土著人联盟不得不用“危机”一词来形容土著人的境况。阿拉斯加土著人联盟坚称，(以上)这些问题的解决方案必须来自土著社区内部(而非联邦政府)。

从20世纪60年代开始，土著人社区向自决转变，而这起因于一个意想不到的资源。1968年，阿拉斯加北坡的普拉德霍湾发现了石油。要把石油运输到港口，需要建立一条输油管道，南北纵跨传统的土著人聚居区。阿拉斯加土著人联盟提起了土地所有权诉讼，要求先确定土著人对那些

中南基金会是一个由土著部落自己所有并运营的医疗组织，专为阿拉斯加土著人和美国的印第安人服务。





土地的所有权。法院同意了，将约占阿拉斯加面积九分之一的土地判给由阿拉斯加土著人新成立的公司。

尽管这个法案有着明显的缺陷，但是它为包括医疗保健服务在内的社区发展提供了资源。四年后出台的《印第安人自决与教育辅助法》为社区创造了与印第安人健康服务署签订协议的机会：之前由联邦政府统一管理的项目，现在由社区自行运营。

### 社区反馈是基础

在土地所有权解决以后，土著人组织趁热打铁，接管了整个州的土著人医疗服务系统。从物理空间到医疗模式，他们逐渐改变了整个体系。

在土地所有权协议框架下，中南基金会于1982年成立，是土著人公司的非营利机构的分支。它与印第安人健康服务署签署了第一个协议，从1984年开始提供部分医疗服务(牙科、眼科、社区健康和外伤治疗)。

当时，中南基金会的年度预算是300万美元，只有很少的几名工作人员。在接下来的十年，中南基金会将项目范围扩大到了药物滥用治疗、健康筛查和家庭保健支持。1994年，它将原来医院的一个病区改造成了一个小型的家庭诊所。这是第一次，初级医疗服务不再由急诊室来提供。

20世纪90年代末，中南基金会获得整个医疗服务体系的所有权，此后它才开始真正地改头换面。

既然整个体系已经交由阿拉斯加土著人管理，是时候该对它进行重新设计了。负责机构发展和创新的副主席蒂尔尼说：“我们从根本上重新思考了提供医疗的方式。只改善局部是不可行的，我们必须改变整个模式。”

答案来自社区内部。基金会对社区成员和部落首领进行了大量访谈、调查和焦点小组讨论，以此来了解旧体系的不足，并知晓居民们对改变

有何想法。可以说，努卡医疗体系完全建立在社区反馈的基础上。

结果就是这个令人称羡的医疗体系。综合医疗团队提供了先进的、以预防为主医疗服务。每个团队包括一名初级保健医生、一名医务助理、一名负责协调的护士、一名行政助理和一名行为健康咨询师。团队效率取决于综合服务体系以及医患之间的关系。医生薪酬不与门诊次数挂钩，而是与团队表现挂钩。病人被称为“亦客亦主”，既以此来强调病人对自己的医疗负责，也强调他们可自行选择固定的医疗团队，保证治疗的持续性。

### 通过社区联系促进健康

然而，解决土著人社区的健康问题不仅需要提高医疗质量和覆盖率，还需要改变人们的行为习惯。今天，美国85%以上的医疗支出与慢性疾病有关。

中南基金会的模式让顾客在医疗服务提供者的建议和支持下自行做出决定。这种转变的关键是在医疗服务提供者 and 患者之间建立起“可信赖、可问责的、长期的私人关系”。

土著人的智慧秉持着“生理健康是与社会、文化和精神联系在一起的”这一理念。这一理念不仅体现在医疗项目所传递的信息上，也影响了这些项目的性质。例如，对药物滥用和家庭暴力的治疗针对的是家庭和社区，而不是针对个人。

中南基金会如今拥有2000名员工，年度运营预算超过3.2亿美元。其收入约有一半来自第三方(如私人保险、联邦医疗保险和医疗补助)，其余部分来自印第安人健康服务署(43%)和联邦、州及地方拨款(5%)。

