

四川省慈善联合总会·四川省未成年人保护基金

项目结项报告

项目名称： “蜀护未来·明眸皓齿 正心立身健康工程” “正心”工程

指导单位（盖章）： 南充市民政局

项目实施地：

项目执行单位（签章）： 南充市慈善总会

项目计划执行起止时间： 2024年1月—2024年12月

项目实际执行起止时间： 2024年1月—2024年12月

项目负责人姓名及电话： 安先勇 18181117818

四川省慈善联合总会

2025年4月

填写说明

一、报告由执行单位填写，须保证填写内容的真实性和严肃性。

二、报告书的电子版纸质版均需报送。用 A4 纸双面打印并盖章，报送或邮寄（地址：成都市锦江区均隆街 8 号，联络人：何京龙，联系电话：028-84423091、18502873961）。电子版 scfpmd@sccspt.org.cn，文档命名“指导单位简称+项目名称+执行单位简称”。

三、报告书各项内容按照说明填写，为保证统一规范，全文用仿宋四号字体，行间距为 20 磅。

四、根据项目管理相关要求，项目各环节应当保留工作资料，请各单位将报告内容相应支撑材料及项目实施全过程涉及的所有材料及时进行梳理建档，以备实地考察。无支撑材料者，视为项目执行存在造假嫌疑。

五、项目名称以最终协议上的项目名称为准。

项目报告内容真实性承诺书

我单位承诺提供的信息和材料真实有效无虚假，如有违反承诺的行为，愿意自行承担相应法律责任。

执行单位：南充市慈善总会

2025年4月11日



项目结项报告

【第一部分 项目执行单位基本情况简介】

南充市慈善总会成立于1998年，主要负责统筹筹集慈善资金和物资、组织各类慈善公益活动、协助发展各项慈善事业、兴办各种慈善服务机构，机构以“南心合一、慈惠果州”为理念，“让慈善成为一种深厚而持久的文化自信和南充市民的生活习惯”为使命，协力南充市公益慈善事业高质量发展。

南充市慈善总会于2023年按照“平台化、枢纽化、专业化、社会化”进行了大刀阔斧的“四化改革”，并于当年取得2023—2025年度公益性社会组织捐赠税前扣除资格，获评社会组织等级评估5A，2023年先后实施社区基金培育的“新羽计划”、设立“南充嘉裕慈善信托”、实施“我为家乡捐盏灯”项目、举办“果城有爱·携手美好”慈善论坛、探索“慈善+商业”模式、“慈善+互联网”模式，持续做优做大慈社生态环境。

【第二部分 项目基本情况简介】

1. 项目发起背景：

随着我国经济的迅速发展，儿童青少年在物质生活条件、卫生、营养、教育环境和体格发育等方面均得到明显改善。但另一方面，人群社会沟通方式、家庭规模与功能、社会生活方式和学校教育模式等也发生着明显的转型与变迁，儿童青少年长期处于社会应急状态。

2. 项目实施主体：南充市慈善总会

3. 项目总体金额：50万元

4. 项目实施周期：2024年1月-2024年12月

5. 项目具体内容：

南充市“正心”健康工程是四川省人民政府推动的公益项目。旨在通过试点，建立因地制宜、管用高效和可复制、可推广的未成年人心理健康服务模式。

构建“机构+学校+家庭+社区+慈善力量”五方相互衔接的心理健康服务模式，实施心理健康阵地建设、心理健康教育规范、心理健康环境营造、心理健康促进、心理健康关爱、心理健康服务能力提升行动、心理健康服务体系完善“七大行动”，实现多方联动制度化、工作流程标准化、工作全程信息化、卫生决策精准化、筹资渠道多元化

“五化”目标（简称“正心”工程“575”行动计划）。

【第三部分 项目起点】

1. 项目针对的社会问题

未成年人心理健康问题。

研究显示，近20年来，我国儿童青少年心理健康水平处于明显的逐年降低趋势。至2021年，我国精神疾病占全球精神疾病负担已达到17%，6~16岁学龄儿童青少年精神障碍患病率高达17.5%，远高于全球大多数国家。低社会支持、校园欺凌、营养不良、高糖高脂食物摄入过多，以及物质滥用、不安全性行为、躯体疾病、问题网络使用等严重影响心理健康的因素广泛存在，抑郁、焦虑、易激惹、社会退缩及注意缺陷、多动行为等心理问题发生率长期处于较高水平。

因此，对儿童青少年心理健康状况开展系统性、持续性地监测，即时识别心理健康问题并建立规范化的处理流程，大力提升学校心理健康教育水平等，是提升未成年人心理健康状况亟待开展的工作。

