

武汉慈善



WUHAN CHARITY

2022年02月刊

【总第13期】

主办：武汉市慈善总会

安老 | 扶幼 | 助学 | 济困



河南千禧男孩赴汉摘镜圆梦军旅 “阳光爱眼关爱计划” 慈善项目实施2个月惠及300余人

普瑞慈善光明基金·“阳光爱眼关爱计划”是去年12月底在武汉市慈善总会设立、由武汉普瑞眼科医院执行的慈善项目，主要是针对近视人群给予援助，该项目对困难学生、入伍青年等群体帮扶力度更大，截至目前已有300余人受益。



武汉市慈善总会

封面新闻

河南千禧男孩赴汉摘镜圆梦军旅

- “阳光爱眼关爱计划”慈善项目实施2个月惠及300余人 01

总会工作

- 武汉市慈善总会会长刘立勇一行走访楚天都市报极目新闻 02

- 情暖江城 | 爱齿尔公益路上不止步 03

同城风采

- 这是家乡味！武昌区养老机构收到爱心洪山菜薹 04

- 新年第一场雪：寒冬送暖 善暖人心 05

慈闻善事

- 汉阳好人|吴绘春：做一名有温度的医生 06

- “鸭舌帽奶奶”3年捐款不留名，631位匿名献爱心人士都是谁 06

女儿患病后多次收到善款

- 男子说：“等女儿病好了我也要加入慈善组织！” 09

民政动态

民政部会同有关部门

- 依法关停2022年第一批13家非法社会组织网站 10

全省民政工作座谈会召开 王忠林提出工作要求

- 坚守民政为民民政爱民工作理念 持续推进民政工作高质量发展 10

政策法规

民政部：推动社区与社会组织、

- 社工、社区志愿者、社区公益资源联动开展服务 11

- 《湖北省民政事业发展“十四五”规划》解读 13

名家视角

- 中华慈善总会第五届会员代表大会三次会议会场宫蒲光会长讲话 15

河南千禧男孩赴汉摘镜圆梦军旅

“阳光爱眼关爱计划”慈善项目实施2个月惠及300余人



(通讯员:周杰)小卢是00后,目前在厦门读书,因近视的缘故,他将从小的军旅梦给压制下去了,去年偶然间在学校的征兵宣传上,他得知了激光近视手术的技术后,又重新燃起了当兵的梦想。

“每年学校都会呼吁学生应征入伍,我知道当兵需要个好视力,但是自己又是近视,遗憾与当兵无缘了。”小卢说道,得知激光近视手术可以解决近视,一直想当兵的他积极为手术做准备。

1月14日,放寒假后的小卢立即从厦门奔赴武汉,顺利地加入了武汉市慈善总会“普瑞慈善光明基金·阳光爱眼关爱计划”项目。有了市慈善总会“普瑞慈善光明基金·阳光爱眼关爱计划”项目的帮助,小卢的手术全程都安排得井然有序。在武汉普瑞眼科医院,他进行了20多项精细术前检查,医务人员为他制定了科学的“全飞秒近视手术”方案。

1月18日,小卢在武汉普瑞眼科医院沈政伟院长的帮助下,成功进行了全飞秒摘镜手术,术后当天视力恢复到了双眼1.0。同时也获得“普瑞慈善光明基金·阳光爱眼关爱计划”1000元的摘镜援助金。“感谢武汉市慈善总会和爱心医疗机构对我们这些近视人群的特殊关怀,让我们轻松无忧告别近视,重拾对生活和工作信心。”做完手术,小卢感激地说。

“普瑞慈善光明基金·阳光爱眼关爱计划”是去年12月底在武汉市慈善总会设立、由武汉普瑞眼科医院执行的慈善项目,主要是针对近视人群给予援助,该项目对困难学生、入伍青年等群体帮扶力度更大,截至目前已有300余人受益。

武汉市慈善总会会长刘立勇一行 走访楚天都市报极目新闻



(通讯员:张理晶)为进一步办好极目社区公益活动,讲好武汉慈善故事,传播武汉慈善好声音,2月16日,武汉市慈善总会会长刘立勇,秘书长郑辉,宣传部部长汪亮,项目部部长徐焯一行走访楚天都市报极目新闻。双方就极目社区公益活动展开了深入交流。

楚天都市报极目新闻总经理刘鹏在座谈会中表示,1月18日,“2022慈善情暖江城”极目社区公益行启动仪式在新洲圆满举办,将紧紧依托武汉市慈善总会,加强合作,持续办好极目社区公益行系列活动。

武汉市慈善总会会长刘立勇表示,极目新闻立足湖北放眼全国,已经产生广泛的影响力,武汉市慈善总会前不久获评“全国先进社会组织”,两方携手属于强强联合。首场活动办出了效果,产生了很大影响。

接下来,双方要高位谋划,紧紧围绕市慈善总会“安老、扶幼、助学、济困”的目标定位,将活动办出特色,办出效果。同时,充分挖掘好爱心慈善人士的大爱故事,向社会传递温暖力量,进一步放大极目社区公益行活动的社会影响力。

当天,刘立勇会长一行还参观了楚天都市报极目新闻荣誉陈列室,楚天都市报极目新闻副总经理董凤龙对报社文化、创刊史和极目新闻的创办进行了详细介绍。

座谈会上,双方就如何办好极目社区公益活动,如何讲好慈善故事,传播慈善文化,营造慈善氛围等工作深入交换了意见。

情暖江城 | 爱齿尔公益路上不止步

(通讯员:李妍行)2022年1月18日,武汉市慈善总会“2022慈善情暖江城”活动正式启动,爱齿尔口腔作为一家有责任,有担当的社会知名企业,义不容辞也加入到公益行中。



自1月5日,“2022慈善情暖江城”活动倡议发起,社会各界爱心企业、组织、个人积极响应,短短20来天时间里,共接收了总价值900余万元的善款和爱心物资。



爱齿尔口腔捐赠慰问物资

此次活动中,爱齿尔口腔积极响应,走访武汉多个社区看望困难家庭,并带去慰问物资和精神关怀。



爱齿尔口腔负责人表示,“多年来,爱齿尔口腔不忘社会责任,积极回馈社会,这次也是在武汉市慈善总会的组织引导下,贡献一点力量,希望通过这样的方式,真正帮到困难群众,情暖江城,传递爱心”。



多年来,爱齿尔口腔积极投身公益事业,依托自身专业和影响力,持续开展慈善义捐、公益讲座、社区学校企业义诊,并成立爱齿尔口腔公益基金,旨在为有需要的困难群体提供帮助,带动更多的爱心企业、组织、个人投入慈善公益,不断努力让每个人拥有美丽健康的牙齿,创造自信微笑。

这是家乡味!武昌区养老机构收到爱心洪山菜薹



(通讯员:王荣海)2月17日上午,武昌区29家养老机构共收到近900斤洪山菜薹,老人们品尝着这些菜薹,不住地说“这是家乡味”。



武昌颐养天祥养老院的老人们,惬意地品尝了香甜脆嫩的菜薹,感受着满满的幸福感。

“有人记挂我们,给我们送菜薹,真是一件蛮幸福的事。”武昌区社会福利院的老人说。

收到爱心菜薹,武昌区胭脂路社区民康养老院负责人表示,在洪山菜薹上市旺季,向武昌区养老机构无偿捐赠,显示出了关心老年群体,真情回报社会的慈善精神。

洪山菜薹与“武昌鱼”齐名,不仅历史悠久营养丰富,而且在老武汉人的心中是地域特产的代表。



本次捐赠的洪山菜薹由湖北省农科院的专业研发科研团队精心培育,与市场上普通菜薹“九月鲜”“十月红”有明显区别。湖北省农科院下属武汉诺沃孵化器管理有限公司经湖北省慈善总会推介,为武昌慈善总会定向捐赠的,价值27000余元。该公司表示将持续关注慈善事业,做好爱心捐赠的长远对接。

暖冬行动 | 新年第一场雪:寒冬送暖 善暖人心



社工和志愿者分拣、运送爱心物资

(通讯员:李浩)大年初七,武汉迎来一场瑞雪。冰雪在装点城市的同时也影响着城市交通和居民生活。为防止本轮雨雪冰冻天气对社区弱势群体的生活造成不利影响,汉阳区民政局迅速开展“寒冬送暖行动”,为困难家庭“雪中送炭”。

以雪为令,闻雪而动。区慈善会迅速采购220份生活物资,每份物资包括2斤面条、1板鸡蛋、1包青菜。各街道社工站的社工、志愿者配合超市工作人员,点货、出库和分装,迅速完成分拣打包工作。

此次走访慰问重点关注社区独居老人、困境儿童、重残、低保等困难群体,为他们送上生活物资,提供临时帮扶,缓解暴雪带来的生活不便。区民政局“手拉手”志愿服务队及汉阳区7个社会组织联合党支部、区慈善会、区社会工作者协会、各街道社工站的近50名党员、社工、志愿者积极行

动,将慈善慰问物资及时送到困难群众手中,在寒冬风雪中传递慈善关爱,传播正能量。同时,他们还就近参与社区的融雪除冰行动,保障居民出行;参与“敲门行动”,登记困难群体生活需求,化身“代购员”“快递员”;嘱咐“一老一小”特殊群体,冰雪天气尽量减少外出,做好防寒保暖,注意用电和取暖设施使用安全。

近年来,汉阳区志愿服务和社会工作三级平台全面建立,充分发挥“五社联动”效能,让慈善工作在街道、社区有了“合伙人”,慈善关爱通过社工、志愿者“速达”困难群众的手中。

