

宁波市鄞州区慈善总会文件

鄞慈〔2024〕8号

鄞州区慈善总会 2023 年工作总结 和 2024 年工作思路

(2024 年 1 月鄞州区慈善总会六届三次理事会议审议通过)

一、2023 年工作总结

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，鄞州区慈善总会在区委、区政府的重视和关心下，在社会各界爱心人士的大力支持下，各项工作有序运行，保持平稳发展。

(一) 募集工作稳中有进，上下联动高效协同

2023 年，全年募集总收入 1.18 亿元，同比略有上升。募集工作呈现以下 3 个特点：

1. “四大基金”稳步壮大，规模提升

新建、续建“企业留本捐息冠名基金”47 个，目前该基金

个数达到 278 个，总规模 8.7 亿元，基金规模上千万元的企业有 29 家。鄞州银行规模 8000 万元，荣获长三角之星爱心单位。共富基金初显规模：继 2022 年姜山镇首创规模 5000 万元商会共富基金之后，白鹤街道、塘溪镇商会各建立 1000 万元商会共富基金，潘火街道建立 600 万元星火教育基金。镇（街道）慈善帮扶基金规模达到 1.28 亿元，其中钟公庙街道新建街道基金 1000 万元，该基金规模达到 3000 万元，居全区首位。村（社区）慈善帮扶基金现有规模 7132 万元。小额冠名基金持续增加，新增小额冠名基金 268 万元，目前该基金总规模达到 3319 万元。

2. “慈善一日捐”形式多样，爱心踊跃

2023 年“慈善一日捐”覆盖面广，参与人数多，机关、企业、农村、个人热情高涨，共募集善款 2676.97 万元。其中，85 家机关单位通过银行转账、现场捐款、扫码参与等多种形式共捐款近 220 万元，参加单位个数比 2022 年增加 8 个。6 月，在下应街道湾底村举行“慈善一日捐”活动启动仪式，现场 100 余名该街道机关干部、爱心企业代表和湾底村民代表积极响应，率先捐款，新增慈善基金 1100 万元。“一日捐”中涌现不少感人事迹：低调爱心人士陈国成连续 8 年奉献爱心，累计捐款 81.8 万元；在环卫一线工作了 40 年的环卫工人杨东恩，2023 年又捐款 500 元，累计捐款达到 5 万余元；“妙音”女士自 2013 年起每年 5 月 12 日前后都会捐款 3000 元，已连续 11 年；一位爱心画家将爱心拍卖作品的善款 10 万余元，定向用于云南大理孤独症儿童的

帮扶。

2023年“慈善一日捐”，本会首次开通互联网扫码捐赠渠道，为每个参与单位生成专属二维码，线上累计募集276万元，参与人数超过1万人（次）。还开展了钱湖丽园社区的“i咖啡”，“旧物换新”慈善超市紫鹃社区店，“益颗树”公益团队等网络募集项目，突破了时间地域上的限制，使筹款更加高效便捷。

3. 定向捐赠对口帮扶，目标明确

全年完成两地对口帮扶资金募集1232.68万元。跨区域定向帮扶成效显著，宁波博威合金材料股份有限公司捐赠150万元，全部用于木里的教育事业；宁波市鄞州亚大汽车管件有限公司捐赠14万元，定向用于鄞州区公安分局结对帮扶黔西南州普安县开展警务交流，开办“少年警校”、助力乡村振兴等工作；鄞州区总工会捐赠40万元，定向用于木里、盐源县职工活动开展、“两节”送温暖及户外劳动者驿站等职工活动阵地建设公益性项目。

（二）救助工作扎实开展，项目帮扶提质增效

全区慈善围绕“五助一赈”、十大工程、80个项目开展慈善救助，全年发放慈善资金1.04亿元。

1. “五助一赈”助力共同富裕

本会始终找准定位，立足共同富裕，救助工作总体归纳为“五助一赈”，2023年助困（含春节送温暖）支出3633.3万元，助医支出1444.4万元，助学支出216.9万元，助老支出164.6万