2. 实际服务对象的现状及需求

南充是四川第二人口大市，目前有未成年人118.6万人、占总人口21.2%。前期调查发现，56%的未成年人父母一方或双方均外出务工（连续外出务工时间超过6个月），超过一半的学生居住在农村，单亲和重组家庭孩子接近10%，有近30%的学生寄宿在学校。由于家庭结构不完整、家庭教育缺位等问题，孩子无法获得正确的思想疏导和价值观引导，常常诱发一系列行为和心理问题。其次，在南充市中小学校，具有心理健康教师资质的教师占比仅1.14%，其中真正从事心理健康教育工作的仅占比0.4%，心理健康教育课程大部分由非专业教师开展。无论是学校对心理健康教育的重视程度，还是教师教育教学能力都严重滞后。此外，前期对教师的大样本心理健康测评发现，31.63%的中小学教师检出存在不同程度的心理健康问题（SCL-90），超过40%的教师有较为严重的职业倦怠。教师心理健康水平与孩子心理健康水平高度相关，目前教师整体心理健康水平偏低，又进一步为孩子身心健康成长蒙上阴影。

近期的调查显示，在南充市接近50%的小学生每日睡眠时间低于9小时，初中学生，24%的学生每日睡眠时间低于7小时；高中学生，超过50%的学生每日睡眠时间低于7小时。三个学段，坚持每日体育锻炼的学生比例均低于20%。此外，手机使用在各个学段也超过50%。睡眠时间不足、运动较少等问题，也成为未成年人心理健康发生的重

要原因。

近年来，在南充市中小学校，由心理问题引发的师生冲突、家庭矛盾，甚至自杀轻生等极端事件时有发生，给学校教育、社会稳定和社区治理等工作带来巨大冲击。因此，做好未成年人心理健康促进工作迫在眉睫、意义重大、影响深远。

3. 项目采取的主要措施、切入点和理念

（1）对未成年人进行心理健康测评、科普，发现问题及时干预，帮助其获取心理健康知识，提升健康促进技能，知晓求助渠道。

（2）对中小学校教师开展心理健康测评、心理健康教育知识及技能培训，全面提升师生心理健康水平，建立可持续的心理健康促进机制。

（3）对行政管理部门开展未成年人心理健康知识科普，提升开展相关工作的主观性和能动性。

（4）在医疗机构建立绿色转介治疗通道，拓展临床病患资源，提升社会公益性高和医院效益以及人群品牌认可度。

（5）在家庭、社区对相关人员进行科普和宣教，掌握未成年人心理健康状态、心理健康问题识别方法、亲子沟通技能，在社区建立求助渠道。

（6）通过社会组织开展相应活动，提升社会组织的社会公益社会价值和社会认可度。

【第四部分 项目管理与执行】

一、项目管理情况

1. 项目制度建设

南充自“正心”健康工程试点以来，探索形成“组织领导+整体联动+精准考评”3个方面的工作推进体系，为试点工作顺利开展创造了条件、提供了保障。

一是健全组织领导体系。市上专门成立了由分管副市长任组长的试点工作领导小组，市委常委会、市政府常务会、专题推进会多次研究部署，市委、市政府主要领导和分管领导随时关心过问，及时研究解决工作推进中的重大问题。制定出台《南充市“正心”健康工程实施方案》《南充市“正心”健康工程三年行动计划（2023—2025）》以及执行、筛查等9个配套方案，形成了严密高效的指挥体系。

二是健全整体联动体系。充实和加强试点工作力量，除民政、教体、卫健等部门外，吸纳财政、医保、妇联、关工委等部门共同参与、

统筹推进。搭建市、县（市、区）、学校、社区四级工作平台，定期沟通协调、加强联动配合，形成了齐抓共管的工作合力。

三是健全精准考评体系。将“正心”健康工程写进市委全委会工作报告和《政府工作报告》，纳入政务目标绩效考评，市政府督查室定期开展督查检查、压茬推进；市“正心”健康工程领导小组采取“日常考核+成果验收”方式，随时掌握阶段工作进度和成效，坚决确保试点工作高效推进、见行见效。

2. 项目人员管理

姓名	性别	年龄	工作单位	本项目 全职/兼职	学历/学位
安先勇	男	55	南充市身心医院	兼职	本科
田小兵	男	51	川北医学院	兼职	博士
苏洋	女	43	南充市慈善总会	兼职	大学本科
张君	女	36	南充市慈善总会	兼职	大学本科
胡晋	男	28	南充市慈善总会	兼职	大学本科
何陵江	男	49	南充市身心医院	兼职	大学本科
黎万霞	女	47	南充市身心医院	兼职	大学本科
陈思宇	男	45	南充市身心医院	兼职	大学本科
杨建	男	44	南充市身心医院	兼职	大学本科
任季冬	男	43	南充市身心医院	兼职	大学本科/医学学士
龚杰	男	31	南充市身心医院	兼职	硕士研究生
袁翔	男	41	南充市身心医院	兼职	大学本科
彭耀	男	29	南充市身心医院	兼职	硕士研究生
黄奇	男	38	南充市身心医院	兼职	硕士研究生
文一涵	女	42	南充市身心医院	兼职	硕士研究生
廖宇佳	女	27	南充市身心医院	兼职	硕士研究生
何肖	女	28	南充市身心医院	兼职	大学本科