下一步,将进一步深化慈善、志愿、社工融合,更好的开展公益慈善活动,充分发挥慈善在第三次分配中的重要作用,为共同富裕和宜居宜业新汉阳建设贡献力量。

汉阳好人|吴绘春： 做一名有温度的医生

(通讯员:汪亮)用什么来定义“好人”?是甘于奉献的真心,是担当有为的诚心,是向上向善的仁心,其实,好人就在你我身边,礼赞汉阳好人,学习比肩典型,2021年“汉阳好人”评选结果出炉,今天,我们一起来看看,“汉阳好人”吴绘春的故事:



吴绘春

吴绘春,女,1982年11月出生。中共党员。毕业于武汉大学,硕士学历。2011年10月参加工作,现就职武汉市中医医院。钟家村社区居民。2021年2月入选“武汉好人”。



作为一名妇科医生,她医者仁心,救死扶伤,行医中不断探索,坚持以个性化的治疗手段治愈患者;作为汉阳区建桥街钟家村社区优秀下沉党员和志愿者,她积极参与社区各项志愿活动,发挥个人专业特长,结对帮扶上门为瘫痪老人换尿管,抗疫之“战”中将生死置之度外尽自己最大的努力诊治每一位患者。吴绘春用自己的行动感染了更多的党员、志愿者们参与社区基层治理服务,受到人们的认可与好评。

“鸭舌帽奶奶”3年捐款不留名 631位匿名献爱心人士都是谁



新洲区慈善会秘书长汪海燕在邾城街章南社区寻找匿名捐款的居民。长江日报记者史伟 摄

(文章来源:长江日报)“就是她,错不了!”2月21日上午11时,随着电脑屏幕上弹出一张慈祥老人的登记照片,武汉市新洲区慈善会秘书长汪海燕惊喜地喊出了声。这位名叫王爱英(化名)的老人已连续3年匿名向新洲区慈善会捐款,而为了找到她的真实身份,汪海燕苦苦寻找了3年。

新洲区慈善会自2020年到2022年2月,累计收到631位爱心人士匿名捐款,总金额18万多元,单笔金额从100元到2万元不等。

这些爱心人士都是谁?他们为什么要捐款?他们本身生活情况如何?“每一份爱心都应该被尊重。”汪海燕从2020年开始寻找这些匿名好心人,除了解他们的生活情况外,她希望能亲手送交捐款票据,并当面告知每一笔善款的使用情况。王爱英老人是被找到的第14位匿名捐款者。

穿着简朴的老人捐8000元

2020年,汪海燕调到新洲区慈善会担任秘书长。萌生寻找匿名捐款者的想法,始于一位“鸭舌帽奶奶”的善举。

当年10月20日,一位头戴鸭舌帽、打扮简朴的老奶奶一早赶到区慈善会,向新洲40名孤儿捐了8000元现金。

汪海燕至今还记得那一幕:老人脱下破旧的棉袄,从棉袄夹层里掏出一个布口袋,倒出一堆百元钞票,说要给孤儿们加餐。这位捐款的老人最后留下的名字叫“妙宽”,这不是她的真名。

汪海燕事后回想起这一幕,总是感到心疼:从老人的穿着打扮看,她的家境不会太好,她一下子捐出这么多钱,会不会对自己有影响?她到底过得怎样?

带着这样的想法,汪海燕初步了解了一下区慈

善会收到的个人匿名捐款情况,结果让她大吃一惊:2020年累计有141位爱心人士捐款却没有留下名字和联系方式,总金额超过5万元。

新洲区慈善会收到的个人匿名捐款之前一直有,但数量并不多。从2020年开始,区慈善会收到的个人匿名捐款逐渐增多。



新洲区慈善会会计张勇军

在银行核实匿名捐款情况。长江日报记者史伟摄

新洲区慈善会会计张勇军介绍:“2020年新冠肺炎疫情和2021年河南洪涝灾害期间,爱心人士个人匿名捐款的情况非常集中。”

据统计,2020年新洲区慈善会共收到141位爱心人士匿名捐款,总金额为54750元;2021年,数字分别变成了487人和118097元;2022年截至2月22日,已收到3位爱心人士的匿名捐款,金额为12500元。

这631位匿名捐款爱心人士中,捐款金额最少的为100元,单笔最大金额为2万元,目前已知个人匿名捐款最多的是“鸭舌帽奶奶”,3年累计捐出2.4万元。

拍下捐款人背影照留存

碰到爱心人士上门匿名捐款,汪海燕等人除了反复宣讲政策法规外,只能拍一张捐款人的背影照,作为财务手续和将来寻人的重要依据。

“这样做我们也很无奈。”张勇军介绍,区慈善会对每一笔接收的捐款都会开具捐赠票据。对于匿名爱心人士,他们就拍下捐款现场的照片,再加上对应的捐赠票据和最后发放情况的存根联一起入账。

匿名捐款人往往不同意正面拍照,工作人员绝大部分都是拍的背影。“这些照片还是可以反映一些信息的。”汪海燕说,虽然看不到脸,但穿着打扮、身高体态这些信息对今后确认对方身份有不小的帮助。

在张勇军出示的一部分匿名捐赠票据上,长江日报记者看到,“交款人”一栏有的写的是“妙宽”,更多写的是“爱心捐款(匿名爱心人士)”。

汪海燕告诉记者,这些匿名捐款者基本都是

新洲普通居民,以老人居多,同时也不乏年轻人。

在她的印象中,遇到河南洪涝灾害这样的突发情况,青壮年匿名捐款的较多,而日常匿名捐赠的主要是老人和刚步入社会和刚开始创业的年轻人。特别让她感动的是,很多到现场匿名捐赠的爱心人士都是“熟面孔”,工作人员一眼就能认出。

按照规定,工作人员需要给每一笔捐款开具捐赠票据。一些爱心人士愿意拿票据,但留下的往往都是化名,也不留联系方式,有的爱心人士甚至连票据都不拿。

“这点小事不用留名”

这些捐款一部分来自银行及网上汇款。张勇军的手机有短信提醒功能,善款到账后会有短信提醒,他接到短信后马上赶到银行核实情况。

“这几年每年慈善会都要往我们这里跑十多趟。”武汉市农村商业银行邾城支行内管行长曹燕告诉记者。新洲区慈善会的主账户就开设在该行。从2020年开始,个人匿名从银行汇款到区慈善会账号的情况日渐增多。有时候工作人员会提醒捐款人写上姓名,得到的回答都是“不用写”。

填写汇款单时,如果需要注明自己的身份,就需要在备注栏注明。曹燕告诉记者,近几年来银行窗口捐款的人都没有人留名。此前有一位80多岁的老爷爷来到银行,给区慈善会捐款2000多元。看到老人穿着简朴,曹燕还专门提醒老人写下名字。捐款老人说:“我是党员,这点小事不用留名。”

区慈善会工作人员每次来询问情况,根据规定,曹燕只能请经手的工作人员回忆当时的场景,但有效信息并不多。几乎每位来银行办理汇款的爱心人士都用大口罩将脸遮得严严实实,只能看到眼睛。

2021年11月9日下午4时,张勇军收到短信提醒,发现区慈善会账户上多了1250元。他马上赶到银行,工作人员回忆说,汇款人用大口罩遮住了脸,只知道是一位男士,连年龄都无从推测。

“通过银行和网上捐款的爱心人士,很多时候都没有写明捐助意向,这也是我们希望尽力找到每位捐款人的原因之一。”汪海燕说,如果没有明确的捐助意向,区慈善会就会把善款用于最紧急的慈善项目,但内心更希望能帮捐款人找到最想帮助的对象。

七旬捐款老人生活很简朴

每年,汪海燕和同事都要利用空闲时间展开30次以上的寻访行动。新洲区有546个村湾、85个社区,在缺乏有效信息的情况下,要找到一个人很难。

“老人今年留的名字叫王爱英,我们想查一下,社区有没有这个人。”2月21日上午,汪海燕和张

勇军赶到了郝城街道章南社区，这是新洲区慈善会连续第3年寻找的一位匿名捐款的爱心奶奶。短发、中等个头、大眼睛、微胖，这是汪海燕和同事对这位老人的全部印象。

2020年4月，这位老人到新洲区慈善会匿名捐出800元。2021年3月，老人再次现身，不仅自己匿名捐出1000元，还带动一名奶奶匿名捐了1000元。2022年1月24日，老人又捐出500元。

因为工作流程需要，新洲区慈善会要对每一笔善款开具捐赠票据，但老人坚决不愿留下名字。在工作人员反复解释后，老人同意留下名字，但每年留下的名字都不同。汪海燕事后发现，前两年的名字也都是化名。

1月24日，老人留下了一个名字“王爱英”。这会不会是化名？汪海燕心里没底。

“王爱英”当天来捐款时刚好下雨，身体状态也不好，汪海燕坚持开车送老人回家。拗不过的老人特意选择在一个广场附近下车，周边有4个大型社区。

春节期间，新洲区启动居家老人“敲门行动”，更新了居民信息。汪海燕决定试一试。

2月21日上午10时许，记者和汪海燕一行来到其中规模最大的章南社区。社区工作人员在户籍信息系统里找到了一位同名的居民，但因为没有照片，无法判断两者是否为同一人。

社区工作人员试着打开社区老年人口服务平台，恰好找到了老人的一张登记照。汪海燕和张勇军一眼就认出，她正是大家一直在苦寻的匿名捐款爱心奶奶。

经过近3年的寻找，截至2022年2月底，汪海燕已经找到并确认了其中14位匿名捐款爱心人士的真实身份，和王爱英老人一样，每个人被找到都是“大海捞针”。

“这些故事不应一直被埋没”

