

海曙区慈善总会 2024 年工作总结及 2025 年工作思路

2024 年是深入贯彻党的二十大精神、全面推进高质量发展的重要一年。这一年，正值中华人民共和国成立 75 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键时期。在区委、区政府的重视推动和市慈善总会的悉心指导下，在社会各界的关心支持下，海曙区慈善总会全力推进各项工作，较好地完成了各项工作任务。

一、拓宽渠道，慈善实力稳步提升

2024 年，海曙区慈善总会慈善资金收入总计 9014 万元，其中捐赠收入 8176 万元，慈善资金利息等收入 838 万元。具体包括如下：

1、上下共抓“一日捐”。2024 年是我区第十八次开展“慈善一日捐”活动。5 月 13 日，海曙区政府办公室专门下发“一日捐”通知，总会召开工作会议对各慈善分会进行部署。6 月，区四套班子领导率先垂范，带头参与捐款，以实际行动助力“大爱海曙”建设。今年的“一日捐”活动得到了各机关事业单位、镇（乡）街道以及社会各界的积极响应，覆盖面持续扩大，参与人数较去年有较大增长。据统计，共有 49977 人参与，共募集善款 927 万元。其中，77 家机关单

位通过现场转账、线上捐款等方式捐款近 100 万元。

今年，总会专门制作了线上捐赠以及发起“一起捐”的操作指引，倡导组队线上参与。根据后台数据显示，全年共有 352 家企事业（单位）组队参与线上“一起捐”，线上参与人数达 31173 人。各分会通过拉横幅、设置慈善募捐点、群内号召等多种方式宣传并开展“一日捐”活动，营造“人人参与慈善”的良好氛围。“一日捐”涌现出很多温暖事迹：博洋集团全体职工捐款 4.37 万余元，为纪念汶川地震遇难同胞，博洋集团把每年的 5 月 12 日定为公司的“慈善一日捐”日，从 2009 年至今，这一份爱心从未缺席；南门街道马园社区八旬老党员“心愿”老人向总会和所在社区共捐款 3.3 万元，20 多年捐款超过 70 万元；红烛义工大队的负责人黄爱萍和她先生再次捐款 1 万元；一位 60 岁左右的阿姨捐赠现金 200 元，以此表达对海曙区慈善商店的“天天义工”们每天无私服务的感谢；望春街道新星社区一辖区单位负责人，一得知社区“慈善一日捐”开始了，一大早就手捧 3000 元现金守候在社区门口等待捐款；月湖街道梅园社区的外来务工人员周焕朝向社区捐赠 2280 元现金，尽管他经营的小理发店收入并不丰厚，却已连续三年参与“一日捐”活动，每次捐赠都达上千元。

2、协同合作建基金。在总会和各慈善分会的积极努力下，全区新建、扩建企事业单位冠名慈善基金 20 家，续签

慈善基金 7 家。目前，区总会共有 239 家企事业单位建立了冠名基金，基金规模达 12.1 亿元，基金到位数 5422 万元。

入账的慈善基金中，数额最大的是雅戈尔集团建立的宁波普济医疗发展基金，到账 3000 万元；数额较大的还有：雅戈尔慈善基金，到位 200 万元，石碶街道百岁老人健康基金到账 170 万元（其中包括雅戈尔集团 100 万元，国骅集团 50 万元，星箭航天 20 万元），狮丹努集团慈善基金到账 120 万元，三生（中国）健康产业有限公司慈善基金到账 100 万元，甬嘉变压器有限公司慈善基金到账 100 万元，恒厚集团恒舒慈善基金到账 80 万元，帅特龙集团有限公司助学基金到账 75 万元，雅戈尔春晖教育基金到账 50 万元，升阳泰慈善基金到账 50 万元，戎巨川帮扶基金到账 50 万元，开投集团人民教育基金到账 50 万元，国投集团人民教育基金到账 50 万元，博视光明基金到位 50 万元，丹尼爱特同创教育基金到账 50 万元。