廖宇佳	女	27	南充市身心医院	兼职	硕士研究生
龙田	男	39	南充市身心医院	兼职	大学本科
刘红英	女	38	南充市身心医院	兼职	大学本科
吴亮	男	38	南充市身心医院	兼职	大学本科
杨群	女	49	南充市身心医院	兼职	大学本科
冯娜	女	34	南充市身心医院	兼职	大学本科
杨单	女	31	南充市身心医院	兼职	大学本科
徐江华	男	42	南充市身心医院	兼职	大学本科
罗茜元	女	32	南充市身心医院	兼职	本科
杜雄	男	26	南充市身心医院	兼职	大学本科
续慧蕾	女	45	南充市身心医院	兼职	大学本科
敖朝军	男	43	南充市身心医院	兼职	本科
刘晶晶	男	36	南充市身心医院	兼职	硕士研究生
林蓉	女	39	西华师范大学	兼职	硕士研究生
邓翔宇	男	32	西华师范大学	兼职	硕士研究生
吴静	女	39	西南石油大学	兼职	硕士研究生
刘朝虹	女	37	南充高级中学	兼职	本科

3. 信息公开及宣传情况

在“正心”健康工程微信公众号发布相关视频、文章，多条新闻被省市政府网站、四川新闻网等转发报道。（见附表）

4. 项目档案管理

项目建立测评、科普、检后、培训等工作组，每个组均保存有相应组别的管理运行资料，电子档和纸质档一式两份，并将电子档资料交秘书组统一存档。

5. 项目财务管理及项目经费使用情况

（1）项目总预算

项目总预算为 50 万元

资金到位情况

已到位资金 40 万元

资金使用情况

项目严格按照财务与资金管理办法要求,明确资金报销使用制度,建立项目资金专账。

二、项目执行情况

原计划工作					实际执行及完成情况				备注(计划与执行的匹配情况)
服务内容	具体活动	活动主题	次数	人数	具体活动	活动主题	次数	人数	
心理健康测试及随访监测	对未成年人开展心理健康测评	心理健康测评	2 次	70 万	心理健康测试及随访监测	对未成年人开展心理健康测评	2 次	88 万	完成 125%
	对接受医学服务的未成年人开展持续性随访监测	随访监测	10 次	-	对接受医学服务的未成年人开展持续性随访监测	随访监测	10 次	1204	完成 100%
建成 2 个系统	开发未成年人心理健康服务系统	未成年人心理健康服务系统	1 次	1 个	开发未成年人心理健康服务系统	未成年人心理健康服务系统	1 次	1 个	完成 100%
	开发未成年人心理健康转诊系统	未成年人心理健康转诊系统	1 次	1 个	开发未成年人心理健康转诊系统	未成年人心理健康转诊系统	1 次	1 个	完成 100%
打造 3 个基地	打造心理健康科普基地,开发 100+原创科普作品	打造心理健康科普基地	1 个	100+原创科普作品	打造心理健康科普基地,开发 100+	打造心理健康科普基地	1 个	打造心理健康科普基地,开发	152%

					原创科普作品			152 篇 原创科 普作品	
	联合陆军军医大学等高校打造心理健康科研培训基地	打造心理健康科研培训基地	1 个	开展活动 2 次	联合陆军军医大学等高校打造心理健康科研培训基地	打造心理健康科研培训基地	1 个	开展活动 2 次	100%
	打造心理教师实践训练基地	心理教师实践训练基地	1 个	开展进修培训班 2 次, 培训 100 名教师	打造心理教师实践训练基地	心理教师实践训练基地	1 个	开展进修培训班 2 次, 培训 100 名教师	100%
科普宣传活动	印发一本科普读物	未成年人心理健康科普手册	1 本		印发一本科普读物	未成年人心理健康科普手册	1 本		100%
	开展系列进校园活动	进校园活动	10 次		开展系列进校园活动	进校园活动	10 次		100%
编制教材及课件	编制南充市中小学校心理健康教材及课件	心理健康教材及课件	1 本		编制南充市中小学校心理健康教材及课件	心理健康教育课件	1 套		50%
产出 3 个标准	编制心理障碍儿童复学	心理障碍儿童	1 个		编制心理障碍儿童	心理障碍儿童复学	1 个		100%

	评价标准	复学评价标准			复学评价标准	评价标准（初稿）			
	编制社会组织参与未成年人心理健康服务准入标准	社会组织参与未成年人心理健康服务准入标准	1个		编制社会组织参与未成年人心理健康服务准入标准	社会组织参与未成年人心理健康服务准入标准（初稿）	1个		100%
	编制困境儿童心理健康服务指南	困境儿童心理健康服务指南	1个		编制困境儿童心理健康服务指南	困境儿童心理健康服务指南（初稿）	1个		100%
研讨会	会议	工作推进会	5	50	会议	工作研讨	6	50	完成 100%
	会议	营山县学校健康教育推进会议	1	100	会议	营山县学校健康教育推进会议	1	100	完成 100%
教师培训	会议	教师培训及进修	10	5000	会议	教师培训会议	10	5000	完成 100%
总述：项目执行总体情况与原计划的对比完成度及效益			按照原计划开展，有部分活动在原计划基础上超额完成工作。						