“亦客亦主”的患者看病不需要从自己的腰包里掏一分钱，甚至连挂号费也不用。无论是否有支付能力，该体系对符合条件者一律来者不

拒。如果病人从偏远地区到主要医院看病，路费也可以报销。

美国医保体系普遍注重创收，中南基金会却把重点放在控制成本上。对预防和综合医疗保健的重视直接减少了人们对专科治疗的需求和急诊次数。

成本控制的另一个重要成功因素来自对身体健康与社会和谐、心理健康之间的联系的理解。在中南基金会建立的模式里，全面健康是通过加深文化层面的联结，促进家庭及社区的和谐来维系的。

除了初级医疗以外，中南基金会还有很多关于补充医学、药物滥用、心理健康和家庭健康的项目。它最著名的两个项目——传统治疗诊所和“家庭健康勇士”计划都展示了基金会是如何利用心理、身体和精神之间的联系来增进健康的。

### 借鉴传统的治疗方法

在中南基金会，传统疗养是对“对抗疗法”的补充，部落医生与其他医生的地位相同。初级保健医生可以将病人转诊到传统疗养院，就跟转诊到其他任何专科一样。每个治疗师都有专攻的领域(比如止痛和肌肉骨骼矫正)，并能够对症治疗。治疗方法包括触摸疗法、按摩、传统的调解和冲突排解、祷告、颂歌和舞蹈。部落医生用电子医疗档案记录疗程和效果，供初级保健医生查阅。

治疗一开始，医生会就文化和社区与病人展开漫长的对话。正因为如此，中南基金会的阿克雷奇医院总是给人一种置身于社区中心的错觉。公共区域(大堂和走廊)设计成了聚会场所，座位都排成圆形。聚集在那里的人们并不仅为了寻求治疗，也为了与朋友和家人碰面、喝咖啡。

传统治疗的目标不仅是治疗疾病，还是让养生实践渗透到“亦客亦主”的原住民的日常生活中——“注重预防”这一观念正在逐渐得到主流

土著人的智慧秉持着“生理健康是与社会、文化和精神联系在一起的”这一理念。这一理念不仅体现在医疗项目所传递的信息上，也影响了这些项目的性质。



医学的肯定。

### 核心是构建和谐关系

中南基金会有一个著名项目“家庭健康勇士”计划——是一个将土著人的精神修行与治疗过程结合的项目，其核心就是关注创伤、身体健康和社会和谐之间的关系。

性暴力和虐待儿童是美国原住民社区面临的两大挑战。尤其是在阿拉斯加州，统计数据不容乐观。超过四分之三的阿拉斯加土著人妇女遭受过身体伤害，阿拉斯加家庭暴力中的妇女死亡率高居各州之首。

“家庭健康勇士”计划开始于1999年，目标是结束家庭暴力、儿童性虐待和儿童管照不良。最初的培训通过会议的形式展开，要求受训者住在培训的营地。团队领导会以自己为例，分享个人故事，并且鼓励健康的人际关系。然后，参与者们向各自的小组分享他们的故事。参与者被要求剖析自己的过往如何影响了今天自己和他人的相处方式。心理健康医师会提供一对一咨询，项目也会在培训一年后展开后续调查。

这个计划取得了极大的成功。参与者药物滥用、抑郁和创伤症状平均减少了50%，三分之二的参与者称自己变得更加自信。这一结果令他们对他人和自己造成伤害的可能性显著降低。☺

(来源：斯坦福社会创新评论)



# 慈善是一门“必修课”

文/李济慈

就大多数人而言，平生常有所学未能所用的情况。或如中学时的解析几何、物理化学方程式等；或如死记硬背下的文言古句，外谚俚语，都在日后的工作中“销声匿迹”。尽管大学里有了“必修”与“选修”之分，但回头再看，仍有一些功课渐行渐远，以至音信杳然。