元，助公益及各类专项定向支出 4792.1 万元，赈灾支出 133.4 万元。

(1) 传统救助内容面广量大

本会现有“十大工程”、80个项目，力求做到多领域、广覆盖、真帮扶、见实效。春节前夕，开展了慈善暖心系列活动，向全区 1.5 万余户困难家庭发放慈善款物 1287.96 万元。健康成长护航工程支出 354.64 万元，用于对全区公办中小學生 34.5 万人次的视力普查。有些项目效果显著，如专门用于医治先天肢体畸形患者的“情暖手足”慈善项目通过专业的医疗团队，以精湛的医术、博大的爱心，已经深入全国，尤其是新疆、内蒙古、山东等地区，为众多可手术的肢体畸形困难患者送去了福音，年度支出 97.32 万元，并被中华慈善总会评为 2022 年度“中华慈善品牌”项目。血透 110 项目年度支出 70.18 万元，为 58 名患者进行了全年免费血透治疗。

(2) 项目救助开辟全新领域

在做好传统项目的同时，对多个慈善公益项目进行完善和提升，如支出 500 万元用于鄞州二院进行血透 110 项目的场地拓展及设施添置等，安排 200 万元用于鄞州二院医共体咸祥分院建设血透室；云龙镇自筹 100 万元用于甲村村百岁堂建设。打造十大“慈善空间”：支出 248.81 万元在市艺术实验学校打造 900 平方米的“我能成为你”先锋广场；支出 40 万元用于下应滨水体育公园内智能健身设施投入；安排 60 万元用于五乡泰和慈善体育

公园内布置、增加慈善健康行步道、慈善文化墙、慈善驿站等内容；安排 30 万元用于云龙镇龙舟巡游活动。

同时还注重部门联动，已有 16 个区级机关、部门在本会建立专项基金。其中，与区法院联合建立的司法援助基金规模达 2000 万元，年度支出 224.3 万元，用于帮扶“执行不能”的个人、暖心对象及司法援助保险；与区民政局联合建立的 1000 万元未成年人保护基金，安排 50 万元，为事实无人抚养群体赋能；与区委宣传部联合建立的 1000 万元新时代文明实践“首善”基金，安排 50 万元，用于春节暖心帮扶、蓝天救援、甬宁保购买等。

2. 基地建设务求赋能成效

进一步巩固、提升慈善创业共富基地的辐射帮扶作用，对基地开展了年中、年末两次考核，督查台账，查漏补缺。新增创业共富基地 2 家，现有基地 17 家，其中创建省级基地 1 家、市级基地 3 家，年度帮扶资金支出 291 万元。联合区总工会、区农业农村局、区退役军人事务局开展慈善创业扶一把项目，现共有 29 户慈善创业扶一把对象，帮扶资金支出 63.5 万元。

3. 对外援助彰显鄞州大爱

积极开展区外救助，先后向盐源、木里等对口帮扶地区支出款物 1901.8 万元，其中，支出 108.8 万元援助新疆。7 月，区慈善总会获评浙江省“慈善山海协作先进单位”。

9 月，“鄞衢助医”慈善捐赠仪式在衢江区中医院举行，本

会捐赠 100 万元，再次助力“鄞衢助医”项目，主动聚焦解决鄞江区“一老一小”的社会难点问题，实实在在惠及经济困难的孤寡老人、白内障老年患者、妇女儿童、长期血透患者、肢体畸形人士、慢病患者等群体。

持续开展对口地区的产业帮扶，与对口办、商务局联合开展“共享香猪”、“共享苹果”消费帮扶活动。

（三）义工工作开拓创新，精心打造优质品牌

积极弘扬“奉献、参与、互助、进步”的义工精神，勇于突破、推陈出新，在推进“人人慈善标杆区”建设的同时，打造鄞州义工优质品牌。

1. 承上启下续开新篇，义工队伍不断壮大

4 月，区慈善义工分会召开第三届慈善义工代表大会，回顾总结了过去五年全区慈善义工的发展历程。目前，义工分会下辖 33 支义工大队、1 支直属义工分队，义工人数达 6 万余人。