填写说明：（1）可根据实际需要对本表进行增减。（2）原计划项目活动如实际未开展，则相应的执行及完成情况处留白并在备注栏写明情况；原计划项目未有的活动如在实际执行中进行了新增，则相应的计划板块留白并在备注栏写明情况，只在执行板块进行填写即可；原计划活动如在执行中进行了变更，请在备注处写明情况。

三、项目调整与变更情况说明

无

四、项目资金使用情况

项目资金预决算对照表

资金预算		资金决算	
类别	支出金额	类别	支出金额 (单位: 万元)
1. 人员劳务支出	22.5 万 (45%)	1. 人员劳务支出	19.473
(A) 工作人员补贴	11.5 万 (20%) 主要用于测评、培训、检后、项目流程、编制标准等邀请专家咨询、专家督导所产生的费用及对参与项目的社会工作人员补贴。	(A) 工作人员补贴	10.0735
(B) 志愿者补贴	1.5 万 (3%) 对参与项目的志愿者进行补贴	(B) 志愿者补贴	0.44
(C) 测评系统优化及安全维护	4.5 万 (9%) 主要用于系统建设相关人员支出	(C) 测评系统优化及安全维护	0
(D) 检后服务	5 万 (10%) 用于测评后的心理访谈、咨询转介、随访。	(D) 检后服务	8.9595
2. 项目会议支出	2.5 万 (5%) 用于项目启动、推进、研讨等产生的会议费	2. 项目会议支出	2.1932
3. 心理测评支出	4.5 万 (9%) 用于测评及分析、报告撰写	3. 心理测评支出	13.32005
4. 心理教师、校医进修费	7.5 万 (15%) 主要用于全市心理健康专兼职教师培训、进修	4. 心理教师、校医进修费	0.73125

5. 心理健康知识科普支出	6 万（12%）用于线上线下科普活动支出	5. 心理健康知识科普支出	9.1525
6. 学校心理咨询室评价与技术指导支出	1.5 万（3%）	6. 学校心理咨询室评价与技术指导支出	
7. 项目宣传费	3 万（6%）	7. 项目宣传费	5.13
8. 行政办公费	2.5 万（5%）	8. 行政办公费	
合计	50 万		50

备注：

1. 检后服务：原预算 5 万元，因测评后，阳性人数较多，学校和家长要求进行检后服务（鉴别性访谈）超过预期费用。

2. 心理健康知识科普支出：原预算 6 万元，用于线下科普活动，实际增加科普资料及手册 2000 余册，实际支出金额超过预算金额。

3. 项目宣传费：预算 3 万元，原计划仅用于新媒体服务费，实际增加了线上宣传视频费用，开发原创科普文章及视频 152 条，实际支出金额超过预算金额。

4. 心理测评支出：原预算 4.5 万元，计划只针对困境儿童开展，实际测评包含全市所有中小学生和教师，数量远远超过预算。

【第五部分 项目投入与产出】

一、项目投入情况

1. 人员投入

全市民政、教体、卫健等各部门共投入项目人员 80 余人，负责工作联系与协调。项目工作人员以南充市身心医院为主体，共投入医护和行政后勤相关人员 69 人，团队成员包括机构医师、高校教师、心理咨询师、社工、志愿者、信息技术人员、行政管理人员等，负责心理健康测评、宣传、知识科普、教师培训、鉴别性访谈、诊疗、康复等工作。

2. 资源投入

（1）政策资源：市、县两级组织召开专题会议研究部署，发布相关文件及配套方案。

（2）场地资源：全市利用未保站建设“正心”健康工程服务站，建成市级心理健康线上服务平台 1 个、心理健康科普基地心理指导中心 1 个、县（市、区）心理辅导中心 9 个。

（3）设施设备：研发“南充市身心医院社会心理服务健康平台”，

实施“智慧医院”建设，开通“线上+线下”同步的“正心”健康工程绿色转介治疗通道，为未成年人提供全程信息化、高效化、及时化和专业化服务。

（4）宣传渠道：线上开发“正心”健康工程“两微一抖”：微信公众号、微信视频号、抖音号，发布相关科普文章及视频 152 篇；线下开展心理咨询 2735 人次，接听心理援助热线 3500 余人次，线下发放科普手册 9800 余份，累计宣传科普覆盖人群超 80 余万次。