跳出书本，进入社会，许多人生“功课”依旧如此。或学而未必有用，或学而未必有益，以至有害。

然而有一门课程必不可少，可使人终生受用，裨益无穷。就是慈善的教育。

慈善是人生一门“必修课”，并非是有功利的意义，实际的目的。相反，慈善的教育在于付出，在于奉献，在于牺牲，在于将有限的生命投入到无限的为社会及他人服务的事业之中。

一个人可以学富五车，才华横溢，可以权高位尊，富可敌国。但若没有慈善的教育与慈善的经历，终不过是些“书袋文篓”“储钱罐子”“帽翅藏家”之类，其毕生所学所长，也无非奇能巧技，失去了生命应有的附丽。

慈善是一门传统的课程。这一讲的“开课”可以上溯到人类的神话年代。有神农备尝百草，解民疾患；有精卫尽孝行善，衔石补天；有大禹以善治水，惠及苍生……

中国是人类慈善文化的奠基者与建造者。从孔子的“仁德”到墨子的“兼爱”，从道家的“贵生”到佛门的“悲悯”；从春秋战国的“施粥场”到南北朝的“六疾馆”，从宋代的“慈幼局”到清代的“儒孤学堂”……一座座义庄，一位位仁者，一件件善行，一颗颗善果。慈善所



慈善似绵如弱，却总胜过貌似强硬的分歧、矛盾与仇隙。慈善的力量如水如风，如春风融冰，滴水透石；慈善的力量是宁静缄默，于慈善之眼没有仇恨隔膜之恶，没有贵贱尊卑之分。

至，如风熏草木，水泽田野，天光普照。

慈善是一门现代的课程。慈善是一门大文化，消融了不同文化之间的隔膜与争端；慈善是一种大智慧，弥补了不同文明间的坎坷与沟壑。

慈善之永恒普世，在于她是一种世界性的心灵语言，源自生命的血脉与人性的根底。她是灾难时抚平疮痍的良药，饥饉时充实饥肠的食粮，绝望处闪耀的希望光明，苦难处成就的功德圆满。

慈善似绵如弱，却总胜过貌似强硬的分歧、矛盾与仇隙。慈善的力量如水如风，如春风融冰，滴水透石；慈善的力量是宁静缄默，于慈善

之眼没有仇恨隔膜之恶，没有贵贱尊卑之分。人心向善而人心思齐。善从静默中发现了善，善从发现中塑造了善，善从塑造中发展了善，善从发展中成全了善。

慈善是一门未来的课程。明日之人必来自今日，如同今日之人必经历昨天。岁月叠加，生命迭代；上善若水，人生浩瀚。慈善的意义不止于当下，更在于未来。慈善的贫富决定了精神的高下，决定了一人、一家、一国的高度与厚度。厚德以载物，积善以兴家。仁之不足不足以成为大国强邦，心之无所无所谓高才大德。

慈善并非我们赖以生存的必须，而是人之所以称之为人的理由；慈善功课并非我们获得技能

的手段，而是提高我们生命价值的前提。倘无慈善，人将与物类同；倘无慈善教育，人只有工具的意义。

自然，慈善绝非万能之物。既不能使人得道成仙，也不能使人长生不老。她只是一门人生功课，有益有情，有心有趣，唯此足矣。世间一切固为过客，但正因此，一切才值得我们去触摸、拥抱、感知、洞悉。善让人人爱人，也让人人为人所爱。善塑造了完整的人格：既善待他人，也善待自己；既善待世界，也善待小我。这便是善的美好与魅力所在。☺

（摘自《慈善公益报》）

## 王娅的故事

文/李济慈

王娅的投身慈善是从30年前看到希望工程海报上那个大眼睛女孩儿开始的。她感觉那个孩子像是自己的女儿，然而王娅一生无儿无女，孑然一身。

她的第一张捐赠证书是1989年给希望工程的捐款，当时月收入不到200元的王娅一次就捐出了100元，是她一月的一半。

她的最后一张捐赠证书是2018年捐给慈善基金会的房产，是她生活的全部。

在很多捐赠证书之间，还有唯一一本捐献证书——《遗体捐献证书》，她生命的全部。

王娅一生都将这沓厚厚的证书视为宝贵的财富。那里面有她的岁月，有她的希冀，有她的理想。

当初，她看到孩子眼里对读书的渴望。她

说：“我看重学习，知道知识的重要。学习不止会丰富孩子的人生，更会改变孩子的命运。”