4 月，与区委宣传部、区金融发展服务中心合作，续签“曙有爱”好人基金，宁波甬城农商银行再次捐赠 30 万元，专款用于道德典型的帮扶和礼遇。

7 月，“八方有爱”儿童爱心基金与宁波市中医院正式签约，符合条件的大病困难儿童在市第一医院、市妇儿医院、市李惠利医院、市中医院四家医院看病就诊可提出基金救助申请。

8月，江夏分会联合三家公司成立我区首个小哥关爱基金，初始资金6万元，用于快递小哥、外卖骑手等城市服务工作者权益保障和困难帮扶。

南门分会充分利用环宁波火车南站区位优势，与辖区单位共建成立共富基金，总金额目前已达20万元。

3、多重合力推项目。总会通过调研慈善分会、走访爱心企业单位、会议座谈等方式，了解沟通各方资源、需求和卡点，做好资源链接，积极引导各方通过项目方式行善。雅戈尔时尚股份有限公司捐赠20万元，用于凉山州喜德县“照亮凉山孩子上学路”助学项目；博洋集团捐赠50万元定向用于宁波纺织学院校企结对助学项目；横街分会动员17家企业定向捐款25.8万元用于横街镇中心小学多媒体教育设备采购；雅戈尔集团定向捐赠5万元用于市癌症协会活动开展；海曙辖区21家企业捐赠180万元定向结对帮扶凉山州喜德县18个村，5家企业捐赠50万元定向帮扶庆元县5个村。各分会项目化思路持续创新。古林分会将慈善工作融合村镇发展，设立各村帮扶基金帮扶困难群体，推动辖区内重点企业共同参与农文旅开发，这一年共捐赠15万元，带动农业增产、农村增色、农民增收；高桥分会通过项目化方式探索社区需求与社会组织、慈善力量对接的新途径；此外高桥镇高桥社区把垃圾房改造成“慈善咖啡馆”，每售出一杯咖啡，社区慈善基金就增加一元，用于帮助社区助困以及社

区建设，已筹集资金 1 万余元；月湖街道梅园社区设立“钓鱼驿站”，钓鱼爱好者们将钓来的鲜鱼义卖后汇入总会账户，用于社区建设，义工们每月还给独居老人上门送去鲜鱼。

此外，慈善分会争取党政领导重视，大力推进慈善工作，如横街、章水等分会分别把新增慈善冠名基金签约、表彰爱心基金企业融入全镇“七一”主题党日活动，倡导善心义举；月湖分会召开慈善表彰大会，表彰年度爱心捐赠单位和最美慈善社区、最美慈善社会组织。

二、精准帮扶，救助实效显著增强

2024 年，我区持续深化《海曙区慈善总会“十大”救助项目》的实施，做好辖区困难群体各项救助基础上，统筹做好对口帮扶。据统计，区慈善总会全年救助支出总计 1.21 亿元，救助 24128 人次。

1、抓实传统救助项目。区总会和各慈善分会按照应助尽助的要求积极开展助医、助学、助困、助老等各项慈善救助以及慰问活动。**慈善助困：**年初，区慈善总会联合各分会，开展对我区困难家庭慰问活动，帮助他们早日走出困境，这一年我区的元旦（春节）送温暖活动共安排资金 759 万元，惠及困难家庭 7993 户；对各种突发性原因造成一时较大困难的家庭临时助困 1910 人，支出 663 万元；常年固定助困 281 户（人），支出 84.3 万元。**慈善助医：**2024 年，总会为长期患慢性病的低保边缘贫困患者，发放定点医疗助医卡

406 张，支出 36.09 万元；对突发性贫困病伤患者，给予临时助医 8276 人，支出 511.6 万元；对因患有重特大疾病造成家庭生活困难的家庭，给予救助 123 人，支出 195.8 万元。