（5）学习与能力提升：家长课堂、教师培训、教师进修、学生科普、社区心理健康科普，培训各级各类教师及家长达 10 万余人次。

二、项目产出情况

项目计划产出	项目实际产出	备注
心理健康测评 ≥ 70 万人次，同步开展随访监测	心理健康测评 882248 人次，对接受医学服务的未成年人，开展持续监测和服务，共进行鉴别性访谈 1204 人	
建成 2 个系统	建成未成年人心理健康服务系统和“线上”+“线下”相结合的转诊通道。未成年人心理健康服务系统涵盖了不同发育阶段学生的心理健康基线数据库，数据平台主要包含：心理健康测评、心理健康数据分析、个体报告与团体报告、危机干预、绿色转介、效果随访心理健康科普等板块。该平台通过数据采集、分析、干预和服务，实现了学校间、教师与心理卫生人员的协同工作，促进了数据、信息及技术的互联互通，畅通了家、校、社、医转诊通道。	

打造 3 个基地	一是建成南充市心理健康科普基地，开展相关科普活动，线上开发 100+原创科普产品；二是联合陆军军医大学打造心理健康科研培训基地，面向全市心理卫生从业人员开展 2 期“川渝心理健康科研技能培训班”，内容涵盖心理健康社会组织职能职责、心身疾病探索、青少年抑郁诊断与干预技术、心理治疗阶段特点及常用技术、心理咨询法律法规与鉴别转介经验等，提升人员科研素养和水平；三是建成心理教师实践训练基地，分批次接收全市中小学心理健康教育专兼职教师来院跟岗培训、学习，锻炼实操技能，提升其工作胜任力。	
科普宣传活动 1. 出版第一期“未成年人心理健康科普手册”。 2. 开展 12 所示范学校“心理健康科普进校园活动”、开展 18 所学校“山区小学送温暖活动”	印发未成年人心理健康科普手册 1 套，开展 12 所示范学校“心理健康科普进校园活动”、开展 18 所学校“山区小学送温暖活动”共计 10 次。	
编制教材及课件 1. 南充市中小学校心理健康教育教材；中小学校心理健康教学课件。	形成一套心理健康教育课件	

产出 3 个标准		
1. 心理障碍儿童复学评价标准。	产出 3 个标准	
2. 社会组织参与未成年人心理健康服务准入标准。	1. 心理障碍儿童复学评价标准（初稿）	
3. 困境儿童心理健康服务规范。	2. 社会组织参与未成年人心理健康服务准入标准（初稿）	
	3. 困境儿童心理健康服务规范（初稿）	

填表说明：原计划产出如实际未实现，则相应的实际产出处留白并在备注栏写明情况；原计划产出如在实际执行中进行了新增，则相应的计划板块留白并在备注栏写明情况，只在实际产出板块进行填写即可；原计划产出如在执行中进行了变更，请在备注处写明情况。

三、服务对象评价及受益状况阐述

（一）在未成年人方面，项目组在南充共开展了两次心理健康测评，其中第二轮测评结果显示，在参加测评的儿童青少年中，小学（4-6 年级）、初中和高中学生抑郁情绪检出率分别为 8.3%、22.6%和 29.5%，中重度抑郁检出率分别为 3.1%、8.7%和 8.7%，均低于第一轮检测结果；第一轮测评为中重度抑郁的各阶段学生，在第二轮测评结果显示有较大人数比例的改善。南充市“正心”健康工程制定“以高危人群（阳性检出学生）为重点、以示范学校为重心的干预策略”，取得了阶段性成效，但三个学段学生的抑郁检出率仍有一定新增比例，有抑郁风险的学生基数较大，需坚持动态心理检测，及时优化干预策略，适时调整关注人群，促进南充市儿童青少年心理健康发展。

（二）在教师方面，一是通过心理健康测评了解南充市中小学校教师队伍心理健康状况，对心理可能存在问题的教师进行进一步鉴别性访谈和早期干预，同时开展心理咨询、团辅等纾解教师心理压力。二是通过教师培训大力提升心理健康专（兼）职教师的胜任能力，项目在南充开展大型培训 7 次，培训各级各类教师达 10 万余人次，大力提升教师心理健康服务能力，建强了南充市心理健康教育教师队伍。

（三）在家长方面，开展心理健康教育家长课堂，主要向家长讲授未成年人心理健康相关知识与沟通技能，以及基本问题处理方式及技巧等。让家长知晓并掌握如何正确与孩子沟通相处，减少家庭矛盾而引发的未成年人心理健康问题发生率。

四、项目成果成效

1. 因项目而产生的改变

(1) 服务对象层面

一是在未成年人方面，项目组测评未成年人及教师共计 882248 人次，2024 年全市中小学生抑郁检出率均低于 2022 和 2023 年检测结果；前期测评为中重度抑郁的各阶段学生，在第二轮测评结果显示有较大人数比例的改善。南充市“正心”健康工程制定“以高危人群（阳性检出学生）为重点、以示范学校为重心的干预策略”，取得了阶段性成效。同时，通过项目的实施，未成年人心理健康促进方面，获得了一些改变。（1）学校对心理健康教育和心理健康问题的重视程度大大增加，学校在心理健康教育制度建设、专业教师引进、心理咨询师建设等方面，都逐步落实或纳入学校规划；（2）心理健康专兼职教师心理健康教学能力有较大幅度提升，心理健康促进逐步融入各个教学环节；（3）家、校、社协调局面逐步形成。