在目前找到的14位匿名捐款爱心人士中，有11位被找到的过程非常“幸运”。2021年7月，新洲区慈善会收到了一批定向捐给河南灾区的匿名善款。在偶然的情况下，其中一位爱心人士被找到，然后通过他找到了其他10位爱心人士，原来他们都在新洲区某工业园工作，看到捐款倡议后相约一起匿名捐款，金额从2000元到1万元不等。

如同王爱英老人一样，绝大多数匿名捐款爱心人士的寻找都是一个漫长而艰难的过程，汪海燕要面对种种困难。

除了线索少，一些群众不理解，认为区慈善会找人是为了“刷存在感”；少数基层同志对汪海燕的举动也抱有微词，认为“反正找不到”，只是给大家增加了工作负担；一些被寻对象起初也不太配合，质疑他们的动机。

汪海燕告诉记者，支撑他们坚持下来的力量源自匿名捐款爱心人士。

从2020年起，“鸭舌帽奶奶”连续3年为孤儿捐款，金额累计达2.4万元，但老人始终拒绝透露任何信息。

2021年3月2日，老人再次来捐款时，刚好遇上汪海燕的分管领导，双方聊了一会儿家常。事后，大家从老人描述的一些生活场景中推测，老人应该住在汪集街道。汪海燕赶到汪集街道打听，恰好有人认

识这位奶奶，这才锁定了老人的身份。村干部得知情况后还不敢相信：“她哪里有钱捐？”

2021年，汪海燕获悉，一位爱心老板10多年来持续匿名为李集街道任河村的老人发红包。她希望能联系上这位爱心老板，一起为村民服务。

汪海燕请村干部帮忙联系，对方拒绝了。她辗转联系上了爱心老板手下负责此事的一位联系人，但依然被拒绝，对方表示“不需要宣传”。

最后，汪海燕无意中找到了这位爱心老板的一名亲戚，请他出面做沟通工作。最终感动了爱心老板，双方联手让全村百余老人过了一个热热闹闹的重阳节，但她至今仍未见过这位爱心老板。

“他们（匿名捐款爱心人士）对慈善的理解更加纯粹，境界更高。”汪海燕说，寻访中她了解到无数鲜为人知的感人故事，让她愿意一直坚持找下去：“不一定非要报道，但这些故事不应一直被埋没。”

为什么很多人选择匿名捐款？

一路寻来，感动之余，汪海燕也一直在追问：为什么越来越多的爱心人士会选择匿名捐款？很多人还千方百计躲开公众视线，不愿被他人知晓？

新洲区旧街街道王屋村王湘富、王健父子坚持11年匿名为当地福利院送肉送油，直到2022年春节才被媒体发现报道，一时传为佳话。谈及初衷，王健告诉记者，小时候家里困难，得到左邻右舍的帮助，现在做建筑业赚了点钱，希望能尽自己所能帮助其他人。在他看来，这样的事情很普通，不值得留名和报道。

“王健的话很有代表性，匿名捐款爱心人士对慈善的理解比我们深刻。”汪海燕说，接触过大量爱心人士后，她发现正是这种感恩、不忘本的传统，推动市民从邻里相助的“小助”跨入帮助他人的“大善”。

汪海燕是新洲人，当地乡邻之间互帮互助非常普遍。“哪家过年时有难处，别人家有肉吃，你家肯定就有。”2015年，新洲区成立社会救助基金后，短短2年内就募集了6000万元善款，“滴水之恩当涌泉相报”的传统深入新洲人骨髓。

其他城区匿名捐款情况如何？2月25日，长江日报记者联系上武汉市慈善总会。相关负责人告诉记者，没有专门统计过这方面的数据，但新洲区的慈善工作在全市是比较突出的，之所以近年来会涌现这么多匿名捐款的人，跟当地深厚的慈善传统密不可分。

“尝过当初的苦，不独享现在的甜。”汪海燕说，一路寻访，她发现这些匿名捐款爱心人士对慈善的理解也有一个升华的过程。他们很多人的初衷，就是希望通过自己的努力改变自己和家庭的命运。当“小目标”完成后，他们就思考能否为家乡做些什么、为家乡不如自己的人做些什么。“他们没想过做什么惊天动地的事，他们就是单纯想帮助别人，因为他们中间很多人都是从苦日子里过来的。”

汪海燕告诉记者，只要时间允许，她会继续寻访下去：“如果能够找到这些匿名捐款爱心人士，我们要代所有受到帮助的人当面说一句‘谢谢你’，因为这是他们应得的。”

女儿患病后多次收到善款 男子说：“等女儿病好了我也要加入慈善组织！”

(来源:极目新闻)2月22日下午,家住武汉市新洲区邾城街黄茂里的吴先生携妻子来到新洲区民政局,送上一面锦旗,感谢武汉市慈善总会、新洲区慈善会对他女儿的关心和帮助。由于慈善会不能接收受助对象的锦旗,工作人员婉言谢绝了吴先生夫妇后表示,会代表他们向爱心人士表达谢意。“等女儿病好了我也要加入慈善组织,回报社会!”吴先生说。

原来,吴先生的女儿患有白血病,前期为了给女儿治病,一家人卖房筹钱的遭遇得到了新洲区民政局和慈善机构的关注。这次,正当吴先生为女儿医药费发愁时,卡里突然多出5000元钱。经过打听,才知道这是新洲区慈善会打给孩子的“情暖江城”慰问金。然而这并不是吴先生第一次收到慰问金。

极目新闻记者了解到,吴先生今年30岁,是家里的顶梁柱,平日主要靠在工地打工来养家。2020年新冠疫情突发,吴先生主动请缨援建火神山。4月底,吴先生刚援建完火神山回到家中,意外却悄悄降临。不到四岁的女儿深夜突发高烧、昏迷不醒,夫妻俩连忙将孩子送往医院救治,后经确诊为急性淋巴白血病高危组。

夫妻俩得知诊断结果后,在医院的楼道里抱头痛哭。孩子病情属于高危,只能做骨髓移植才能救孩子,然而治疗费用却让两人犯了愁。夫妻俩没多想,马上将打工几年刚凑齐首付买的新房卖掉,并四处找亲戚朋友借钱,为孩子做手术。

在卖掉房子后,吴先生向社区申请了低保,社区核对了吴先生家庭实际困难后,上报至街道,新洲区民政局在2020年10月为吴先生办理了低保,让孩子享受到医疗二次报销政策。

期间,吴先生卖房救女的事情得到了慈善机构的关注。2021年1月,新洲区慈善会为吴先生发放了5万元的阳光救助基金。同年2月4日,一位新洲的爱心人士来到新洲区慈善会为吴先生捐来5000元善款,希望孩子能够早日康复……

吴先生告诉极目新闻记者,一年多来,他收到了不低于5次善款,总金额为6万余元。幸运的是,孩子在接受骨髓移植后病情有所好转,目前正处于康复期,但每个月仍需要1万元左右的医药费。“我每个月只有5000元工资,需要给女儿治病,还要养活家人,目前压力仍然很大。”吴先生说。

2022年春节前,本来是举家团圆的时刻,吴先生却和妻子在医院里为孩子的医药费发愁。正当他们一筹莫展时,银行卡里突然多了5000元钱。原来,2022年1月6日,武汉市慈善总会启动“情暖江城”情暖万家活动,20多天以来,市慈善总会链接、接收了总价值900余万元的善款和爱心物资,惠及全市万余人,吴先生的孩子便是其中之一。

吴先生表示,自女儿患病以来,武汉市慈善总会、新洲区慈善会热心帮助,帮他们多次渡过难关。“等女儿的病好了,我也要加入慈善组织,多做善事,帮助更多的人来回报社会……”吴先生说。



民政部会同有关部门依法关停2022年 第一批13家非法社会组织网站

(文章来源:湖北民政)近日,民政部、中央网信办、工业和信息化部持续深入落实中央关于打击整治非法社会组织决策部署,精准发力,有效打击,依法关停了2022年第一批13家非法社会组织网站及相关新媒体账号,清除了有关关联网页。

自2021年3月20日进一步打击整治非法社会组织专项行动开展以来,民政部会同有关部门,依据《中华人民共和国网络安全法》《互联网信息服务管理办法》等有关法律法规,对已取缔的非法社会组织网站进行排查,已分七批次关停了78家仍在运营的非法社会组织网站及其开办的微信、微博等新媒体账号,进一步夯实了线下打击整治成果,巩固了线上线下治理闭环。

此次的关停涉及智慧中国联合会、中国红色书画院、中国医疗产业联盟、华夏少儿艺术产业联盟、中国零售行业CIO联盟等13家已被取缔的非法社会组织。

民政部将持续保持高压打击态势,加强网络监测与排查,线上线下同步查处,坚决铲除非法社会组织的滋生土壤。对于性质恶劣、屡教不改的非法社会组织发起人,还将提请工信部门依法纳入违法互联网站(主办者)黑名单。欢迎社会各界登录中国社会组织政务服务平台(chinanpo.mca.gov.cn),通过“投诉举报”栏目,提供涉嫌非法社会组织活动信息、主要负责人及骨干人员的线索信息。

