

畅享阅读·筑梦童心

中大五院爱心书屋营造项目

一、项目背景

据了解位于辖区的大型三甲医院中大五院有一批符合珠海市民政局救助标准的患病儿童案例，需要整合辖区公益资源提供人文关怀。为贯彻落实国家卫生健康委、国家中医药管理局印发了《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》（国卫医政发〔2023〕11号），进一步优化医疗服务，提升患者体验，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。为此，香湾街道联合中山大学第五附属医院，结合珠海市慈善总会平台调动社会力量参与基层救助，截止目前共筹集爱心善款41246.56元。

香湾扬帆社会组织统筹服务中心作为镇街枢纽平台，对辖区资源较为了解，为发挥社会组织提升社会治理能力、完善社会治理体系作用，进一步强化辖区患病儿童的社会支持网络。计划通过政府主导、社会参与、医院联动，以公益认购、结对帮扶的方式，为中大五院儿童部住院孩子及家属打造爱心书屋，以创设温馨的环境条件，缓解患童及家属焦虑情绪，打造轻松舒缓的就医氛围营造，构建和谐的社、医、患关系，打造“更有温度的医疗服务”，践行人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

二、项目目标

项目以统筹资源为手段，形成资源合力，探索辖区优势资源，改善全过程的就医感受，提升患者体验。通过镇街枢纽平台牵线搭桥，引导辖区公益资源进驻中大五院儿童住院部，打造爱心书屋，丰富患童及家属的院内生活，一定程度上缓解他们因患病而引发的不良情绪，减少医患纠纷；同时创设条件帮助患童尽可能还原童年生活，提高生活质量。

三、项目金额

41240 元，其中，36820.06 元为公开募捐所得，4419.94 元由“珠海市慈善总会·香湾公益基金”定向资助。

四、服务对象及其情况说明

中大五院儿童住院部在 2023 年 12 月共收治 218 名患童，收治对象为 28 天-14 岁的儿童，收治病种大多为肺炎，收治时间多为 5-9 天，只有极个别患者志愿时长超过 2 周，但考虑交叉感染不便直接参与活动，住院期间不建议外出；目前暂无慢性疾病的儿童入院长期治疗。

根据《中大五院儿童住院部需求调研问卷》(以下简称“调查”)显示：收集有效问卷 28 份；男童 16 人、女童 12 人(见图 1)；本地户籍较多占比 64.29%、外地户籍占 35.71%(见图 2)；看护及陪同的家属多以父母为主(见图 3)。