慈善助学助老：重阳节期间，总会为我区 139 位百岁老人发放慰问金，支出 20.85 万元。助学项目中，为困难全日制高等院校新生及在校生、高中生救助 124 人，金额 46.2 万元；定向用于救助贫困中小學生 207 人，金额 22.8 万元。**慈善助公益项目：**2024 年通过企业定向、区总会和乡镇两级扶持，共扶持社会公益性项目 93 项，扶助金额 901.2 万元。

2、不断拓展爱心项目。总会在做好常规救助项目的同时，加强与各企业各部门单位联动，及时回应广大困难群众关切的急需项目，不断拓展延伸爱心公益。**一是部门企业合作精准拓爱心。**5 月 11 日，总会积极响应市总会关于节假日慈善关爱活动，与区卫健分会合作，开展“5·12”护士节送温暖活动，慰问海曙区人民医院的护士们，为她们送上感谢信以及慰问礼品；落实市总会“暖厨计划”项目，为我区 76 户困难家庭改善厨房设备；与区民政局合作，支出 9.8 万元助力区民政的“银龄安养”高山老人助餐服务工作，用于路途较远的山区村落送餐配送费补助；同时，与区民政局合作开展慈善共富项目大赛，打造一批群众反响好、社会影响大的慈善促共富特色品牌项目；与高桥商会合作，曙高共富基金帮助一位外卖小哥解锁一套梦想设备，帮助他完成音乐

梦想；与博洋集团合作，该集团支出 50 万元定向用于宁波纺织学院校企结对助学项目；与横街镇 17 家企业合作，支出 25.8 万元用于横街镇中心小学多媒体教育设备采购。二是**儿童大病救助项目暖人心**。7 月 5 日，由爱心企业宁波八方集团股份有限公司以及浙江泰能新材料有限公司联合在总会设立的“八方有爱”儿童爱心基金又新增一家协作医院——宁波市中医院，符合条件的大病困难儿童可向医院提出申请，救助款项将进入医院账户，直接冲抵被救助患儿的医疗费用，目前基金已覆盖市第一医院、市妇儿医院、市李惠利医院、市中医院四家医院。该基金已累计为 79 名家庭困难的大病儿童送去关爱，支出 274 万元。荣安基金荣安集团儿童基金已累计支出 68.8 万元，救助 55 名大病儿童。三是**爱心项目不断延伸**。近年来，总会与区卫健分会联合开展的“高山巡回医疗车项目”服务效果显著，近期又新购置 1 辆高山巡回医疗车，定向用于横街镇高山村民健康巡回医疗服务；与总会下属的义工大队宁波人物新媒体慈善义工大队负责人合作，推进“待用面馆”项目，在我市遇到困难的人可到面馆记面免费食用，爱心人士也可为有需要的人存面，不足部分由“宁人爱心公益基金”支出。在之前南塘老街 1 家基础上，今年又新增 3 家，截至目前，4 家“待用面馆”共“记面” 38 份，“存面” 118 份。由雅戈尔集团、国骅集团、火箭航天公司共同出资成立“石碶街道百岁老人健康基金”

（该基金注入了“专曙温暖”共同富裕慈善信托），为石碶街道老人开展适老化工程改造服务以及“一键呼叫”智慧养老系统基础上，后续计划将基金使用范围拓展至辖区的“老、幼、特、困”四大群体，让慈善资金得到高效利用。

