

# 中大五院儿童住院部服务需求调研报告

## 一、调研背景

为更好服务辖区特殊人群，香湾扬帆社会组织统筹服务中心计划通过公益基金开展重症特殊人群帮扶项目，通过链接辖区医院，调动社会力量参与基层救助，介入实施活动，提高服务的精准度、专业性。经综合考量，对中大五院儿童住院部开展患者需求调研工作。

## 二、调研方法

### （一）访谈调查法

访谈中大五院儿童住院部工作人员；

### （二）留置问卷法

将《中大五院儿童住院部需求调研问卷》送到儿童住院部护长手里，并详细说明填写事项，再由儿童住院部工作人员让患童家属进行填写。

## 三、调研对象的基本情况

中大五院儿童住院部在 2023 年 12 月共收治 218 名患童，收治对象为 28 天-14 岁的儿童，收治病种大多为肺炎，收治时间多为 5-9 天，只有极个别患者志愿时长超过 2 周，但考虑交叉感染不便直接参与活动，住院期间不建议外出；目前暂无慢性疾病

的儿童入院长期治疗。

根据《中大五院儿童住院部需求调研问卷》（以下简称“调查”）显示：收集有效问卷 28 份；男童 16 人、女童 12 人（见图 1）；本地户籍较多占比 64.29%、外地户籍占 35.71%（见图 2）；看护及陪同的家属多以父母为主（见图 3）。

1. 请问孩子的性别是？【单选题】

选项	小计	比例
男	16	57.14%
女	12	42.86%
本组有效填写人次	28	

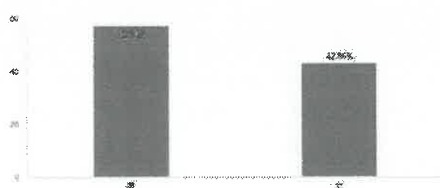


图 1：参与调查者性别比例

2. 请问孩子户籍所在地是本地还是外地？【单选题】

选项	小计	比例
本地户籍	18	64.29%
外地户籍	10	35.71%
本组有效填写人次	28	

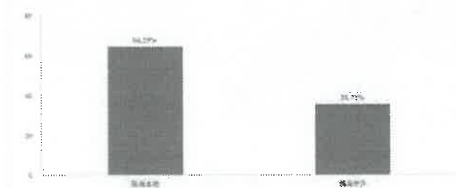
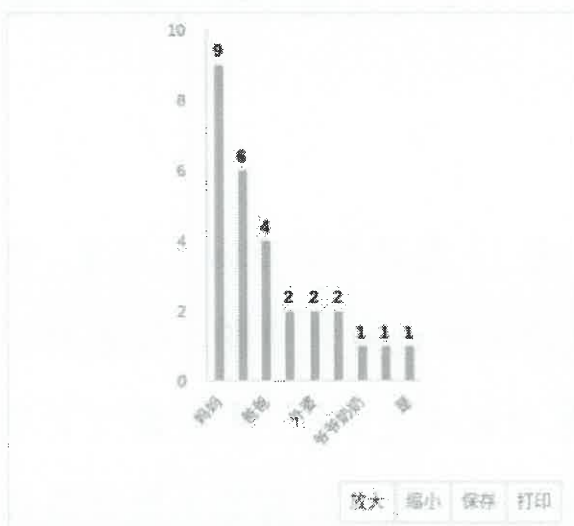


图 2：调研对象户籍比例

妈妈(9) 母亲(6) 爸爸(4) 父亲(2) 外婆(2) 奶奶(2) 爷爷奶奶(1) 外公(1) 是(1)

词云 柱状 饼状 条形



关键词排行

排行	关键词	频次
1	妈妈	9
2	母亲	6
3	爸爸	4
4	父亲	2
5	外婆	2
6	奶奶	2
7	爷爷奶奶	1
8	外公	1
9	是	1

图 3：陪同及看护家属比例

## 四、调研分析

### (一)样本相关特征

根据访谈调查相关特征与调研问卷对比发现：

1、中大五院儿童住院部床位 53 张，入住率基本达 88%；调研发现，一般住院时间为 5-9 天，最长入住 18 天，仅有 1 人，服务对象呈现入住率较高、流动性较高特点；

2、据了解，儿科住院部 80%病种为呼吸道等急性病，存在交叉感染等风险，在保证环境安全卫生的前提下，可开展普惠性服务；

3、大部分调研对象年龄为 10 岁以内，这类儿童学习能力较强，可针对该年龄段儿童的特征进行服务。

### (二)服务对象需求程度

在住院期间孩子及其家庭遇到不同的困扰，调查所示最大困扰是身体状况不适，占比 82.14%；其次是个人情绪、课程学业等问题，分别为 53.57%和 42.86%；对此，服务需以身体状况为重要考虑方向，缓解家属及患童压抑情绪。

6. 请问孩子住院带来哪些方面的困扰? > 返回



图 4：孩子住院所带来困扰比例

孩子在院内闲暇时间有许多消遣方式，大部分家长会给孩子看电视、看动画片，比例为最高值；其次是采用散步、学习等方式消磨枯燥的住院生活。（见图 5）。

7. 请问孩子在住院闲暇时间有哪些消遣方式? (多选题)



图 5: 孩子住院闲暇时间消遣方式

在参与本次调查的样本中，有 75% 的孩子渴望得到社会关怀，儿童住院部的工作人员也欢迎社会各界给予支持 (见图 6)。

8. 请问孩子患病时渴望得到社会关怀吗? (单选题)