1. 请问孩子的性别是？【单选题】

选项	小计	比例
男	16	57.14%
女	12	42.86%
本题有效填写人次	28	

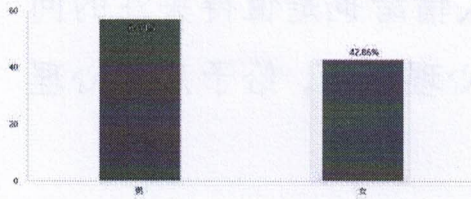


图 1：参与调查者性别比例

2. 请问孩子户籍所在地是本地还是外地？【单选题】

选项	小计	比例
珠海本地	18	64.29%
珠海市外	10	35.71%
本题有效填写人次	28	

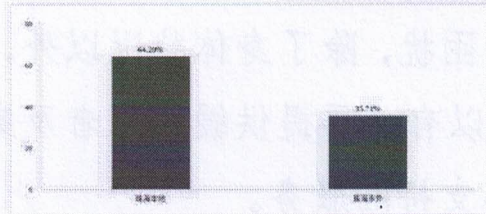


图 2：调研对象户籍比例

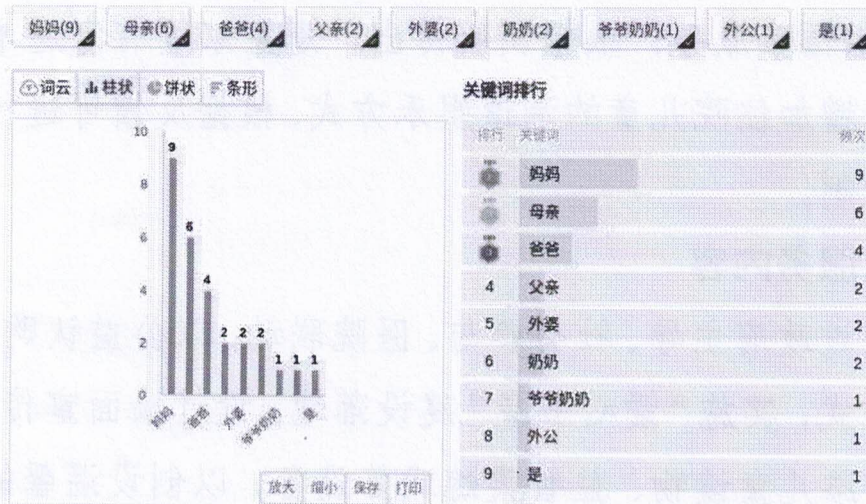


图 3：陪同及看护家属比例

通过前往中大五院儿童住院部的实地调研，与儿科护长等工作人员进行深入访谈，对医院病患需求、人文关怀等方向进行调研，发放调研问卷，了解病患及家属需求情况，以及对社会组织机构联动医院开展工作和服务的意见及建议。

调研结果：

(1) 给予情感支持：根据调研得出，孩子住院给家庭带来许多困扰，除了身体状况以外，个人情绪也是值得关注的问题，所以有必要提供缓解患者及家属心理压力，给予患者心理和情感支持的服务。

(2) 给予社会关怀：在住院闲暇时间，孩子主要看电视、玩手机消遣时间，根据调研发现住院部患童渴望得到社会支持与关注，医院儿童住院部工作人员也欢迎社会各界给予支持。

(3) 提供恒常服务：根据调研得出，患童家属有意愿增设儿童设施以增加住院儿童的消遣娱乐方式，根据反馈可进行一定的量身定制。

五、项目服务内容

(一) 通过政府主导、社会参与、医院联动，以公益认购、结对帮扶的方式，实施“爱心书屋”建设落地，设计墙面宣传、增置书架、增添儿童读物、益智类游戏等设备，以创设温馨的环境条件，缓解患童及家属焦虑情绪，打造轻松舒缓的就医氛围营造；

(二) 广泛宣传项目，利用各渠道宣传展示项目服务内容，号召更多社会人士关注患病儿童，有效链接社会各界慈善资源。

六、项目服务指标及预计成效

服务类别	指标	活动内容	成效
“爱心书屋”建设	建立 1 处“爱心书屋”，包含图书至少 5000 册（其中募捐 2000 册、购买 3000 册）、益智游戏空间 1 处（包括儿童座椅、益智玩具等）	建立“爱心书屋”、设计墙面宣传、增置书架、购买图书及其他相关设备	以创设温馨的环境条件，缓解患童及家属焦虑情绪，打造轻松舒缓的就医氛围营造
项目启动仪式	开展 1 场项目启动仪式	邀请捐赠图书代表方，与街道代表方、扬帆代表方、院方一同启动爱心书屋项目	宣布项目启动，营造辖区公益资源共享的氛围
宣传性推广	/	利用各渠道宣传展示项目服务内容	号召更多社会人士关注患病儿童，有效链接社会各界慈善资源

七、预算成本

序号	活动类别	经费用途	总计	备注
1	活动经费	“爱心书屋”建设	30000元	其中书架 25000元, 图书 1000元, 益智空间打造 4000元
2		项目启动仪式	3700元	揭牌道具、亲子绘本活动材料、讲师等费用
3	宣传费	项目宣传费	3000元	制作项目宣传视频
4	调研费	调研费用	2287元	交通、餐补、通讯等费用
5	项目管理费	机构管理费	1841元	慈善总会扣除
6	税费	税费	412元	
总计			41240元	

珠海市香洲区香湾扬帆社会组织统筹服务中心

2024年1月26日