二是在教师方面，一是通过心理健康测评了解南充市中小学校教师队伍心理健康状况，对心理可能存在问题的教师进行进一步鉴别性访谈和早期干预，同时开展心理咨询、团辅等纾解教师心理压力。二是通过教师培训大力提升心理健康专（兼）职教师的胜任能力，项目在南充开展大型培训 10 次，培训各级各类教师达 5000 余人次，大力提升教师心理健康服务能力，建强了南充市心理健康教育教师队伍。

三是在家长方面，开展心理健康教育家长课堂，主要向家长讲授未成年人心理健康相关知识与沟通技能，以及基本问题处理方式及技巧等，覆盖人员超 2 万人次。让家长知晓并掌握如何正确与孩子沟通相处，减少家庭矛盾而引发的未成年人心理、健康问题发生率。

(2) 实施地层面

南充是四川第二人口大市，目前有未成年人 118.6 万人、占总人口 21.2%，存在留守儿童比例大、异地求学现象普遍、教育资源相对薄弱等原因，导致儿童青少年心理健康问题发生率高，由此引发的师生冲突、家庭矛盾，甚至自杀轻生等极端事件时有发生，做好未成年人心理健康促进工作迫在眉睫、意义重大、影响深远。项目建立了

“2+2”标准化儿童青少年心理问题筛查流程，即“普测+（普测阳性人群）复测”两个测评阶段，“心理教师初始访谈+临床心理精神医师鉴别性访谈”两个访谈阶段，确保了高危个体和重点群体的精准识别。通过在南充开展两轮未成年人及中小学校教师心理健康测评，更全面

地了解这一重要群体的心理问题现状和发展变化趋势，为全面促进南充市儿童青少年心理健康提供了数据支持和对策依据，为市委市政府实施科学决策、配置相关资源提供了信息支撑。同时通过项目实施，建强了全市未成年人心理健康服务阵地，培训一批心理健康教育教师，提升全市中小学校教师心理健康服务能力，进一步建立全市未成年人心理危机管控体系、机制，畅通未成年人转介治疗绿色通道，为其他地区开展未成年人心理健康服务工作提供了先行模式和工作经验，营造全社会关心关爱未成年人良好氛围。

通过“正心”项目的实施，南充市逐步探索建立了“575”行动计划，这为长期、持续、有效开展心理健康服务建立了工作模式，也为心理健康促进工作带来了巨大变化。一是通过对未成年人心理健康普测，建立了全市心理健康大数据平台，为市委市政府精准决策、卫生资源分配、跨部门协同工作机制建设等提供了科学依据；二是建立了一批心理健康示范学校，打造了学校心理健康教育、咨询室建设和教师培训和考核的标准，为持续深入推进学校心理健康教育做好了保障；三是全面掌握了未成年人心理健康状况，建立了异常心理问题的预测模型和预警机制，最大限度防范极端事件或群体事件的发生。

（3）执行团队层面

一是实现执行团队能力提升。通过参与各级各类教师培训及项目相关组织活动，让医院职工以教促学，教学相长，提升了个人能力。

二是实现心理健康教师能力提升。通过组织心理健康教育教师进修班和学校教师心理健康培训活动，覆盖 5000 余人(次)，大力提升学校教师心理健康服务能力和素养。试行“院招校用”“县招校用”制度，配备专(兼)职心理教师 1600 余人，其中专业专职教师 123 人。紧扣不同学龄段学生发展规律和认知特点，将心理健康教育纳入教学计划，确保每学期不少于 9 课时。市、县两级教研部门配备专(兼)职教研员，组建心理专家服务团队，高坪、仪陇、蓬安等地成立“心育名师工作室”，指导、服务学校心理健康教育工作。

三是实现执行单位知名度提升。南充市身心医院建立“正心”健康工程“两微一抖”宣传平台，开展教师进修培训、心理健康测评等工作，进一步宣传了医院。参与省政府网站在线访谈活动，多次受邀在省内外大型会议上作医院发展经验分享，让更多的人民群众了解医院、相信医院、选择医院。

四是实现执行单位综合实力提升。通过“正心”健康工程等项目

实施，医院管理水平、医疗质量、专科建设、人才队伍、信息化建设等方面都取得了显著成绩，现已成为拥有近千名职工、198名中高级专业技术人员、24名博士硕士、年门诊77.5万人次、年住院近3万人次、开放床位1900张、在全川有影响力的专科医院，也是川北医学院直管附属医院、精神卫生学院的分院和川北医学院附属医院精神卫生中心。顺利通过智慧医院评审验收，成为全市第四家互联网医院。先后获得全国改善医疗服务示范医院、全国民政系统抗击新冠肺炎疫情先进集体、四川省民政系统先进集体等荣誉。