2. 创建特色服务平台，品牌建设持续深化

打造“慈善义站”新名片。9 月，全市首家常态化开放的集爱心募捐、救助帮扶、慈善义工服务活动于一体的义工特色公益平台——“慈善义站”开张。义站除法定节假日外每天开放，全部由义工轮流值班，真正实现“慈善义站，义工自治”。义站开业四个多月来，共开展活动 26 次，到义站捐献爱心款的人次达 160 余次，累计捐献爱心款 7000 余元，通过扫义站二维码加入慈善义工队伍的人数近 180 人、在义站参与义工服务人数超过

260人。

红色力量、美发美容、百合心理等慈善义工品牌继续深化。红色力量慈善义工大队组织活动67次，超过5000人捐献成份血6101.5份，全血28.5万毫升，公益时间2.4万小时，并被国家卫健委授予“2023中国家庭健康守门人”荣誉称号。美发美容行业协会慈善义工大队开展帮困助老助残活动197场，惠及7200多人。百合心理慈善义工大队进入社区、学校、义站、企事业单位开展了121场心理健康科普讲座，受益人数达到4058人次。

3. 义工活动丰富多彩，自发奉献蔚然成风

全年共开展义工活动4052次，参加义工人数14.5万人次，服务总时长超过20万个小时，受益群众达116.6万人次。

3月，120名义工参与了宁波诺丁汉大学举行的陪伴唐氏综合征儿童“彩虹跑”、爱心义卖及唐宝运动会两场大型义工活动，该新闻在《宁波日报》甬派上的点击率高达30多万人次。4月，承办了市民政局、市慈善总会、宁波广播电视集团主办的“心有善，爱无疆”——迎接9·5“中华慈善日”系列公益活动启动仪式。组织全区12支义工团队、100余名慈善义工在姜山镇狮山公园内为群众提供理发、磨剪刀、推拿、义诊、心理咨询等便民服务。6月，开启为期5天的“木里学子研学之旅”。8月，“微光”慈善义工向美团外卖小哥“夏日送清凉”。10月重阳节，40余位义工赴鄞州区怡康院为300多名老人提供义诊、健康咨询、游园活动、集体祝寿会等服务。11月开展“感恩有你 与爱同行”

——慈善义站关爱户外工作者系列暖心活动，为户外工作者们送上爱心礼包。慈善义工竞相报名参加各类服务活动，自发性、自觉性得到充分体现，在服务中奉献爱心、宣传慈善、弘扬正气。

（四）宣传工作持续发力，构筑优良慈善生态

1. 织密慈善宣传网络，各级媒体高频报道

在各级各类媒体上共计宣传鄞州慈善信息 360 余次，实现“天天有新闻”，其中，国家级媒体录用鄞州慈善稿件数量超过 100 篇次，除《慈善公益报》、“慈善公益报社”公众号、中华慈善总会官方微信公众号等慈善系统最高媒体经常宣传鄞州慈善外，《人民日报》、《今日头条》、《学习强国》等政治类官方媒体平台也有 20 次的刊登。

2. 大力开展特色评选，挖掘各地慈善典型

为营造良好的慈善环境，弘扬慈善精神，提升鄞州慈善关注度，总会 6 月发文开展 2023 年度“感动鄞州”十大慈善新闻事件（人物）的征集，先后收到 73 篇。首轮筛选出影响力较强的 20 篇后，在总会公众号进行投票，结合投票结果和专家意见评选出 10 篇，给予鼓励。

3. 着力新建慈善空间，提供多元慈善体验

全年共打造慈善空间 6 个。3 月，在鄞州万达影城打造了全市首个影院类慈善空间——慈善影院。9 个月来，组织近 20 场新片公益观影活动，受众包括残疾人、自闭症家庭、唐宝、老年人、慈善义工、户外工作者等群体。宁波艺术实验学校先锋广场