最后，当知道自己将不久于人世，她办理了遗体捐献手续。她说：“就是希望哪怕自己不在，也能够为学生们做点事情。”

30年来，慈善早已成了王娅的生活方式。

30年来，王娅从工作到退休，每月工资从来没有超过4000元，可她的捐款却从来没有停止。

2018年3月，她被诊断为胰腺癌晚期。面对所剩不多的时间与高额的费用，她选择放弃治疗。同时，捐出了自己唯一的房产与全部家当，作为善款资助贫困山区的孩子上学读书。

从此，她笑称自己“住在别人的房子里。”

从此，她留给自己的只有一条不足70斤的躯体。



然后，她就捐出了自己不足70斤的躯体，为医学教学献出了自己最后一点光热。

生前，王娅是一个极度节俭的人。对自己、对生活近乎苛刻。性价比、小算盘成为她的心中的“常客”。

在她客厅里，唯一的电器就是一台34寸的电视机。买菜买肉，买衣买鞋，就连医生的出诊费她都要像小贩讨价还价一样。

她的衣服与包很少，常不超过百元。而她好美，喜欢养花养猫，喜欢舞蹈歌唱。当电视台记者采访，她担心病容破坏形象，于是执意扮妆，要让自己美丽一些。

她有自己审美。她说：“不是别人都说好，就是好的。”比起买名牌衣服、吃山珍海味，她更享受慈善之美、慈善之快乐。

她像一个孩子。她说：“我做慈善确实有幸福感，真的，每次捐款之后，我都会很高兴，会高兴好几天……”

哪怕是在病中最需要用钱的时候，她惦记的依旧是贫困山区的孩子。2018年6月病中，她又捐出了30000元善款，资助5个孩子完成学业，而她输液用的支架却是自己拿竹竿做的简易支架。

在王娅看来，清贫不可怕，疾病不可怕，死亡不可怕。因为她做了自己意愿的事，便没有忧虑，没有烦恼，没有遗憾。她说：“我一生行善，每念及此，总觉欣慰之至，此生无憾。”

2019年2月16日晚22点21分，王娅永远离开了她所深爱的世界与她的孩子们。

2019年2月20日早晨，她的遗体被送到天津医科大学。学生们手执黄色菊花，肃穆而立，向她作最后的致敬。

泰戈尔有云：“生如夏花之绚烂，死如秋叶之静美。”

李商隐有云：“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰

泪始干。”

人同此心，心同此情。

王娅奉献了所有一切，也仿佛带走了所有一切，没有一丝遗物。

然而，我们看到了完全的不同——她分明留下了一切，没有带走一丝一毫。

受助的孩子感受着她的深恩；素昧平生的我们感受着她的深情。世间的人会知道，一个美丽的生命曾经驻足。她叫王娅，一个普通的女人。出生时她是普通的女孩；长大后她是普通的女工；年迈时她是普通的退休女工……

然而，我们又看到了完全不同的一个伟大的女人。出生时她是伟大的女孩；长大后她是伟大的女工；年迈时她是伟大的，然而永不退休的女工——她塑造与修缮着我们的灵魂，教会了我们如何生，如何死，如何爱。☺

(摘自《慈善公益报》)

王娅看到孩子眼里对读书的渴望。她说：“我看重学习，知道知识的重要。学习不止会丰富孩子的人生，更会改变孩子的命运。”



LOVE WARM SUZHOU



# 情暖苏城，让困难群众过祥和节

在己亥春节来临之际，苏州市政府副市长聂枫、苏州市慈善总会会长徐国强、常务副会长李永根、副会长胡跃忠、阎伟国、秘书长胡耀斌等带队赶赴常熟、太仓、吴中、园区等地开展走访慰问，向入住在社会护理院、困难群众等需要救助的人群送上了新春祝福。