2. 项目成果成效阐述

南充始终把“正心”工程作为民生工程、幸福工程、代际工程，突出战略性、公益性、科学性、时效性、可复制性，明确“政府主导、多方联动，突出重点、适度普惠，科学规范、因地制宜”的工作原则和“广覆盖、重普惠、可复制、影响深”的工作定位，探索出具有南充特色的未成年人心理健康关爱服务模式。健康测评形成常态化，全年测评未成年人及教师共计882248人次，开展持续监测和服务，共进行鉴别性访谈1204人。分区域形成了心理健康分析报告，未成年人心理健康大数据平台全面建成，做到心理筛查常态化、数据采集长效化、存储格式标准化，基本实现全市未成年人心理健康测评率100%、建档率100%、预警率100%。

（一）强化了未成年人心理健康素。2024年全市中小學生抑郁检出率均低于2022和2023年检测结果；前期测评为中重度抑郁的各阶段学生，在今年测评结果显示有较大人数比例的改善。南充市“正心”健康工程制定“以高危人群（阳性检出学生）为重点、以示范学校为重心的干预策略”，取得了阶段性成效，但三个学段学生的抑郁检出率仍有一定新增比例，有抑郁风险的学生基数较大，需坚持动态心理检测，及时优化干预策略，适时调整关注人群，促进南充市儿童青少年心理健康发展。

（二）营造了关未助未的良好氛围。通过项目实施、心理健康教育培训和科普，社会对未成年人心理健康问题愈发重视，全社会形成了关心关爱未成年人心理健康的良好氛围。

（三）执行单位能力水平进一步提升。南充市身心医院作为项目执行机构，通过项目实施，不仅强化了项目工作人员能力，进一步打造了专家工作站、强化了儿童青少年心理科建设，同时与陆军军医大学医学心理系开展了合作，畅通了绿色转介治疗通道，科教研水平进

一步提升。

（四）通过项目实施，为政府开展相应工作提供了经验案例，为相关政策的下发提供了遵循。

（五）建立一套标准流程。为了突出可感可视可及，探索形成一些规范性标准，正在组织申报相关方面的地方性或国家级标准。一是问题筛查有标准。建立“2+2”心理健康问题筛查流程，即“普测+阳性人群全部复测”两个测评阶段，“心理教师初始访谈+临床心理精神医师鉴别性访谈”两个访谈阶段，确保筛无遗漏、精准识别。二是培训工作有标准。初步形成3大培训模块、3项培训类别、5个培训层级。目前，正在建立标准化教学课程、教学课件和教学能力评价体系。三是医学服务有标准。建立学校、社区、家庭、定点医院相衔接的转介流程，建立热线电话、网络平台、学校心理咨询室、社区心理健康服务站点相结合的援助通道，建立家庭、社区、公益组织、志愿者相协同的康复管理机制。目前，正在研讨建立病患儿童复学评价标准和相关工作流程。四是质量评价有标准。通过前期调研和现场试点，目前正在设立学校咨询室建设指南等5项评价标准。五是数据应用有标准。开发了未成年人心理健康管理系统，实现数据采集常态化、存储标准化、管理安全可靠。目前，正在健全数据共享和信息分类传播工作流程。

【第六部分 项目评价与反思】

一、项目评价

1. 服务对象及其相关人员对项目服务的满意度、评价：

在对全市未成年人开展心理健康测评后，开通24小时线上和3条线下绿色转介治疗通道，对检出阳性者，视情况分别进行初始化访谈、一对一心理访谈和转介治疗，共进行鉴别性访谈1204人。同时聚焦困境儿童，开展系列关爱行动，通过“三进三送”活动，分类施策、因人制宜，即走进儿童福利中心，聚焦孤儿和事实无人抚养儿童送温暖；走进农村学校，聚焦留守儿童送关爱；走进严重心理疾病儿童，聚焦家庭困难儿童送救助。心理健康服务受到未成年人、家长、学校教师等一致好评。

2. 项目实施地域政府部门评价：

“正心”健康工程试点工作受到市委市政府高度肯定，南充关心关爱未成年人心理健康的良好氛围逐渐形成。

3. 项目指导单位评价：

试点工作取得良好成效，现力争在前期试点的基础上，进一步运用科研手段进行总结分析，编制地方或国家心理健康服务相关标准指南。

4. 社会评价：

“正心”工程受到全社会肯定，微信公众号关注人数超 357931 人次，发布的宣传视频、科普文章总点击量超 500 万次，很多群众表示希望“正心”健康工程能一直开展下去。