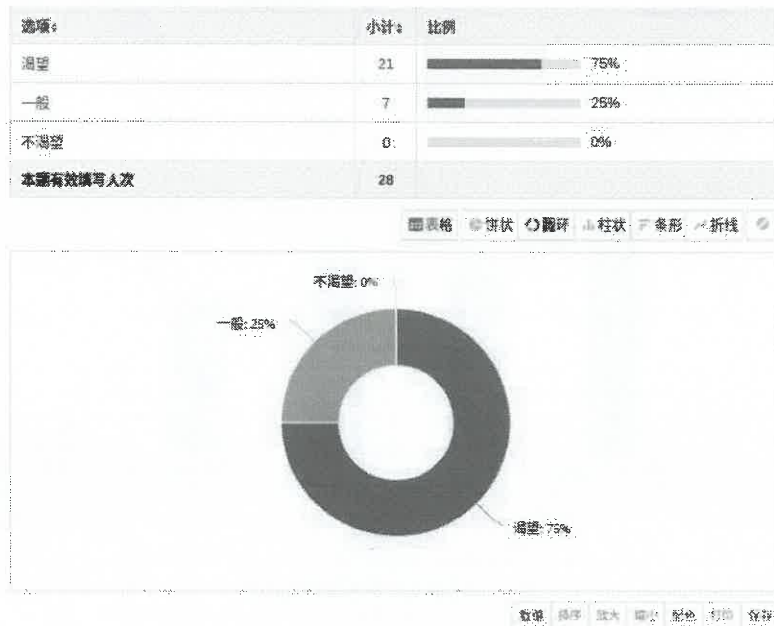


图 6: 孩子患病时渴望得到社会关怀比例

### (三) 服务开展方式

如果医院开展儿童服务，患童家属关注儿童活动的因素中，有 85.71%的家长认为活动有吸引力/趣味性是考虑的第一要素，其次 71.43%家长认为能否保证安全也尤为重要，环境是否卫生占比 67.86%（见图 7）。可见未来服务在关注吸引力/趣味性的同时，也需兼顾安全与卫生。

而患童家属认为需要增设的儿童服务中，89.29%希望增设图书角，85.71%希望增设益智玩具区（见图 8）。

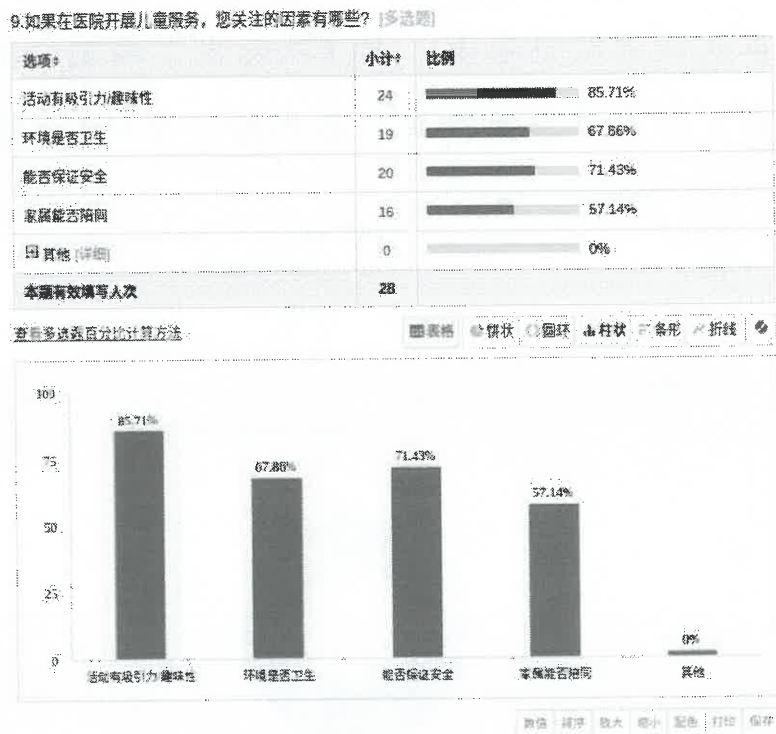


图 7：家长最关注的服务因素比例



图8: 患童及家属希望增设的儿童设施的比例

另外,在与中大五院儿童住院部沟通的过程中,了解到目前住院部儿童设施缺乏,平日住院儿童闲暇时间多为利用自身条件自娱自乐,希望完善院内设施,创设温馨的环境条件,缓解患童及家属焦虑情绪,打造轻松舒缓的就医氛围。

根据本次中大五院儿科服务需求调研可见:患者及家属是希望在住院期间能得到更多社会关怀,也有相应的需求,并有愿意参与院内儿童服务;据观察,中大五院具有完善齐全活动场地,有专业医疗团队,充分具备调动社会力量参与医疗机构人文建设的条件,今后的服务应综合考量服务对象的情况及院内的环境而

设定。

在社会治理格局中，社会组织作用日益凸显，作为参与社会治理的一支重要力量，香湾扬帆社会组织统筹服务中心计划通过公益基金帮扶辖区患病儿童，发挥社会组织提升社会治理能力、完善社会治理体系作用，进一步强化辖区患病儿童的社会支持网络。通过政府主导、社会参与、医院联动，以公益认购、结对帮扶的方式，着力解决患病儿童的“急难愁盼”问题，提供以精神慰藉、健康科普、应急帮扶、社区活动的支持性服务，构建和谐的社、医、患关系，打造“更有温度的医疗服务”，践行人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

珠海市香洲区香湾扬帆社会组织统筹服务中心

2024年1月29日