再次提醒有关机构和社会公众,在与社会组织开展合作或者参与其活动时,务必注意核查其身份。全国社会组织的登记信息可通过中国社会组织政务服务平台(chinanpo.mca.gov.cn)、中国社会组织动态政务微信(微信号:chinanpogov)等渠道在线查询。

附:2022年第一批被关停网站的13家非法社会组织名单

- 1.智慧中国联合会
- 2.中国红色书画院
- 3.中国医疗产业联盟
- 4.华夏少儿艺术产业联盟
- 5.中国零售行业CIO联盟
- 6.全国识字写字教学联盟

- 7.应用安全联盟
- 8.智慧安防产业联盟
- 9.华南CIO发展联盟
- 10.全国教师培训机构发展联盟
- 11.东望集团山东滨州魏桥课堂
- 12.东望集团江苏沐阳十字课堂
- 13.东望集团江苏苏州太仓美亚课堂

全省民政工作座谈会召开 王忠林提出工作要求 坚守民政为民民政爱民工作理念 持续推进民政工作高质量发展

(文章来源:湖北民政)2月16日,省政府召开全省民政工作座谈会。省委副书记、省长王忠林提出工作要求。副省长杨云彦出席会议并讲话。

王忠林指出,2021年,全省民政系统深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,认真落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求,履职尽责、主动作为,推进民政事业发展迈向新台阶,为全省实现“全年精彩”、“十四五”良好开局作出了积极贡献。

王忠林强调,新的一年,全省民政系统要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,认真落实中央和省委经济工作会议部署,坚守“民政为民、民政爱民”工作理念,切实兜住兜牢基本民生底线,加强养老服务体系建设和完善基层治理,不断提升基本社会服务水平,持续推进民政工作高质量发展,努力为全省“开局企稳、复元打平、再续精彩”作出新贡献,以优异成绩迎接党的二十大和省第十二次党代会胜利召开。

杨云彦充分肯定了2021年全省民政事业发展成绩。他要求全省民政系统紧紧围绕大局,始终以人民为中心,坚持尽力和量力并重,兜住兜牢基本民生底线;坚持协同和高效并进,加强基层社会治理创新;坚持均等和优质并行,改善和优化民政公共服务;坚持发展和安全并举,防范和化解各类风险隐患。要始终推进全面从严治党,切实加强对民政工作的组织领导,坚持和发扬民政优良传统,加强民政干部队伍建设,不断提升为民服务能力和水平。

民政部：推动社区与社会组织、社工、社区志愿者、社区公益资源联动开展服务

(文章来源:湖北民政)2月9日上午,国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会。民政部副部长王爱文和国家发展改革委、文化和旅游部、国家卫生健康委、国家体育总局有关负责人介绍了《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》的有关情况,并答记者问。

王爱文介绍了《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》的基本情况。“十四五”时期,党中央、国务院将加强城乡社区服务摆在更加突出的位置,首次将城乡社区服务体系建设规划列为“十四五”时期重点专项规划之一。

《规划》坚持创新发展理念,在服务主体上,强调充分调动群团组织、社会组织、社会工作者、志愿者和社会慈善资源等社会力量,引导市场力量,更好发挥政府作用,构建多方参与格局。

民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良在回答记者提问时表示,“社区事务很多、很繁杂,必须充分发挥社会各方面的力量作用,激发全社会活力,为此我们还将组织实施社会力量参与社区服务行动计划,培育发展社区服务类社区社会组织,推动社会工作专业服务进社区,引导社区志愿服务积极发展,推动社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区公益资源联动开展服务,完善多方参与的社区服务新格局。”

社区服务体系建设取得积极进展

据王爱文介绍,“十三五”时期,按照党中央、国务院的部署,各地区各部门将加强城乡社区服务作为抓基层打基础的重大政治任务,改革创新、锐意进取,推动城乡社区服务体系建设取得积极进展。主要有五个方面:

一是党领导社区服务能力不断加强,村(社区)两委班子持续加强,村(社区)党组织书记和主任“一肩挑”比例逐步提高,党建引领社区服务体系建设的体制机制逐步完善。

二是服务供给不断扩大,社区提供基本公共服务办理、代办等服务,公共事业服务、便民利民服务办理更加便捷,志愿服务蓬勃发展。

三是服务设施建设不断加快,以党群服务中心为基本阵地的城乡社区综合服务设施建设加快推进,城市社区综合服务设施实现全覆盖,农村社区综合服务设施覆盖率达到65.7%。

四是服务人才队伍不断壮大,“十三五”期末,全国社区工作者达到433.8万人,社会工作专业人才157.3万,主要为城乡社区提供各类专业服务。五是服务信息化建设不断加强,“互联网+社区政务服务”“互联网+社区商业服务”加速推进,全国村民委员会、城市居民委员会初步实现信息集中汇聚、统一管理、动态更新。

《规划》:两个聚焦、两个坚持

按照党的十九届五中全会和国家“十四五”规划纲要确定的框架,《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能、加快数字化建设、加强人才队伍建设等方面作出安排部署,明确了城乡社区综合服务设施覆盖率等七个方面的主要指标,确定了新时代新社区新生活服务质量提升行动等四项行动计划,以及服务设施补短板工程一个重大工程。

王爱文表示,总的来看,《规划》体现了“两个聚焦、两个坚持”的鲜明特点:

一是聚焦群众期待。《规划》推动基本公共服务资源向社区下沉,以老年人、残疾人、未成年人、困难家庭等为重点,优先发展社区养老、托育等服务,大力发展社区生活性服务业,让发展成果更多更公平惠及全体人民。

二是聚焦国家重大战略。《规划》紧扣就业优先、乡村振兴、新型城镇化等国家重大战略,统筹城市、农村不同需求,大力提升城市社区就业承载力,着力补齐农村地区社区服务短板,确保管理服务有效覆盖常住人口。

三是坚持问题导向。《规划》重点强化应急管理、风险防控、医疗卫生、社会心理服务等方面短板弱项,让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

四是坚持创新发展。《规划》注重运用数字技术为社区赋能减负,充分发挥市场主体、社会组织、群团组织等作用,推动社区服务向主体多层、功能集聚、模式便利方向发展。

明确“硬件”+“软件”要求

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。我国已进入高质量发展阶段,经济社会发展持续向好,人民群众的美好生活需求也在不断提升,这就对社区服务的内容覆盖、服务水平、服务模式提出了更高要求。

王爱文表示,《规划》积极回应这些需求,围绕基层治理新任务进行了总体规划布局,既明确了场地、设施、人员、服务对象和投入这些方面的“硬件”要素,也规划了社区服务项目、活动、载体、机制等“软件”设施要求,可以说体现了鲜明的时代性。具体体现在:

第一,在服务内容上,强调为民服务、便民服务、安民服务一体推进。

一是强化为民服务的功能,主要是集中在“七有保障”上。重点是:幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶,文体活动有服务等,这里面还包括了14个行动计划,都是在社区层面群众能直接享受到的服务。

二是强化便民服务功能。主要是社区公共事业服务事项和商业服务事项两大类。推进水、电、气等社区公共事业服务事项和各类商业服务事项进社区,鼓励市场、社会力量发展社区托育、养老等服务业态,鼓励发展社区物业、维修、家政、餐饮、零售、美容美发等生活性服务业在社区发展。

三是强化安民服务功能,主要涉及社区平安建设的各项服务。强化社区平安、应急能力建设以及社区心理服务供给。加强村(社区)应急避难场所建设,健全完善微型消防站(点),支持各类专业组织和机构在村(社区)开展心理服务。

第二,在服务方式和主体上,强调构建多方参与格局、创新服务模式。

《规划》坚持创新发展理念,在服务主体上,强调充分调动群团组织、社会组织、社会工作者、志愿者和社会慈善资源等社会力量,引导市场力量,更好发挥政府作用,构建多方参与格局。在服务方式上,强调公共服务、市场服务、居民互助服务均衡发展。鼓励发挥市场主体作用,积极引导市场主体提供社区服务,发展社区生活性服务业。同时,完善村(居)民互助服务机制,引导村(居)民广泛参与社区服务,提高互助服务水平。在服务模式上,强调完善服务统筹、即时响应等机制,健全群众对社区服务的满意调查评估制度,推广“好差评”评价激励制度,促使社区服务更精准地适应群众需要。

第三,在服务保障上,强调经费、政策、人才和信息化措施。这些政策措施包括:

在经费保障上,要按规定落实政府经费安排,集体经济收入的一部分要用于社区服务和建设,确保村(社区)组织有钱为民办事,有条件为民办事。鼓励通过慈善捐赠、设立社区基金会等方式,引导社会资金向城乡社区治理领域倾斜。在上海、浙江、成都等地,通过社区慈善捐赠,民营企业 and 热心支持社区建设的人,投入建立了社区基金,解决群众的急难愁盼问题。

在优惠政策上,要落实城乡社区服务税收、公

用事业收费、用工保险和社会组织登记等优惠政策。社区服务网点的水、电、气、热执行居民生活类价格。

在人才建设上,明确实施社区人才队伍建设行动计划,选优配强社区工作者队伍,加强教育培训,鼓励高校毕业生、退伍军人到村和社区就业和创业,也鼓励大学生们到社区见习。

在信息支撑上,注重运用数字技术为社区赋能减负,促进社区家庭联动智慧服务生活圈发展,同时考虑到老年人、残疾人等特殊困难人群的需要,也要保留必要的线下服务,设立无障碍的信息服务。

重点抓好五个方面的工作

民政部门是社区建设、社区服务的牵头统筹协调部门,陈越良表示,下一步将在各级党委政府统一领导下,与有关部门一道,齐心协力,大力推动《规划》落实落地。重点抓好以下五个方面的工作:

一是指导各地抓紧出台“十四五”城乡社区服务体系规划建设规划,形成中央层面和省级层面有机衔接的规划政策体系,推动各地将社区服务体系建设纳入地方政府目标责任考核内容。积极引导政府基本建设、财政支出,乃至社会力量在社区层面的投入。

二是开展新时代新社区新生活服务质量提升活动。扎实推进实施固本强基、养老服务、未成年关爱、助残服务等14个子行动计划,切实加强党对社区服务的领导,完善社区服务机制,不断提升社区养老、托幼、就业等服务品质。

三是开展相关试点示范建设。引领推动社区服务整体水平不断提升,实施社区服务设施化建设试点行动,组织开展智慧社区试点建设,现代社区服务体系试点建设,应用现代信息技术,加快构建社区服务数字化场景。

四是推进城乡社区法治化、标准化和规范化建设,完善社区公共服务目录及准入制度,全面规范清理村居民委员会出具证明事项,让社区工作者有更多的时间服务群众。修订居民委员会组织法,村民委员会组织法,研究制定社区服务条例,社区服务质量综合评价体系及认证办法,完善村、社区志愿服务,社会工作专业服务制度。探索建立养老、托育、家政、物业等领域社会服务信用管理体系,鼓励制定社区服务标准,研究制定智慧社区建设标准,加强数据安全管理和居民隐私保护。

五是做好规划实施监测工作,发挥城乡社区治理议事协调机制作用,定期组织开展评估,做好跟踪指导和研判等工作。健全完善社区服务群众满意度调查制度,拓展调查方式,精准了解群众对于社区服务的需求、满意度等情况,为更好解决群众身边的操心事、烦心事、揪心事,提升社区服务的温度,提供科学依据。

《湖北省民政事业发展“十四五”规划》解读

(文章来源:湖北民政)近期,湖北省民政厅联合省发改委发布《湖北省民政事业发展“十四五”规划》(以下简称《规划》),对“十四五”时期全省民政工作进行了系统部署。

“十三五”时期 全省民政事业取得了新进展

“十三五”时期,湖北民政系统认真贯彻落实党中央决策部署和省委、省政府工作要求,聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切,深化改革创新,基本民生保障水平稳步提升,基层社会治理基础不断夯实,基本社会服务能力逐步提高,有力服务了全省改革发展稳定大局。

城乡最低生活保障标准年均增长7.9%、10.6%,分别达到7968元/人·年、5707元/人·年;城乡特困供养标准年均增长15%、17%,分别达到15900元/人·年、10764元/人·年;生活不能自理特困人员集中供养率达到55%。适度普惠型老年人福利、儿童福利、残疾人福利体系全面建立,经济困难的高龄、失能老年人补贴和高龄津贴全覆盖,残疾人“两项补贴”政策全面落实,全省集中供养和社会散居孤儿平均养育标准分别达到2107元/月、1310元/月。全省城市社区、农村社区综合服务设施覆盖率分别达到100%、74.4%。建立了城市社区工作者“四岗十八级”的职业体系。依法登记社会组织31730家。社会工作人才达5万余人,社会工作服务机构469个,注册志愿者909万人,志愿服务参与率达到20%。优化行政区划设置,京山、监利完成撤县设市。城乡社区居家养老服务设施覆盖率分别达到97%、67%,每千名老年人拥有养老床位35张,护理型床位比例达到36.3%。新建(改建)市(州)级精神卫生福利机构5个,“爱心助残行动”项目惠及5000余人次,“福康工程”项目服务困难残障人员3200余人次。在50个县(市、区)开展农村留守儿童关爱保护工作机制创新试点。实施殡仪馆新(迁)建、改扩建项目54个,城市公益性公墓新建项目13个,节地生态安葬率达到65%,婚姻登记合格率达到100%。

“十四五”时期 强化“精准救助”“协同治理”“优质服务”

“十四五”时期,湖北民政事业迈入全面建设社会主义现代化的新阶段,民政事业发展面临着新机遇、新任务、新挑战。坚持以人民为中心,坚持改革创新,牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,坚持稳中求进工作总基调,以推进民政事业高质量发展为主题,围绕民政领域供给

侧结构性改革主线,充分发挥民政工作在全省社会建设中的兜底性、基础性作用,坚守底线、引导预期、协同作战、共建共治。到2025年,全省民政系统党的建设全面加强,民政工作制度体系进一步健全完善,基本民生保障水平明显提升,基层社会治理能力明显增强,基本社会服务质量明显提高,形成与全省经济社会发展水平相适应的民政事业高质量发展格局。

固强补弱 部署“七大工程、三项行动”

《规划》针对基层民政工作基础比较薄弱,养老、殡葬、儿童等民政基础设施总量不足,基层社会治理机制还不健全,社会力量参与民政工作不够,民政信息化建设相对滞后等突出问题,共设置十个专栏,部署“七大工程、三项行动”。

七大工程中,市(州)儿童福利机构优化提质工程全面推进市(州)儿童福利机构建设提档升级,加强专业人才培养,鼓励开展家庭式养育,市(州)儿童福利设施建设覆盖率达到100%。

社区治理体系和治理能力建设工程推进城乡社区综合服务设施提档升级,推动城乡社区服务提质增效、城乡社区治理和服务创新。

智慧区划地名公共服务体系建设工程加强中国·湖北地名信息库建设,开展富有地方特色的地名信息服务。推动乡村地名标志设置率全覆盖,推动县(市、区)建立地名文化遗产保护名录,宣传弘扬中华优秀地名文化。

养老服务设施建设工程实施特困人员供养服务机构改造提升三年行动,生活不能自理特困人员集中供养率达到60%以上,有集中供养意愿的特困人员集中供养率达到100%。开展社区养老服务设施配置建设,新(改、扩)建500个街道(乡镇)综合性社区养老服务设施,所有城市市辖区街道和有条件的乡镇至少建设1处具备全托、日托、上门服务等综合性社区养老服务设施,社区日间照料机构覆盖率达到100%。

助残服务能力提升工程建立残疾人康复服务体系,培育精神障碍社区康复标杆机构,推动康复辅助器具企业转型升级,引导金融资本进军康复辅助器具产业。

殡葬公共服务体系建设工程加强殡仪馆新建改扩建和城乡公益性公墓(骨灰堂)建设,公益性公墓(骨灰堂)覆盖所有县市及60%以上的乡镇中心村。推动殡葬服务与“互联网+”融合发展,提供网上预约、远程告别、网上支付、网络祭扫、网上评

价投诉等服务。

民政智能化建设工程推进民政大数据平台建设,进一步推进全省各级民政业务数据的高效采集、有效整合,推动民政大数据汇聚、治理、共享、应用、安全的全方位发展。建立社会救助综合信息资源库,推进社会救助事项线上“只上一张网”、线下“只进一扇门”和“最多跑一次”改革,实施“智慧救助”。

三项行动中,社会救助能力提升行动健全居民家庭经济状况核对机制,形成无缝衔接、精准高效的社会救助兜底保障监测预警机制。全面推行乡镇(街道)经办机构统一受理社会救助申请,建立社会救助服务站(点),推进政府购买社会救助服务,提升社会救助效能。

养老服务质量提升行动持续开展养老护理人员职业技能基础及提升培训,建立养老服务褒扬机制,开展各级养老护理员技能大赛和养老护理员关爱活动。建设智能养老社区和机构,开发适老化技术与产品,推进智慧养老。

拓展未成年人救助保护设施社会服务行动推进各级未成年人救助保护设施建设,市(州)、县级未成年人救助保护设施建设覆盖率达到100%。

专家解读

赵曼 中南财经政法大学教授

《规划》立足实施积极应对人口老龄化国家战略,聚焦补齐短板和破解瓶颈问题,谋划我省今后五年养老服务体系方案。

其一,《规划》以持续推进“居家社区机构相协调,医养康养相结合”为目标,突出“床位要足够、机制要长效、农村要重视”的思路。尤其是“养老机构护理型床位占比不低于60%”的约束性指标,取代了“十三五”时期“每千名老人拥有养老床位数”指标,释放出向“护理刚需”倾斜的政策信号。

其二,《规划》统筹兜底线、促普惠和市场化协调发展的路径,提出“增加居家社区养老服务供给、强化养老机构服务能力、推进医养康养融合发展、持续提高养老服务质量、健全农村留守老年人关爱服务制度”等5项任务,体现了方向性与操作性的结合。

其三,《规划》基于“补短板、强弱项、提质量”,提出了“实施特困人员供养服务机构改造提升三年行动”和“社区养老服务设施配置工程”等重点建设工程,以及规模、功能、质量、进度方面的要求。

其四,《规划》强调科技赋能或要素保障对养

老服务质量的支撑,提出了实施“养老护理员职业技能提升行动”和“互联网+智能居家养老”新模式。

“十四五”时期是我省解决好养老服务问题的机遇窗口,无论是需要和可能,还是质量和水平,都到了非常紧迫的阶段。《规划》将发挥引领作用。

周风华 华中师范大学公共管理学院教授

《规划》中,社会救助在民生保障中的作用将更加突出,呈现出四个方面特点。

一是社会救助制度将进一步成熟完善。《规划》提出,将健全居民家庭经济状况核对机制;建设低收入人口动态监测信息平台;完善最低生活保障对象、低保边缘家庭、支出型困难家庭等各类困难群众认定标准;健全常态化救助帮扶机制;低保保障延伸到了低保边缘家庭;明确了特殊困难对象实施重点救助。