3、积极参与对口帮扶工作。全区通过区慈善总会开展对口工作及山海协作的善款总计 380.26 万元，主要包括助学、助困、助老、村企结对等帮扶项目。**助学方面：**为新疆、喜德县、延边等地捐羽绒服、校服、支持教学开展等。其中，雅戈尔时尚股份有限公司定向支持凉山州喜德县“照亮凉山孩子上学路”助学项目，支出 20 万元帮扶喜德县博洛小学教学开展，取得了一定的帮扶成效，学校孩子们在学习成绩、兴趣爱好等方面都有较大幅度提升。**助困助老方面：**对庆元县、喜德县等地开展帮扶。包括支出 25 万元为庆元县“空巢老人”安装带有通话、对讲功能的监控设备；帮扶庆元县江根乡数字订制茶园共富项目，支出 33 万元；发放 266 件衣服到喜德县且拖乡用于助困，现金慰问且拖村困难群众，支出 4000 元；结对庆元县荷地镇专项帮扶，支出 20 万元；海曙庆元工商联联合成立“山海情”创业共富基金，支出 5 万元；定向喜德县冕山镇柑橘园区建设款支出 8 万元等。**村企结对帮扶：**与区商务局合作，共有 18 家企业与凉山州喜德县结对帮扶，5 家企业与丽水市庆元县结对帮扶，共支出 200 万元。

三、部门联动，慈善氛围日益浓厚

做好宣传工作，是慈善组织打造慈善品牌的重要平台。总会积极拓展宣传领域，搭建涵盖多角度、多渠道、多形式的全方位宣传体系，有力引导和促进我区慈善事业的发展。

1、多方联动开展“中华慈善日”宣传月活动。中华慈善日前后，区慈善总会联合区民政局，发动多方力量，开展“9.5”中华慈善日宣传月活动。一是联动区民政局举行“曙善汇海”慈善好故事宣讲比赛、“曙善汇海”拾光音乐会、慈善公益人才研学班、区慈善公益发展学院挂牌暨主题研讨等活动。其中，慈善好故事宣讲比赛共有20位选手同台竞技，最终选出十佳慈心善行好故事并进行表彰。在高桥镇印象城举办的拾光音乐会为市民带来了一场集慈善、音乐、爱心于一体的文化大餐，更向市民传递了“人人皆可慈善”的正能量。公益人才研学班为区慈善系统工作人员拓宽了慈善工作思路，提升了业务能力。

各慈善分会及义工大队积极开展主题宣传活动。石碇分会通过在地铁站快闪音乐会、展板展示、互动体验等形式，引导更多人积极参与慈善事业；望春分会青林湾社区汇聚辖区内各方力量开展慈善义卖活动，月湖、鼓楼、白云、段塘、鄞江、洞桥等分会结合辖区居民实际需求，开展各类公益集市、便民服务等活动；南门分会开展纳凉慈善晚会、爱心捐

赠等方式，激活社会各界爱心人士의慈善热情；横街慈善分会携常青助老义工大队走访慰问高山村困难群众；龙观分会社区书记引领居民共学《慈善法》，让大家更深刻理解慈善事业的意义和价值。9月5日当天，圆梦慈善义工大队在翠柏里公益集结地开展服务活动，项目有理发、中医问诊、推拿、缝补、手机贴膜等，受益群众220余人。

2、开展慈善“五送”活动。区慈善“五送”（即送政策、送服务、送光明、送医疗、送文艺）系列活动第十站、第十一站分别在古林镇前虞村、石碶街道星光村举行，通过丰富的义工便民服务以及紧接地气的文艺节目，把慈善理念和慈善服务送进千家万户。

3、上下联动各级媒体，做好新闻宣传。总会不断加强与主流媒体合作，联合省、区、市等各级媒体，对慈善领域涌现出的爱心集体、爱心个人的典型事例及时宣传报道，营造浓厚慈善氛围。据统计，全年在人民日报、央广网、学习强国、《慈善公益报》等国家级宣传媒体发表新闻15次，在潮新闻、省慈联公众号等省级媒体、平台发表新闻6次，在宁波发布、宁波日报、甬派等市级媒体发表新闻13次，在区级媒体发表新闻近30次。其中，由宁人爱心公益餐基金发起的“待用面馆”项目先后在人民日报、新华每日电讯、慈善公益报、潮新闻、宁波发布视频号等各级媒体发表，引起社会广泛关注；总会直属的圆梦义工大队为失独老人构筑