通过多媒体等形式展陈了百余位宁波先锋的事迹，教育孩子们感恩、知礼，学先锋、做慈善；以及中河街道城兴社区“幸福里，益起爱”、首南街道首善有爱助残服务中心等，获评市级慈善空间。

云龙镇正在积极打造“甲村村慈善公园”，将募集、救助、义工助人、慈善文化传播等多种慈善元素融入公园的自然景观和草木亭台中，营造景中有慈、园中有善的氛围。

（五）强化推进规范建设，严格落实制度保障

1.逐层深化基层建设，确保夯实组织基础

已实现4个全覆盖，即全区村（社区）工作站全覆盖、工作班子全覆盖、村（社区）基金全覆盖、义工队伍全覆盖。完成了各镇、街道慈善分会以及相应慈善义工大队的更名工作。6月，承办省慈善联合总会召开的为期3天的全省慈善组织宣传骨干培训班。此外，山东省蒙阴县、温州、金华等地慈善同仁前来本会考察交流、参观走访，互学互鉴，逐步提升基层建设。

2.对标严抓内控管理，完善制度确保规范

重视内部治理，对标机关、部门的规范制度，结合实情近况，新增慈善资金募集、管理、使用、财务方面制度20余项，完善内控制度，明晰各自岗位职责。将基金管理办法、内控制度分别编印成册，打造透明高效的公信慈善。

加强数字慈善建设，全新开发集慈善募捐、项目管理、财务管理、物资管理等于一体的数字化平台，实现后台审批、上传、

管理三大功能，打造慈善信息化平台，实现区、镇（街道）、村（社区）三级慈善组织跨部门、跨层级的信息共享，打通扶危济困、公益惠民的“最后一公里”。2024年，数字化平台将进入操作实施阶段，并完成慈善数字平台驾驶舱建设。

当前鄞州慈善事业发展面临的困难和问题，主要有：慈善理念的普及还有待增强，企业公民责任感、公众慈善参与率有待进一步提高；鄞州慈善的品牌影响力需要优化提高；慈善服务能力和水平需不断提升等。

二、2024年工作思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，围绕“人人慈善标杆区”建设的目标要求，努力壮大慈善募集实力、强化慈善救助成效、深入慈善文化传播、规范慈善组织运行的现代慈善事业发展格局，充分发挥慈善事业在第三次分配中的重要作用。

（一）把握主基调，稳中有进，以进促稳

把握总体向好的主基调，做到三点：一要主动服务大局。慈善是调节社会财富的重要手段，要精准定位，紧紧围绕共同富裕这个中国式现代化的本质特征，展现慈善在推进共同富裕新征程上的新作为、新担当，以中国式现代化引领新时代慈善事业创新发展。**二要突出党委领导、政府重视。**借势借力，促进认识再提高，措施再强化，要求再提升，全力履行职责使命。**三要加强部门合作。**挖掘各方资源，发挥部门优势，寻找团结合作的共通点，

拧成一股绳，发挥各方力量的光和热。

（二）聚力攻筹募，拓宽渠道，壮大实力

1.锚定目标，提升“四大基金”规模。以新建、扩建四大基金为募集主渠道，在 29 个千万元以上规模基金、200 多家企业建立基金的基础上，力争冠名基金进一步壮大。镇（街道）慈善帮扶基金、村（社区）慈善帮扶基金、小额冠名基金规模再拓展。

2.项目引领，激活募集增长引擎。通过大户牵头的引领作用，实现项目“点单式”募集，优化建立“定项目、选项目、捐善款”的募集流程，建立预备项目库。

3.链接资源，发挥镇街、部门作用。夯实基础，发挥镇（街道）的经济主体优势，以及其在链接慈善资源、促进供需对接中的积极作用，调动基层的积极性。依托部门拓展慈善募集平台，调动多方资源，出台配套政策，做大慈善“蛋糕”。

4.创新渠道，引导建立长效机制。多途径宣传推广直播、拍卖等形式新、成效佳的募集办法和经验进乡村、进机关、进学校。多形式开展“慈善一日捐”，引导社会力量参与慈善捐助，形成可持续的善款募集机制。