二是社会救助城乡统筹将进一步加快。《规划》提出,“十四五”期间,城乡低保标准年增速不低于居民上年度人均消费支出增速,农村低保标准占城市低保标准比例将 $\geq 75\%$,逐步缩小低保、特困供养标准城乡差距。

三是特困人员救助供养照料服务质量将进一步提高。“十四五”期间,将特困人员救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁延长至18周岁;有集中供养意愿的特困人员全部实行集中供养;压实分散供养特困人员照料服务责任,开展服务质量评估。

四是社会救助机制将进一步健全。“十四五”期间,将加快构建政府主导、社会参与、制度健全、政策衔接、兜底有力、数据共享的综合救助格局;健全低保对象、特困人员供养救助标准量化调整机制;完善并落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制;进一步完善政府购买社会救助服务政策措施,鼓励社会力量和市场主体参与社会救助;积极发展服务类社会救助,推动县级民政部门普遍开通社会救助服务热线,形成“物质+服务”的救助方式。

中华慈善总会第五届会员代表大会 三次会议会场 宫蒲光会长讲话

(文章来源:湖北民政)

尊敬的各位代表:

今天,我们召开中华慈善总会第五届会员代表大会三次会议,回顾总结2020年7月五届二次会员代表大会以来的主要工作(统计数据以2021年为主),对下一步工作做出部署安排,请审议。

一、在坚守中突破,在改革中前行,总会各项工作保持良好发展态势

一年多来,受世界百年变局和新冠疫情的深刻影响,我国面临的外部形势更加严峻,经济社会发展任务更加繁重,慈善事业发展既有难得的发展机遇,也遇到了严峻挑战。中华慈善总会在民政部的坚强领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,紧紧围绕党和国家工作大局,着眼实现共同富裕目标,巩固拓展脱贫攻坚成果,有效衔接乡村振兴战略和重大突发事件应对,加大慈善募捐和慈善救助力度,为推动新时代慈善事业发展做出了积极贡献。

总会2021年接收社会捐赠总量正在统计汇总和报请审计中,初步统计接收捐赠款物总价值超过50亿元,其中货币资金约5.7亿元,较2020年抗疫接收捐赠减少28.58%,与2019年正常年份大体相当;物资捐赠近45亿元,较2019年进口药品下降49.62%,其他物资大幅上升135.31%,在经济下滑与疫情防控压力叠加、药品援助受政策影响持续大幅下降的形势下,实现了其他物资捐赠的较大增长和整体工作的逆势前行。2021年总计发放社会捐赠款物55.76亿元,其中货币资金5.32亿元,物资折合人民币50.44亿元,全年款物支出占当年总收入的112.24%,占上一年总收入的76.15%,符合《慈善法》的规定,取得了良好的社会效果。

(一)坚持政治引领,狠抓内部治理,确保总会工作始终沿着正确的方向前进。一是夯实思想根基,强化使命担当。认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想,特别是习近平总

书记在“七一”庆祝大会、中央财经委员会第十次会议、十九届六中全会、中央经济工作会议等的重要讲话精神,增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,提高员工政治素质,坚定总会工作的政治方向。二是全面落实中央部署,深入开展党史学习教育。总会专门成立党史学习教育领导小组,研究制定实施方案,及时进行动员部署,扎实推进落实,迅速兴起党史学习教育热潮。同时,还积极履行民政部部管社会组织党建工作站(18家社会组织)站长单位职责,邀请解放军报社原副总编辑、《雷锋》杂志总编辑陶克少将主讲《百年初心与榜样雷锋》专题党课,带动站内其他单位共同搞好学习教育活动。总会媒体及时跟踪报道党史学习教育开展情况,营造党史学习教育氛围,引导全员“学党史、悟思想、办实事、开新局”,有效提升了党史学习教育质量。三是落实党建制度,强化内部规范管理。总会党委认真落实“三重一大”、“三会一课”等党建制度,充分发挥党委在总会工作中的政治核心作用。坚持把建章立制贯穿始终,先后制定修订了会长办公会议事规则、项目(专项基金)管理、物资捐赠管理、货币资金捐赠管理和总会纪律检查委员会工作规则等二十多项制度规定,强化制度执行力度,初步形成了用制度管人、管事、管权的良好局面。总会党委荣获民政部颁发的庆祝建党100周年“两优一先”先进基层党组织,并有2名同志被评选为优秀党员、优秀党务工作者。

(二)积极响应党和国家号召,主动参与重大突发事件应急救援,助力社会治理创新。一是持续助力抗击新冠疫情。2021年度总会共筹集疫情防控款物4350余万元,向北京、湖北、西藏、新疆等多地捐赠抗疫物资;近期,西安因疫情“封城”后,疫情防控及民生保障工作牵动全国人民的心,总会迅速筹募款物共计1000多万元,积极助力西安打赢疫情防控攻坚战。在中联部、民政部等部门指导支持下,向蒙古

国、尼泊尔等17个“一带一路”沿线和非洲国家捐赠4万个儿童健康爱心包,有力帮助他们防疫抗疫。二是动员各方救援力量支持抗洪救灾。去年七八月河南、山西等地历史罕见特大洪涝灾害发生后,总会迅速启动响应,向全社会发出驰援防汛救灾倡议书。总会联合蓝天救援队第一时间赶赴河南水灾第一线,开展救援工作。22省市的403支救援队、5000多人投入抗洪救灾,帮助灾区群众60多万人,受到地方政府和受灾群众的充分肯定。总会在多个网络平台发起线上募捐,得到大批爱心企业、爱心单位和爱心人士的积极支持,2021年度共筹募款物1.356亿人民币,投入紧急救援和灾后重建工作。三是发挥专业团队优势为地震灾区提供照护服务。云南漾濞县、四川泸县地震发生后,总会长照专委会立即启动应急救灾联合照护工作,在多个安置点和医院组织护理员培训班,为受灾群众提供护理知识技能培训和危机干预,帮助灾民恢复正常生活。

(三)围绕国家重大战略部署,扎实巩固拓展脱贫攻坚成果,全面助力乡村振兴。一是坚决贯彻落实中央和民政部援藏援疆工作部署要求,开展全方位的定点援助。2021年,总会投入款物4370余万元,持续推进援藏援疆工作,面向困难家庭大病、重病患者开展药品援助,面向唇腭裂、先心病、包虫病等困难家庭患者开展免费手术治疗,有效减轻了困难群众的医疗负担。动员社会力量向新疆、西藏基层医疗卫生和教育机构捐赠防疫物资与医疗器械、图书教室和电脑教室等,帮助提升当地医疗与教育水平。二是积极投身国家乡村振兴战略,重点打造“幸福家园”和“善济病困”两大工程。联合28个省、市慈善总会启动“幸福家园”村社互助工程,为村庄、社区构建互助基金,帮助村社规范募集资金、帮扶困难群众。目前已有283个县级以上慈善会参与这一项目,102万余人次通过该平台捐赠,筹集善款6.5亿元,受益村社2.39万个,展示出良好发展势头。同时,总会将现有进口药品、医疗类援助项目整合为“善济病困工程”,在轻松筹公益平台推出公募重点项目,目前在全国已注册16453名村居公益人,为大病患者提供多种形式的救助,取得了良好社会效益。三是助力乡村基础设施建设和人才培养项目。联合万达集团继续开展丹寨

包县扶持项目,2021年度落实帮扶资金7200万元,为丹寨教育、社会保障、就业、产业等方面整体提升发挥了积极作用。联合泰康保险集团援建天门市万林小学,已投资约5000万元,为当地教育事业发展做出了积极贡献。联合建设银行和江西五十铃集团等单位,设立“善建家园”和“点亮计划”等公益项目,支持乡村公共基础设施建设,为欠发达县乡村地区实施太阳能路灯点亮乡村计划。联合知名高校和培训机构,组织乡村振兴带头人培训,培养懂“三农”、懂金融、懂管理的复合型人才,为乡村振兴提供物力、人力支持。发挥长照专委会的专业优势,开展“农村困境老人照料服务体系创新计划”项目,为云南、新疆等地开展农村养老从业人员培训,缓解农村养老服务人才紧缺的矛盾。

(四)坚持稳中求进,深耕拓展慈善项目,加强信息化建设与网络募捐工作。一是扎实做好传统优势项目。在多个进口药品纳入医保、捐赠援助模式改变的情况下,积极做好沟通协调工作和与外方药企的艰难谈判,最大限度地维护困难患者权益,妥善处理因多吉美项目公告终止引发的关注,争取到捐赠方收回断药决定,承诺继续为现有受助患者提供援助,为类似患者援助类项目后续合作模式提供了范例。通过与槐耳颗粒药品捐赠方协商沟通,对部分服用槐耳颗粒效果良好的非适应症患者给予援助。持续深入边疆民族地区先心病、包虫病高发地区开展专项救助行动,扩大实施“为了明天关爱儿童”“益童之家”项目,携手波司登公益基金会等爱心力量在青海、四川、山西等地开展慈善情暖万家活动。中慈爱心图书室项目整合多个专项基金(项目)力量,向全国25个省区市的894所中小学校无偿捐赠300余万册课外读物,有效提升了受赠学校学生的阅读能力,拓展了知识面。二是积极开创新的品牌项目。在慈善医疗救助方面,联合微脉公司设立百院e网项目,面向全国公立三甲医院,捐赠互联网医院系统,并培养运营管理人才;与北京同仁医院携手设立“王宁利眼健康”项目,帮助家庭贫困的青光眼儿童解决手术治疗问题;启动光明未来工程,联合眼镜行业爱心企业和爱心人士,帮助儿童青少年提高眼健康水平;设立“干净娃娃养成计划”项目,向欠发达地区