“暖心家园”事迹在学习强国、宁波日报等平台发表，社会反响较大；“心愿”老人又来捐款了、海曙区慈善商店小修小补等“天天义工”服务、家门口的“慈善公益集结角”项目、“小哥关爱基金”成立等新闻事迹在宁波日报、甬派等市级媒体发表，持续打造海曙慈善的社会影响力。

四、凝聚力量，义工服务常态推进

2024年，我区各直属义工大队及各慈善分会结合各类活动、重要节日等定期开展义工活动，共计开展各类义工活动1069次，服务受助对象53063人次，累计服务时间6645小时。

1、启动“慈善公益集结角”项目。总会联合下属的海曙区圆梦社会工作服务所开展“慈善公益集结角”服务项目，试点服务在西门街道、江夏街道、月湖街道、南门街道4个街道13个社区启动，综合考量每个社区的基础条件和空间资源，在有空置房间的社区公共空间内设置共享小屋，没有闲置房间的设置公益集结角，对无物业管理的小区在相应慈善空间中摆放便民用品和维修工具，供居民借用。试点的每个社区每周都会定期举办一次公益服务，由海曙慈善义工进入社区开展各类服务，让“小规模、灵活度、周期性、常态化”的慈善微服务走进居民身边。慈善服务将以试点社区为样板，持续开展常态化慈善服务活动，吸引更多人了解慈善，参与慈善。

2、多形式持续打造“天天义工”品牌。“天天义工”品牌伴随海曙区慈善商店县学街店开业而打造，依托海曙慈善商店平台，总会联合圆梦、安健、红烛义工大队，每周一至周日上午8点半至10点半，每天会有固定的义工服务开展，并根据需求不定期调整服务项目，比如，深受大家欢迎的“衣服拷边缝补”服务，根据需求情况相应调整时间，“天天义工”品牌成立两周年之际，总会组织“天天义工”们开展两周年座谈交流会，共同探讨如何更好推进品牌的打造，把爱传递给更多的人。

3、特色义工品牌常态化开展活动。33支义工大队结合自身技能和特色在敬老、帮困、助残、无偿献血等方面常态化开展服务。圆梦、红烛、美协、安健等义工大队结合学雷锋日、中华慈善日、重阳节等各类节日多年如一日为居民送去多样化的便民服务；丹诚阳光慈善义工大队定期组织无偿献血活动，献血足迹还遍及上海、杭州等地；总会与区卫健慈善义工大队合作开展的高山巡回医疗服务项目，定期为龙观、章水、横街的高山村民送去便民医疗服务。

五、强基固本，自身建设切实加强

我会切实完善自身建设，进一步健全各项规章制度，真抓实干，严格落实，全方位提升组织谋实事的能力，推进慈善事业专业化发展。

1、党建引领，把握发展方向。我们规范开展各类党建

活动，不断提升队伍政治素养，牢牢把握慈善事业发展的正确方向。一是定期开展党员会议，加强思想交流，强化清廉党组织建设；二是与市慈善总会党支部、浦发村镇银行党支部联建开展活动，实现资源共享；三是将党建活动与业务活动相结合，支部党员带头组织参与各类义工服务、结对帮扶等活动，使党建工作真正成为推动我区慈善工作高质量发展的强大助力。

2、争取上级部门重视，抓好部署落实。12月19日上午，中华慈善总会党委第一书记、会长官蒲光一行来到海曙区考察基层慈善工作，走访调研我区南门街道万安社区慈善项目，官会长对于这一创新性的慈善项目模式给予高度认可，并鼓励进一步发展此类项目，提升老年人生活质量，更好地促进社区融合。4月15日下午，省慈善联合总会会长裘东耀来总会调研慈善工作并走访爱心企业雅戈尔集团和狮丹努集团，裘东耀会长充分肯定了我会的工作，并对近年来海曙慈善取得的成绩表示祝贺；同时勉励我们要深入学习贯彻习近平总书记对慈善工作的重要指示；要认真学习新修订的《慈善法》，依法行善；要大力弘扬慈善文化；要持续抓好队伍建设。关于上级部门的精神指示，我会在工作中抓好布置落实。