（三）着力抓救助，扩围增效，真情为民

1.形成体系，“十大行动”覆盖全区。将总会救助项目梳理、整合为“十大行动”：助困帮扶行动，创业共富行动，平安安全行动（公安、法院、政法委、退役军人事务局），健康生命行动（医疗），关爱下一代行动（关工委），阳光育才行动（教育），慈善

夕阳行动（老年人），对外合作援助行动（区外救助），美丽乡村建设行动（公益），应急救助行动（突发性、灾害等）。

2.绩效评估，确保救助解困见效。进一步健全和完善绩效评估机制，针对已开展救助项目的成效、综合满意度进行评估。对于帮扶效果一般、需求萎缩、帮扶对象或资金逐年减少的项目、帮扶对象，实行项目退出或中止帮扶。提出目标，研究项目定位、总结项目规律、提升项目质量。

3.公益融合，有效推进乡村振兴。积极开展公益性教育、医疗、养老、残障康复、文化体育等项目，拓展慈善服务领域和范围，助力乡村振兴。切实提升各项目的救助实效，发挥救助资金的最大效用。

（四）深化义品牌，博采众长，服务社会

1.善聚人才，创建特色新团队。本着“成熟一支，发展一支”的原则，新建一支专业的摄影家直属义工分队，做好新队伍的建设及培育工作，发挥其特色专长，用镜头记录鄞州慈善的闪光时刻。

2.贴近民生，拓展特色新品牌。着力打造如蓝天救援义工队等富有鄞州特色的慈善义工服务品牌，开展贴近民生、需求广泛、卓有成效、丰富多彩的服务活动，扩大鄞州慈善义工品牌效应。

3.广泛参与，探索服务新模式。鼓励探索“政府+社会”的服务新模式，调动多方积极性，努力形成政府保障基本、社会多元参与、全民共建共享的公共服务供给格局。

（五）打造善文化，创新载体，提升品位

1.普及意识，推进慈善文化“五进”。继续开展慈善文化进校园、进社区、进企业、进机关、进农村活动，增强群众慈善意识，提升慈善软实力。

2.制定标准，创建多元慈善空间。制定慈善空间评定标准。进一步挖掘并打造一批特色鲜明、群众需要、形态多样、内涵丰富的“慈善空间”，提升鄞州慈善影响力。

3.培育理念，增强慈善文化氛围。创新载体、丰富形式，以新颖生动、富有特色的方式传播慈善文化，形成互动、激励、开放的慈善文化氛围，培育崇德向善、人人慈善的价值理念。

4.选树标杆，表彰慈善先进典型。开展“2024感动鄞州”十大新闻事件（人物）评选，以善行感动人，以善事激励人，以善心鼓舞人，提高社会各界群众参与慈善事业的积极性。

（六）严树好形象，规范管理，公开透明

1.示范先行，夯实基层建设基础。以“五个一”建设为抓手，以示范村、社区为试点，加强基层募集和文化阵地建设，加大实地走访、定期抽查、跟踪反馈力度，不断夯实基层基础。

2.多方监督，建立诚信透明机制。积极打造“阳光慈善”，实行资金审计、项目审计、台账审计，严把资金关。自觉接受社会监督和行政监督，推动慈善活动公开透明，增强社会公信力。


3.落实落细，强化各类合同管理。严格实行合同的规范管理和操作，增强合同管理和风险防范意识，确保慈善合同的合法性、

规范性、有效性。

4. **数字办公，优化三级信息共享。**正式运行方便群众、优化效率的慈善数字化系统平台，不断完善区、镇（街道）、村（社区）三级慈善组织互联互通、信息共享的慈善服务体系。

5. **依法依规，严格规范财务制度。**严格落实内控制度，依法依规，有章可循，确保程序到位，操作规范，资金安全，推动内部规范化管理。

宁波市鄞州区慈善总会
2024年1月29日



抄送：区委办、区人大办、区政府办、区政协办、区民政局、全体理事、
监事小组成员、法律顾问。

宁波市鄞州区慈善总会

2024年1月29日印发