儿童捐赠卫生防疫物资、培育卫生习惯,受益儿童44000人次。在助学助困方面,与上海拉扎斯公司合作设立骑士关爱项目,为外卖骑士及其家庭成员提供大病救助和助学方面的资金帮扶;联合北京水滴汇聚公益基金会发起“平民英雄守护”项目,对因突发事件遭到伤害,或不幸身患重大疾病、生活遇到困境的一线工作者进行帮扶救助;与杭州数产信息科技有限公司携手开展“点亮希望善行未来”公益项目,为弱势群体提供资金、物资救助及志愿服务。三是加强信息化建设与网络募捐工作。成立信息化工作领导小组,制定信息化工作方案,配备相关工作人员,加强信息化建设顶层设计。对总会入驻的腾讯公益等7个互联网公募平台的项目进行统筹管理,及时升级更新账户,规范上线公募文案,严格筹集资金使用,按规定进行信息公开,规范网络募捐工作。与建设银行、公益宝合作搭建联合募捐平台,与13家慈善会开展合作试点,探索了总会与各地慈善会、爱心企业联合募捐的有效途径。与第三方慈善组织合作联合参加腾讯“99公益日”,创新设置宣传与募捐相结合的电子募捐箱,与北京微芯研究院合作探讨慈善+区块链应用场景,用科技力量构建慈善诚信链,在提升网络募捐能力的同时推动了慈善业务模式逐步升级。

(五)重视宣传工作,发挥喉舌作用,努力弘扬慈善文化。一是坚持正确的舆论导向。始终坚持正确的宣传导向,在总会直属媒体开辟“党史百年·天天读”“奋斗百年路、启航新征程”等重要专栏,系统宣传党的光辉历程和辉煌成就。大力宣传巩固脱贫攻坚、乡村振兴和援藏援疆等重要工作,受到民政部主管部门充分肯定。协调配合中国社会报、人民政协报、人民网等国家级媒体,在两会期间和重要节点通过领导专访、重要活动宣传、发表文章等方式发出慈善声音,营造社会慈善氛围。二是强化媒体矩阵建设。

制定自媒体平台管理细则,提高自媒体管理规范程度。顺应视频化需求,拓展自媒体渠道,在总会现有微信服务号、微信订阅号、头条号、微博、新华号的基础上,开通总会微信视频号 and 抖音号。河南抗洪期间“蓝天救援队救助婴儿”的短视频被央视及广大网友频繁转发,

引起广泛关注。三是努力打造慈善文化品牌活动。组织开展“全国慈善会基层慈善工作者、爱心企业、爱心企业家先进事迹暨‘中华慈善品牌’项目宣传推荐活动”,弘扬慈善正能量。成功举办“中华慈善论坛(2021)和慈善公益高级人才首届研修班”活动,线上线下500多人参会,论坛郑重提出的“走中国特色慈善道路”的观点引起行业内外热烈反响。继续开展慈善文化进校园项目,向少年儿童心田播撒慈善良种。四是扎实开展慈善理论研究。积极配合全国人大《慈善法》执法检查 and 修法工作,承办“慈善法治圆桌汇”,参与慈善信息化专题研究,参加中国社会保障学会、中国慈善联合会、浙江省慈善总会、江苏省和南通市慈善总会等单位组织的各类慈善论坛及研讨会20余次,在《行政管理》等报刊上发表文章10多篇,多次参与国家慈善相关制度与行业标准的制定修订,为推动慈善事业高质量发展发挥了积极作用。

(六)加强联络合作,扩大慈善朋友圈,凝聚慈善力量。加强与大型企业集团、各类行业协会等各行业头部机构的强强联合、深度合作,先后与建设银行、光大银行、轻松集团、中国网络社会组织联合会等建立战略合作伙伴关系。河南水灾等重大突发事件发生后,中国建设银行、字节跳动、蒙牛集团、波司登等战略合作伙伴,第一时间响应总会倡议,通过总会向受灾地区捐款捐物;建设银行发挥金融、科技力量优势,为总会开发了电子票据开具、联合募捐等信息系统;轻松公益、水滴公益等网络平台向总会提供有力的网络筹款支持,并分别与总会设立了合作项目;与中国网络社会组织联合会、字节跳动集团等合作伙伴,有序推进网络公开募捐、重大灾害联合响应等方面的合作;去年12月在福州与中企会企业家俱乐部共同向全社会发出“共同富裕与第三次分配”倡议,取得良好社会反响,为总会扩大影响,长远发展开辟了广阔前景。此外,我们还加大会员发展力度,共发展单位会员64个,启动发展个人会员和志愿者招募工作,聘请孔东梅、卢敏放、王宁利等社会知名人士担任总会名誉副会长,建立慈善联络工作机制,努力打造有利总会事业发展的爱心联盟。

值得欣喜的是,在过去的一年里,以总会会员单位为主体的全国慈善会系统也呈现出

蓬勃向上、奋发有为的发展态势。据统计,截至2020年12月,全国共有县级以上各类慈善会2707家。其中地级行政区慈善会325家,覆盖率97.59%;县级行政区慈善会2350家,覆盖率达82.63%。此外,县区级慈善会所属的慈善分会及慈善联络站有62342家,其中河南和江苏均超过2万家。经过20多年的发展,全国慈善会系统已经建成一个覆盖全国的爱心组织网络。据不完全统计,2020年,全国前101家慈善会接收慈善款物总额为344.02亿元,支出333.27亿元,救助数千万人(次)。无论是在湖北疫情、河南抗洪等重大突发事件应对,还是在“99公益日”等社会高度关注的慈善公益行动中,慈善会系统通过“上下联动左右联合”等方式,展现出协同配合、集群效应的特殊优势,已经成为我国慈善公益领域的中坚力量,为促进慈善事业的高质量发展,助力社会文明进步、提升国家治理体系和治理能力现代化水平做出了积极贡献。

各位代表、同志们,我们取得的成绩,最重要的原因是党和国家对慈善事业发展的高度重视,大力支持,除此之外还得益于民政部的正确领导,得益于各会员单位、理事会、监事会的鼎力支持,得益于广大爱心企业、爱心人士的热情参与和总会全体工作人员的努力奋斗。在此,我代表中华慈善总会,向大家表示最诚挚的敬意和最衷心的感谢!

一年多来的工作实践,我们收获了许多有益的感悟和启示:一是坚持党的领导,坚定不移发挥党组织的政治核心作用;二是坚持立足中国国情和群众需要,坚定不移走中国特色慈善事业发展之路;三是坚持服从服务国家大局,坚定不移投身重大发展战略;四是坚持依法治善,坚定不移依靠制度建设强化内部治理;五是坚持弘扬慈善精神,坚定不移营造慈善事业发展的良好社会氛围;六是坚持顺应信息化潮流,坚定不移推进互联网慈善发展。

看到成绩的同时,我们也要清醒认识到自身存在的问题和不足,比如,在参与三次分配、助力共同富裕的背景下,总会所发挥的作用距离党和国家赋予慈善事业的光荣使命还有很大差距;在药品援助项目受政策影响大幅收缩的情况下,在其它方面加大筹募力度的办法还不够多,措施还不够有效;信息化建设和网络

募捐成效还不够明显;内部综合管理还存在薄弱环节,创新机制、激励机制、风险防控与人力资源管理机制有待进一步健全。这些问题,都需要引起我们的高度重视,在下一步工作中着力加以解决。

二、围绕中心服务大局,攻坚克难展现担当,努力推动慈善工作稳中有进,行稳致远

当前,党和国家对慈善事业的重视前所未有,十九届四中、五中、六中全会,中央财经委第十次会议和中央经济工作会议都对第三次分配和慈善事业发展提出了更加明确的要求。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢记初心使命,强化责任担当,紧紧围绕党和国家工作大局开展工作,努力在助力共同富裕、实施乡村振兴、落实疫情防控、改善和保障民生等方面扎实工作、主动作为,推进总会各项工作又好又快高质量发展。

(一)提高政治站位,强化使命担当,切实增强做好慈善工作责任感。慈善作为个人行为,它与道德相伴相生,不仅是温情脉脉善良品质的个人私德,也是慈心善举的社会公德,是高尚道德的外化,而作为一种社会现象、一项重要的社会事业,其本质特征则是调节收入分配、平衡阶层利益、缓和社会矛盾、伸张公平正义、弘扬主流价值观,从而具有弥补市场失灵、制度缺失、维护阶级统治、助力社会治理的社会价值和特殊作用。总会作为慈善行业的排头兵,必须坚定政治方向、坚守政治原则,旗帜鲜明地坚持党的领导、践行党的宗旨、响应党的号召、当好党的助手,牢固树立“四个意识”,不断增强“四个自信”,坚决做到“两个维护”。要立足党和国家战略全局,服务社会治理工作大局,以群众的实际需求为导向,聚焦痛点难点问题开展慈善项目,扎实稳健地推进各项工作又好又快发展,切实担当起党和国家赋予慈善事业的神圣使命和光荣任务。

(二)围绕国家发展战略,积极践行三次分配,扎实推进共同富裕。一是稳步推进救助项目,巩固拓展脱贫攻坚成果。要发挥自身医疗救助资源优势,统筹开展“善济病困”工程,认真落实格列卫、易瑞沙等药品和资金类援助项目,继续做好微笑列车、先心病、包虫病等手术类项目,发挥“村居公益人”在慈善组织与困难群众之间的桥梁作用,深入开展医疗器械援助