3、考察交流，提升业务水平。总会先后在横街镇、古林镇、南门街道、望春街道分片区组织开展慈善工作调研座谈会，增进各分会间业务交流。各分会深入交流慈善工作情

况、存在的问题以及对总会工作的意见和建议，在交流中碰撞出更多点子和思想火花。此外，先后赴湖州长兴以及衢州江山、开化等地慈善总会考察学习。

4、完善制度保障，持续强化组织规范化建设。省慈善联合总会于2024年7月启动开展首席合规专员工作，加强慈善组织合规治理，区慈善总会作为全市唯一一家先行试点的区县市慈善总会，制定了合规审查试行细则，明确联席会议成员、合规审查内容及合规审查方式等，进一步推进组织规范有序发展，持续打造“阳光慈善”。

我们取得了一定的成绩，同时也清醒地认识到自身存在的问题和不足，比如，慈善募集的难度进一步增强，多元化筹款渠道需不断拓展；慈善宣传的广度还需持续扩大；专业化建设仍需进一步提升等。这些问题，都需要我们在下一步工作中着力加以解决。

2025年工作思路

2025年，海曙区慈善总会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实区委、区政府各项决策部署，在市总会的指导下，聚焦重点、破解难题，着力做好以下几个方面的工作：

一是党建引领，坚持依法行善。2025年，区慈善总会将深入贯彻党的二十大精神，强化党建引领，促进党建与慈善

业务融合发展，将党委政府的要求、困难群众的需求和慈善工作的追求有机结合。深入贯彻并多渠道宣传新修订的《慈善法》，坚持依法行善、依法治善，突出制度建设，不断提升总会的公信力和美誉度。

二是多管齐下，拓宽募集渠道。一方面，我们将持续推进冠名基金、项目带动募集、深化企业合作、互联网公开募捐等行之有效的募集方式，拓宽资金筹集渠道。另一方面，建立紧密的合作网络，推动资源整合和共享。联合各相关部门、依托各镇（乡）、街道慈善分会，整合各方资源，实现资源的最大化利用，结合各地实际，出台配套政策，合作策划一系列符合当地特色的慈善活动，形成上下联动的工作格局。

三是守正创新，开拓救助领域。2025年，我会将在做传统“十大”救助基础上，着力拓宽新的慈善领域，不断向深度和广度发展。以学雷锋日、中华慈善日、重阳节、春节等重要节日为依托，以“一老一小”等重点群体为受益对象，适时组织开展各类慈善救助活动，提升慈善工作社会效应，持续助力共同富裕。

四是多方联动，弘扬慈善文化。一方面举办慈善书画拍卖、慈善“五送”、慈善公益集结角等各类活动，广泛传播慈善理念，吸引社会各界参与，提高慈善事业的关注度。另一方面拓宽宣传渠道，在总会官网、公众号、简报等自有宣

传载体基础上，借助各类媒体及宣传手段，讲好慈善故事，树好慈善形象，营造良好环境。

五是精益求精，强化义工品牌。推进总会慈善商店“天天义工”、各社区“慈善公益集结角”等品牌建设，深化总会与各直属义工大队的合作方式，探索各分会下属义工大队链接互通，强化激励机制，进一步提升我区义工队伍服务水平。重点关注弱势群体需求，针对性开展服务，满足各类群体多样化需求。

六是优化管理，加强内部建设。一是采取请进来、走出去、互帮互学等方式，提升组织工作人员理论素养、业务技能，提升团队凝聚力。二是严格贯彻落实慈善领域法律法规，强化内部治理，以制度管人、管事。三是坚持信息公开制度，自觉接受社会监督，让慈善在阳光下运行。