二、项目反思

1. 执行中的优势

(1) 未成年人心理健康问题受社会广泛关注，政府层面越来越重视，确实是顺应社会需要、满足人民期盼。

(2) 加大部门间的联系协调力度，工作统筹推进，便于联动社区、社工、慈善、志愿者等力量，工作推进高效有力。

(3) 南充市身心医院是国家公立专科医院，又是民政系统医院，具有爱心与情怀。

2. 执行中的困难、挑战及应对过程

(1) 困境儿童的切入和管理困难

对于孤儿、事实无人抚养儿童、低保、特困、残疾等特殊困难未成年人，切入难度较大，需要的人力和精力较多，也需要较长时间的随访和辅助才能体现效果。

应对措施：跟社区建立紧密联系，动员社会组织积极参与。

(2) 部分学校、家长对心理健康服务的接受度还不够高

部分地区、学校、家长对未成年人心理健康重要性认识不足，工作接受程度低，对心理健康服务始终存在抵触、应付情绪。

应对措施：加强党委政府的重视及考核力度，推动学校配齐配强心理健康教师队伍，心理健康教育课程应设尽设，营造关心关爱未成年人心理健康良好氛围。

3. 经验总结

(一) 强化顶层设计，压紧压实责任。

一是健全组织领导体系。成立试点工作领导小组，制定出台相关配套方案，确保工作有人抓、知道怎么抓。二是健全整体联动体系。由市未保办牵头，民政、教体、卫健为主，形成“1+3+N”联动推进机制和市、县、学校、社区四级工作平台。三是健全精准考评体系。纳入党委、政府重要工作安排和 政务目标绩效考评，确保工作落地

见效。

二是明确责任措施，分步有序推进。通过发挥“五个作用”，实现心理问题“预防一筛查一转介一治疗一康复”无缝衔接。一是机构“主支撑”作用。确定南充市身心医院为试点工作执行机构，组建工作团队，成立专门队伍确保“专人专干”。二是学校“主阵地”作用。引导学校规范建设心理辅导室，按照 1000:1 配强心理健康师资队伍，织密学校、年级、班级、宿舍心理防护网。三是家庭“主责任”作用。联动学校、妇联、关工委等资源和力量，采取教育讲座和沙龙等方式，宣传普及心理健康知识，引导父母或监护人依法履行家庭教育主体责任，降低未成年人心理问题发生率。四是社区“主纽带”作用。创新“三站合一”模式，闭合形成“学校发现→机构治疗→社区康复→复学就读”的完整心理健康服务链条。五是慈善“主链接”作用，依托慈善力量调动多元主体参与。

三是强化宣传动员，营造强大声势。为突出“正心”健康工程品牌特色，设计具有南充本土特色的“正心”健康工程文创主题“果橙佑心”，独立注册“正心”健康工程“两微一抖”，项目实施以来截至目前共计发布科普文章、科普视频等 300 篇，点击量超 500 万次，切实营造了良好的社会氛围。

四是总结经验做法，形成长效机制。一是建立标准化心理问题监测流程。通过多轮专家研讨和不同场景下的试点，建立了从普遍测试、重点人群分类复测、心理教师初始访谈，到临床心理精神医师鉴别性访谈的筛查工作流程。二是建立标准化培训体系。针对心理健康教师培训，我们建立了三个培训模块，包括心理健康教育能力、心理健康问题初步识别能力和心理辅导技能，在专家研讨、试点实施、问题反馈、调整优化等工作基础上，针对不同培训内容的特点，分别建立了包括理论教学、课堂示范教学、场景模拟、医院集中进修和专题研讨等呈现方式。三是建立标准化心理健康服务工作流程。建设了涵盖心理援助通道建设、病患绿色转介通道建设、病患儿童社区管理和复学机制建设等工作模块，并从人员配置、技术指导、应急处理预案建设等方面，建立了模块运行的保障协调机制，最大限度提升了服务对象的可及性和主要心理健康问题的全覆盖。四是建立标准化心理健康服务质量评价指标体系。建设了学校咨询室建设指南和评价标准、社会组织参与未成年人心理健康服务的评价标准和准入条件、学校心理专兼职教师心理健康教育能力评价方案、临床心理精神医师同

质化服务方案、心理健康示范学校评价方案。五是建立标准化心理健康数据管理流程。与电子科技大学等高校、中国联通公司联合研发

“南充市身心医院社会心理服务健康平台”，引入 AI 人工智能诊疗模型，确保心理健康测评、心理健康档案管理、心理危机预测预警、高危个体监管、转介治疗绿色通道建设、心理健康科普、数据信息共建共享等功能模块更加科学、精准、高效。

4. 关于出资方、项目管理等方面的建议或反馈

一是指导建立多部门协同工作机制。未成年人心理健康促进工作需要卫健、教体和民政等多个部门协同工作，共同推进。但由于政策、利益诉求、资金分配和结果评价等很多方面，各个部门诉求不同，导致难以形成合力。需要通过自上而下的方式，推动多部门合作工作机制的建设和落地。

二是建立可持续发展的相关政策。未成年人心理健康问题常常难以在短期内一过性地解决，因此需要依托项目，建立相关政策，促进心理健康促进工作的稳定性和可持续性。

三是创造医教研协同发展的工作局面。项目工作发现了很多问题、产出了大量的数据，也与很多科研机构建立的紧密的合作关系，因此，下一阶段项目，在资金安排方面，需要将开展科研工作的相关费用予以考虑。

四是建立多元化筹资渠道。目前工作主要由项目资金支持，但资金缺口较大。因此，通过建立一些政策，拓展筹资范围，保障工作质量。