项目,不断拓展慈善医疗救助的广度和深度,防止困难群众因病致贫返贫。要以新形势下困难群众的新需求为导向,不断优化传统扶贫济困项目模式,为困难群众提供精准帮扶。二是全面推广“幸福家园”工程,助力乡村振兴。“幸福家园”作为慈善组织向基层延伸、赋能乡村社区、参与社会治理的专门平台,对助力乡村振兴具有重要意义。总会要进一步加强与各地慈善会的对接合作,力争2022年在现有基础上进一步扩大与省市的合作。要持续推进“善建家园”、“点亮计划”、“长照农村养老服务从业人员培训”等人才培养、基础设施建设类项目,为乡村振兴贡献力量。三是响应党和国家号召,深入开展援藏援疆工作。要坚决贯彻落实党中央的决策部署,根据民政部“社会组织援藏援疆项目需求清单”,积极调动慈善资源向西藏、新疆及四省涉藏地区的困难群体倾斜,特别是在药品援助、先心病包虫病医疗救助、唇腭裂手术治疗、抗疫物资保障等慈善医疗救助方面,进一步加大援藏援疆力度,在助力困难群众兜底保障、关爱特殊困难群体方面,打造更多强信心、暖人心、聚民心、解民困的民生项目,确保援藏援疆工作惠及更多困难群众。

(三)坚持守正创新,巩固传统项目、开拓新兴领域,确保总会慈善业务稳中有进。一是多措并举,扎实推进,促进传统优势项目平稳发展。要认真总结近几年来应对药品援助项目变化的宝贵经验,加强与捐赠方等相关方面沟通交流,努力开拓传统项目继续合作的新领域、新方式、新路径,拓展新项目合作领域,保持现金援助项目增长态势。要在近两年清理整顿专项基金(项目)成果的基础上,启动品牌项目整合工作,将原有分散运作的项目、基金统一形象标识和执行标准,增强协同性和互补性,集中力量打造品牌形象、提升品牌效能。二是再接再厉,加大力度,推动战略合作模式取得新成效。要深化与已有战略合作伙伴关系,深入探讨双方业务需求和资源优势,找准合作切入点,抓紧推进落实已签订或意向签订的合作项目,把合作意向转化为具体慈善项目,并尽快付诸实施,促进双方业务融合发展、共同提升。要继续拓展战略合作伙伴范围,特别是加强与金融、服务、科学技术等领域头部企业、组织的战略合作,构建多行业、多领域共同参与

慈善事业的新格局。要充分发挥慈善组织合作领域广泛的优势,组织开展慈善工作交流会、研讨会,为合作方提供更广阔交流平台,让更多企业和爱心人士因善结缘、携善同行。三是攻坚克难,勇于创新,努力开拓慈善业务新模式新领域。要加大信息化建设和网络募捐力度,建设集总会官网、内部办公、募捐管理、项目管理、财务管理、会员及志愿者管理为一体的信息平台,打通内部数据,规范工作流程,加强网络募捐机构建设,充实网络募捐力量,整合内部网络募捐资源,加强与轻松筹、水滴筹、公益宝等互联网募捐平台和地方慈善会的合作,推出具有社会感召力的品牌项目,切实在网络募捐上取得实质性的突破。要深入探索联合募捐模式,认真总结联合募捐的工作经验,进一步理顺工作机制、完善联合募捐平台功能,甄选重点公募项目,动员大额捐赠方提供配资资金,组织各地慈善会等合作伙伴为同一主题、同一项目开展联合募捐,提升大额捐赠方的带动效应和慈善会系统的联动效果。要深入探索总会与其他专业机构协同合作模式,将总会品牌效应和在资金募集、宣传推广、规范化管理方面的能力,与专业机构在项目执行、信息反馈方面的能力相结合,形成相互促进、优势互补、共同发展的新格局。要以妇女节、儿童节、中华慈善日、重阳节、元旦春节等重要节日为依托,以妇女、儿童、老人等重点群体为受益对象,适时组织大型专题筹款和救助活动,提升慈善工作社会效应。要加强与银行、信托等金融机构的交流合作,通过客户培训、慈善论坛、专项理财等方式,面向企业、个人推广慈善信托服务,引领先富人群投身慈善事业,努力在慈善信托方面迈出坚实的步伐。

(四)弘扬慈善文化,促进慈善法治,积极营造慈善事业发展的良好环境。一是坚定正确的政治方向和舆论导向。要坚持党管宣传、党管意识形态、党管媒体,大力弘扬主旋律、传播正能量,及时准确地传递党和国家以及民政部的重要精神和工作部署。要从践行党的为民宗旨、完善民生保障制度和社会治理体制的高度,推进慈善理念培育、慈善理论研究和慈善文化传播,为推动新时代中国特色慈善事业发展摇旗呐喊。二是充分发挥融媒体优势,努力营造全民慈善的社会氛围。要进一步加强总会官网、

微信公众号、《慈善公益报》、《慈善》杂志以及微博、头条号等直属媒体的管理,推进与主流媒体合作,扩大总会媒体阵营。要继续做好全国慈善会基层慈善工作者、爱心企业、爱心企业家、基层慈善人物先进事迹暨“中华慈善品牌”项目宣传推荐活动和重要节点的慈善主题宣传活动,深入开展“慈善文化进校园”项目,为慈善事业发展营造社会氛围。要积极做好总会重点项目及重大活动的推介工作,不断提升公众对总会工作的知晓度、认可度。要密切关注网络舆情,主动接受社会舆论监督,坦诚面对舆论监督中发现的问题不足,不断完善工作管理机制,坚决维护总会和慈善事业声誉。三是充分发挥专家委员会作用,积极促进慈善理论研究和政策制度体系建设。坚持推动理论指导实践,针对慈善行业特别是慈善会发展过程中遇到的重点难点问题举行主题研讨会、经验推广会,重点办好将在浙江湖州举办的中华慈善论坛(2022),力争将慈善实践上升为理论成果和政策法规,再用正确理论引领慈善事业高质量发展。

(五)加强交流,拓展合作,有效增强慈善事业合力。一是加大单位会员和个人会员发展力度。以总会现有捐赠方、会员为依托,带动更多热心慈善的个人、企业以及成绩突出的县级慈善组织入会。适时向会员推送总会新闻资讯,增进他们对总会工作的了解,开展线上线下相结合的会员培训会,提高会员服务质量。与总会名誉、荣誉职务和爱心大使及战略合作伙伴建立持续有效的联络机制,邀请其参与总会重大活动、开展年度走访交流,做好公共关系维护。二是开启志愿服务常态化发展模式。依据总会志愿服务管理办法,通过直接招募志愿者或与专业志愿服务机构合作等方式,开展志愿服务活动,积极参与重要慈善活动,逐步形成总会的志愿服务品牌。三是加强慈善行业对外交流合作。在民政部、外交部指导下,维护原有国际合作慈善项目伙伴关系,加强与港澳台和国际华人圈的交流合作,强化与华人商会、同乡会以及慈善机构的沟通联络,促进行业交流,推动国际合作,争取更多国际和境外慈善资源的支持。

三、加强内部建设,激发组织活力,保障各项任务圆满完成

(一)坚持党建引领,努力促进党建与慈善业务工作融合发展。要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,学习习近平总书记关于党的建设、社会组织、慈善工作的重要论述,巩固拓展党史教育成果,深刻理解慈善事业在经济社会发展中的重要地位和根本要求,努力推动党建工作与业务工作深度融合、相互促进;要结合总会实际,进一步健全党的组织,落实党建制度,加强党委对全局工作的领导,充分发挥党组织的政治核心作用;要教育引导全体党员干部牢记党的宗旨,坚定理想信念,解决好世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题,为总会事业发展提供根本保证。

(二)坚持依法治善,不断提升总会的公信力和美誉度。社会组织等级评估制度建立以来,总会已连续3届获评5A级,这一荣誉来之不易,值得倍加珍惜。下一步,我们要进一步贯彻落实《慈善法》,坚持依法治善,依法行善,突出制度建设,强化内部治理,形成较为完善的制度体系并严格执行,以制度管人、管事,确保各项工作规范运行。要坚持信息公开制度,依法依规公布相关事项,自觉接受社会监督,让慈善在阳光下运行。要进一步健全内部风险排查与监督机制,及时排除风险隐患,坚决防范影响总会声誉的问题发生。

(三)加强队伍建设,切实为总会事业发展提供人才支撑。人才是事业之本。经过多年的培养锻炼,总会有一批素质优良,经验丰富的业务骨干,队伍素质整体是好的,但与形势任务的要求还有差距。下一步,要狠抓员工的教育培训,采取请进来、走出去、互帮互学的办法,帮助大家提高思想觉悟、理论素养、法规意识、业务技能,提高慈善募捐、项目管理、组织实施与沟通协调能力,更好地胜任岗位需要;要进一步加强员工考核工作,细化岗位职责,明确履职要求,制定考核标准,健全考评体系,逐步加大绩效工资收入比重,拉开收入差距,形成奖勤罚懒、奖优罚劣、多劳多得的激励机制;要加强对工青妇等群团组织的领导,指导做好员工权益保障工作,开展贴近员工实际的各类文体活动,增进对员工的人文关怀,增强员工的归属感,营造拴心留人的内部环境,提升团队凝聚力。